



International success by innovation and experience

Software Solutions for Laundries

Designed by experts. Inspired by you.



Introduction

Vorwort



Wolfgang Faist

CEO

Geschäftsführer

“Long-term relationships are the goal and the guiding principle in everything we do. Our work is based on partnership and precision, for the good of the customer. No task is too big for us, no detail too small.”

„Langfristige Beziehungen sind gleichsam Ziel und Richtschnur unseres Handelns. Partnerschaftlich und präzise arbeiten wir zum Wohle des Kunden. Dabei ist uns keine Aufgabe zu groß und kein Detail zu klein.“



Peter Turek

CTO

Geschäftsführer

“Even when things do get complex, we know how important it is to keep a clear layout and make things user-friendly. Without this, we wouldn’t be able to do justice to all requirements – not just the major ones but also the little ones.”

„Trotz steigender Komplexität halten wir fest an einem übersichtlichen Aufbau und einer einfachen Bedienbarkeit. Nur so können wir größeren wie kleineren Ansprüchen gerecht werden.“

Index

Inhalt

TIKOS – Modular. Innovative. Practical.	04
<i>TIKOS – Modular. Innovativ. Praxisgerecht.</i>	

Quality – the hallmark of success	06
<i>Qualität spricht für Erfolg</i>	

Focusing on the essentials	08
<i>Konzentration auf das Wesentliche.</i>	

Individually customised	10
<i>Individuell abgestimmt</i>	

Success is about team effort	12
<i>Erfolg ist eine Teamleistung</i>	

Made in Germany. Made by SoCom.	14
<i>Made in Germany. Made by SoCom.</i>	

TIKOS

Modular. Innovative. Practical.

End-to-end software for textile service providers



TIKOS is a sophisticated ERP system that addresses the needs of the entire textile care industry. Based on software modules, it supports the work of large-scale laundry operations and smaller businesses.

More and more businesses seek solutions that cover off all of their key requirements – systems they know they can rely on. This fits in neatly with our core competence – from laundry tracking to controlling production, storage and container management, mobile route management, sales management based on modern cash registers and online solutions.

Keeping everything running smoothly, even beyond the business premises, safeguards high standards and company efficiency – so that operations of any size can save time and money.

Our software is based on an open architecture and offers plenty of interface options so that it can be integrated into any business infrastructure. And because it's modular, TIKOS can be extended and expanded at any time as required, whatever the nature of the company.

As more and more firms spin off business activities, even between different companies, it's becoming increasingly important to pinpoint the right IT – not just to support overlapping requirements but also to address processes that span several areas. In fact, it's not possible to guarantee 100% quality in textile care without such systems.



TIKOS **Modular. Innovativ.** **Praxisgerecht.**

Das durchgängige Softwarekonzept für Textildienstleister

TIKOS stellt ein vollwertiges ERP-System für die komplette Textilpflegebranche dar und unterstützt als modulare Systemlösung sowohl Großwäschereien als auch kleinere Betriebe.

Immer mehr Kunden suchen Komplettlösungen und verlässliche Konzepte. Darauf haben wir uns spezialisiert: Von der Wäscheerfassung, über Produktionssteuerung, Lager- und Containerverwaltung bis hin zum mobilen Tourenmanagement, dem Verkaufsmanagement mit einer modernen Kassenlösung und den Internetportalen. Ein reibungsloser Produktionsablauf auch über die Betriebsgrenzen hinweg schafft Qualitätssicherheit und Effizienz. Betriebe jeder Größe sparen Zeit und Geld.

Zahlreiche Schnittstellen und die offene Architektur der Software ermöglichen eine Integration in jedem Betrieb. Aufgrund des modularen Aufbaus unseres Systems besteht in jedem Unternehmen zu jeder Zeit die Möglichkeit, TIKOS zu erweitern.

Im Rahmen der weiter fortschreitenden Arbeitsteilung auch zwischen den Unternehmen ist es wichtig, die damit verbundenen Anforderungen an durchgehende Prozessketten durch Informationstechnologie zu stützen. Nur so lässt sich durchgängige Qualität in der Textilpflege erreichen.

Quality

the hallmark of success

Satisfied customers speak for themselves – and us



Everything we develop, everything we design is based on the simple principle of capturing the standards of performance delivery in minute detail – and not just making bland statements about everything being top quality. For us, this approach – in itself – has become our automatic guarantee of quality.

Customers throughout Europe now bank on the high standards of SoCom. We also set ourselves high standards, which are complemented by the competence and experience of our people and underpinned by their diligence and thoroughness – not only before and during development, but also afterwards as each system ramps up on location.

Each and every function offered by our systems is a direct reflection of the tasks to be fulfilled by the laundry company. So one of our tasks is always to ask the right

questions and understand your business processes, especially in complex areas. This is the only way to ensure that you derive the maximum possible benefit from our systems, not just for the sake of your own company but also for your customers.

In doing so, our promise to you as our customer is that we take personal interest in your interests, out of a sense of responsibility from the moment we walk in the door to the moment your system is up and running. We also continue to support you afterwards, providing comprehensive backup for a smooth-running software solution that is tailored to your business practices, plus all the right manuals and documentation – naturally in several languages.

This is probably why it's no coincidence that we're No1 in the German market.

Qualität spricht für Erfolg

Zufriedene Kunden sprechen für uns

Die benötigte Qualität von Leistungen exakt zu spezifizieren, anstatt pauschal maximale Qualität zu fordern, dies war und ist unser Ansinnen in allem, was wir entwickeln. Genau dies ist der Garant für unseren bisherigen Erfolg.

Europaweit verlassen sich unsere Kunden auf die Qualität von SoCom. Unsere kompetenten und erfahrenen Mitarbeiter vollenden diesen Anspruch durch die Einbringung vor und während der Entwicklung sowie bei der Inbetriebnahme vor Ort.

Jede Funktion unseres Systems bildet exakt die Aufgaben eines Textilpflegebetriebes ab. Unsere Aufgabe: Ihre betrieblichen Abläufe insbesondere bei komplexen Aufgabenstellungen genau zu hinter-

fragen. Nur so können wir Ihnen mit unserem System größtmöglichen Nutzen für Ihr Unternehmen garantieren.

Unser Leistungsversprechen: Wir begleiten Sie verantwortungsbewusst vom ersten bis zum letzten Schritt einer Installation. Darüber hinaus garantieren wir umfassenden und reibungslosen Support sowie die Bereitstellung einer praxisrelevanten Softwarelösung mit entsprechender Dokumentation; und dies in mehreren Sprachen.

Nicht umsonst haben wir eine führende Marktposition in Deutschland erreicht.

Focusing on the essentials

Because persistence and perseverance
are pivotal to perfection



*The result of this: TIKOS – software
tailored to the needs of laundries and
textile care businesses*

Knowing what to do when in order to achieve a given task or function, and where to set the priority – and then making this happen, with focus, through persistence and perfection – this is what we at SoCom call zeroing in on the essentials.

Wolfgang Faist set the key priorities early, stepping away from bakeries to concentrate wholeheartedly on the laundry sector. Working alongside Peter Turek, he developed a software solution that could be used in the textile care industry while at the same time offering a whole host of fundamental features. The business duo then set their sights on a common goal of providing customers with a business platform that is based closely on the actual needs of each company. This would allow users to map their entire business process with computers and optimise them.

Innovating and developing new technology is an on-going process which also develops over time. We believe it's the same with our client relationships, which is why we like to keep all channels of communication open. This also allows us to set new benchmarks and ensure that TIKOS remains closely based on business practice – for laundries great and small.

To make sure things stay that way, we start thinking about tomorrow today, even ensuring that everything is in the right place for when we're no longer in running the business ourselves. This is also so that we take future requirements into account now, not just in terms of the technology but also when it comes to management.

Konzentration auf das Wesentliche

Mit Beharrlichkeit und Ausdauer zum Erfolg

Zu wissen, welche Schritte, Aufgaben und Arbeiten zu welchem Zeitpunkt die höchste Priorität besitzen, um diese dann in hoher Konzentration, mit Beharrlichkeit und Ausdauer auszuführen, dies nennen wir Konzentration auf das Wesentliche.

So entstand TIKOS - eine Softwarelösung für Wäschereien und Textilreinigungen.

Softwarelösung für Textilpflegebetriebe mit sämtlichen Grundfunktionen. Konsequenter verfolgten sie das gemeinsame Ziel: Kunden eine praxisorientierte Plattform an die Hand zu geben, mithilfe derer sie ihren kompletten Betriebsablauf IT-gestützt abbilden und gleichzeitig optimieren können.

Innovationen hervorzubringen und Technologien zu entwickeln, ist ein lebendiger Prozess. So verstehen wir auch unsere Kundenbeziehungen und pflegen deshalb permanent den Dialog. Auf diese Weise setzen wir weiterhin neue Standards und stellen sicher, dass TIKOS eine praxisorientierte IT-Lösung bleibt – für große wie für kleine Wäschereien.

Und dies soll auch in Zukunft so bleiben: Schon heute denken wir an morgen und setzen die Weichen für eine entsprechende Unternehmensnachfolge. Auf der technologischen Ebene sowie im Bereich des Managements werden wir den künftigen Anforderungen Rechnung tragen

Individually customised

Customer focus – to the finishing line and beyond

Another crucial corner post of our success is the way we pursue our company goals and never take our eye off one thing: customer needs.

It was this which allowed us to develop TIKOS into such a comprehensive end-to-end system for managing textile care processes at all stages of the business cycle.

The system spans over 40 modules, organised into a close-knit family of modules with an open software architecture and all the right interfaces. This makes it easy for you to introduce or integrate the system into your own business operations and gear the new setup to your requirements. TIKOS will continue to expand with each customer in the future – as our customers also expand. Why? Because needs and expectations are also a key driver of changes in system requirements.

And there's one more thing: our software is a reflection of a unique blend of advanced technology and simple and straightforward usability – pulled together to offer ultimate functionality in an appealing and modern design. So every time we add an innovation to the system, all of our customers automatically benefit from each update as part of our software maintenance contract.

We know how complex systems are becoming these days, so it's hugely important to us to ensure our software is fit for purpose and offers your company the best possible features. In fact it's a key priority, just as it always has been.

To help you perform effectively with TIKOS in your daily work, we also provide comprehensive software documentation, plus guidelines, integrated online support, webinars and even in-house or open seminars.



Individuell abgestimmt

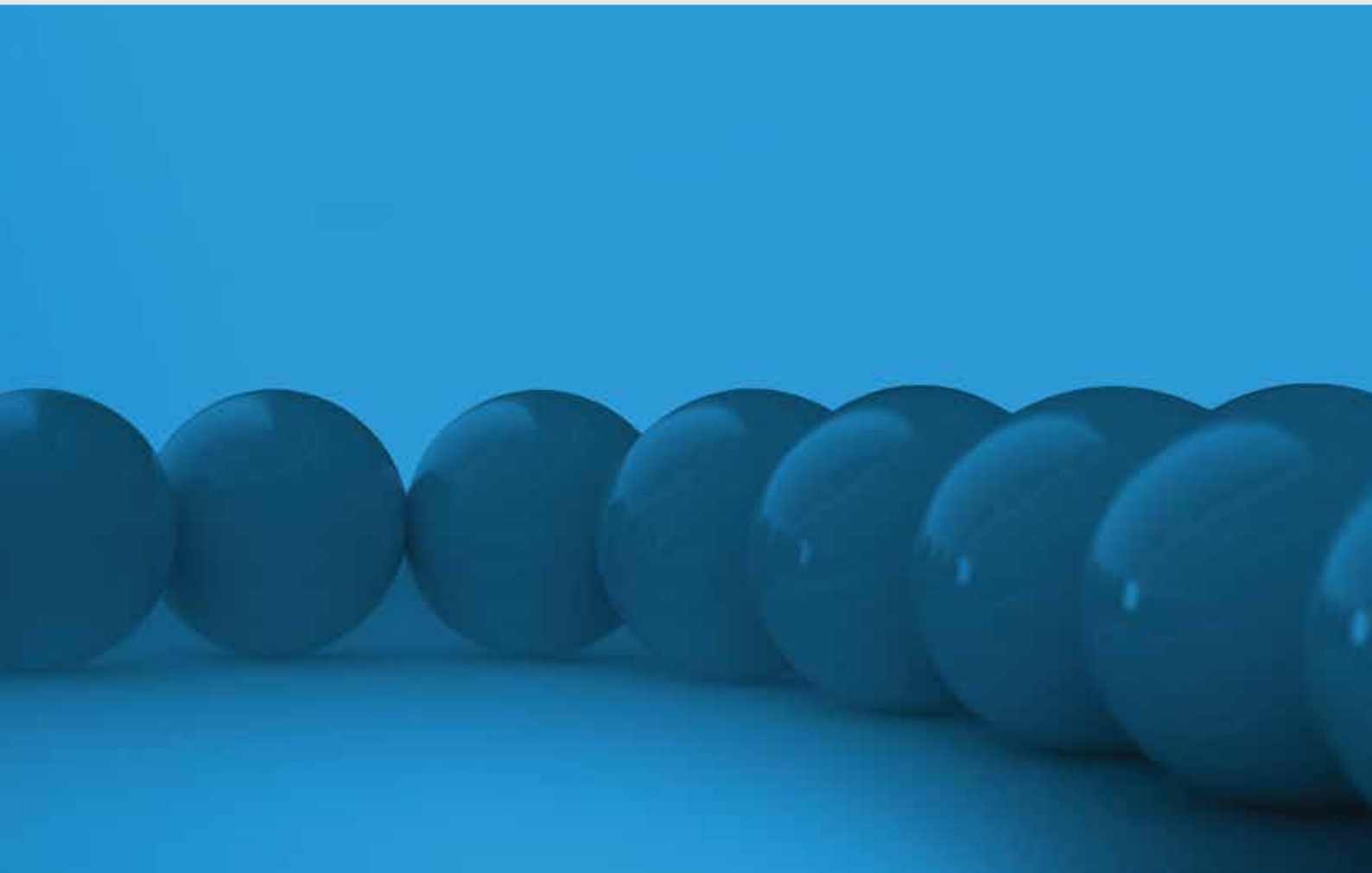
Kundenorientierung bis zum Schluss und darüber hinaus

Ein weiterer Baustein unseres Erfolgs: Die eigenen Unternehmensziele verfolgen, ohne dabei die Kundenbelange aus den Augen zu verlieren. Genau auf diesem Wege entwickelte sich TIKOS zu einem umfassenden Gesamtsystem für ein durchgehendes Prozessmanagement in Textilpflegebetrieben.

Die in sich konsistente Modulfamilie mit über 40 Modulen, der offenen Architektur und den zahlreichen Schnittstellen ermöglicht Ihnen einen absolut bedarfsgerechten Einsatz in Ihrem Betrieb. Auch in Zukunft wird TIKOS mit unseren Kunden wachsen und umgekehrt. Denn Anforderungen wachsen mit den Ansprüchen. Und darüber hinaus: Unsere Software vereint moderne Techno-

logien mit einfachster Bedienbarkeit. Hohe Funktionalität und ein modernes Design runden die Produktpalette ab. Im Rahmen unseres Software-Pflege-Vertrags profitieren all unsere Kunden von sämtlichen Innovationen innerhalb des Systems.

Trotz steigender Komplexität ist es uns ein großes Anliegen, die Praxistauglichkeit und den optimalen Nutzen unserer Software in Ihrem Unternehmen nach wie vor in den Vordergrund zu stellen. Eine umfassende Software-Dokumentation durch Leitfäden, integrierte Onlinehilfen, Webinare sowie interne und externe Schulungen unterstützen Sie beim täglichen Arbeiten mit TIKOS.



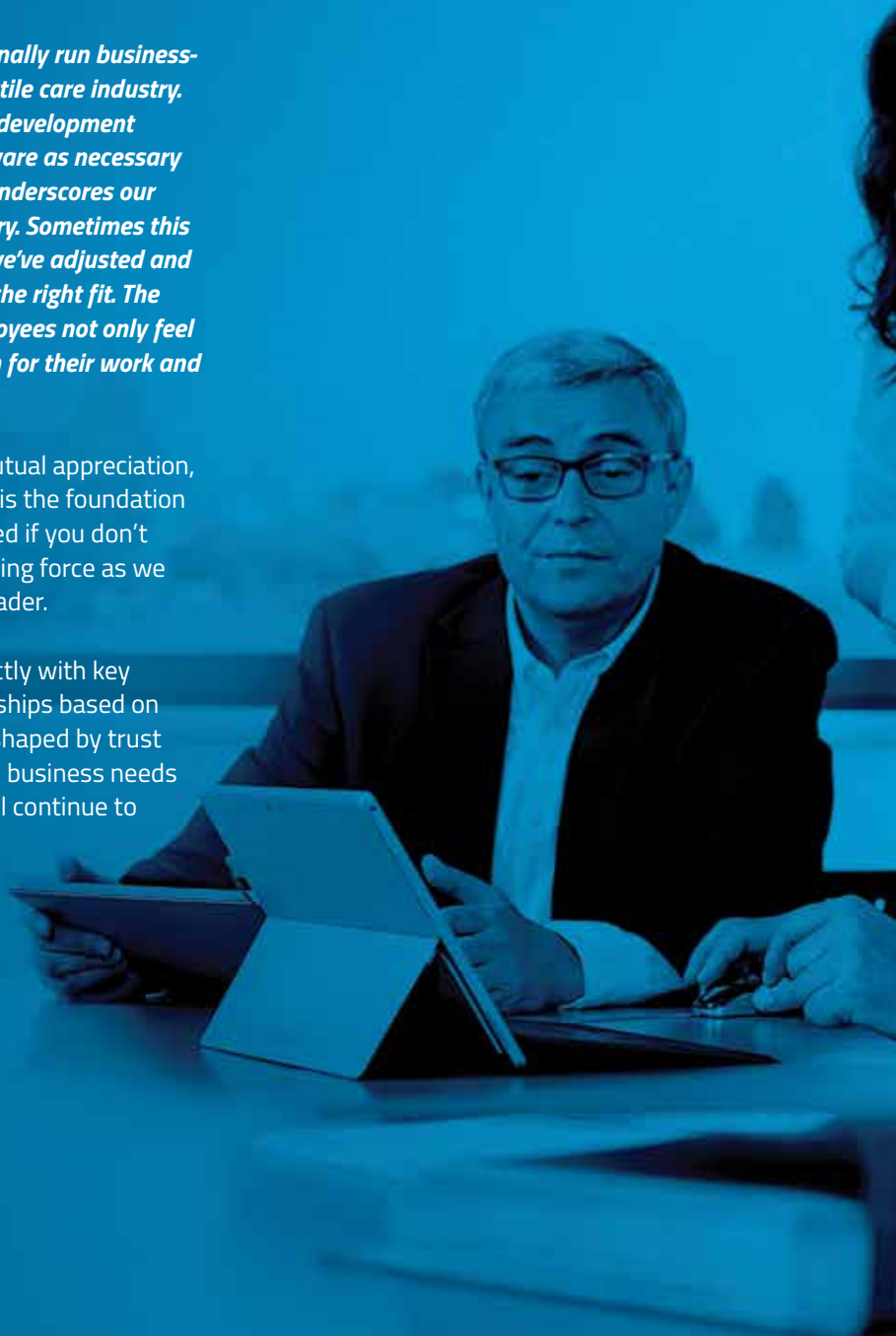
Success is about team effort

Close understanding is what matters most

As a software solution for modern and professionally run businesses, TIKOS regularly sets new standards in the textile care industry. Our system is subject to an on-going software redevelopment programme, so we overhaul and adapt the software as necessary every time a new technology comes along. This underscores our role as a leading software provider to the industry. Sometimes this has gone hand in hand with modest growth as we've adjusted and updated internal structures and jobs to achieve the right fit. The result: a working environment in which our employees not only feel at home, but also share in a sense of enthusiasm for their work and communicate openly with one another.

For us, wanting to excel in our work is about mutual appreciation, personal responsibility and open dialogue. This is the foundation of long-term success, because you don't succeed if you don't work as a team. This principle has been the driving force as we continue to build on our position as a market leader.

Our clients, too, value the option of talking directly with key decision-makers and building personal relationships based on constructive dialogue. Customer collaboration shaped by trust ensures that our software remains focussed on business needs – an end-to-end, future-ready solution that will continue to provide value for large and small laundries.



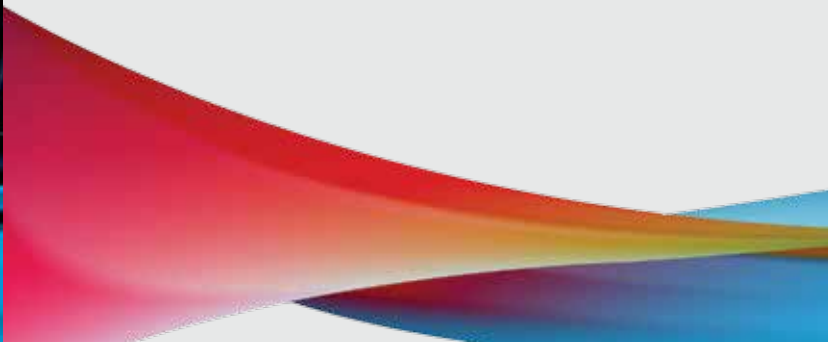
Erfolg ist eine Teamleistung

Auf das Miteinander kommt es an

TIKOS als Softwarelösung für moderne und gut organisierte Unternehmen setzt in der Textilpflegebranche regelmäßig neue Standards. Durch die konsequente Weiterentwicklung unserer Software und Anpassung an neue Technologien besetzen wir im Bereich der Software für Textilpflegedienstleister eine führende Position. Dies ist mitunter das Ergebnis eines moderaten Wachstums, in dem sich Strukturen und Mitarbeiter bestmöglich anpassen und entwickeln konnten. So entstand ein Arbeitsklima, in dem sich Mitarbeiter wohlfühlen, sich mit Begeisterung ihrer Arbeit widmen und offen miteinander kommunizieren.

Für uns heißt Leistungsorientierung: Wertschätzung, Eigenverantwortung und ein offener Dialog. Dies ist die Basis für nachhaltigen Erfolg. Denn nur im Team können wir erfolgreich sein und unsere führende Marktposition weiter ausbauen.

Auch unsere Kunden schätzen den direkten Draht zu allen Verantwortlichen, die persönlichen Beziehungen und die konstruktiven Gespräche. Ein vertrauensvolles Miteinander mit unseren Kunden: Dies lässt unsere Software nach wie vor eine praxisorientierte und zukunftssträchtige Gesamtlösung für kleine wie für große Wäschereien bleiben.



Made in Germany. Made by SoCom.

Crossing borders – popular on an international level

Top product quality, top service standards, top reliability – these are the key building blocks of our success. And this is something our customers have always valued about us – not just in Germany.

As the No1 in Germany we've set ourselves the goal of building on this position and expanding across Europe.

By bearing the label 'Software Made in Germany', we underscore the reputation we enjoy internationally, the high quality of our products and our commitment to customers. Our meticulously thought-through design, the practical nature of a solution that has proven its value over time, the way our innovations inspire, the professionalism of our customer services – these are the attributes that we have striven hard for and are now rightly proud of.

Another aspect that we consider important is close cross-industry collaboration with other key market players, primarily through industry associations.

Involvement in such activities allows us to proactively shape industry developments and we believe this is the only way to develop solutions that are future-ready and will remain so. This partnership-based approach to business has proven successful: more and more of our partners in the textile care industry recommend SoCom to others as the specialist provider of laundry software.

Made in Germany. Made by SoCom.

Grenzen überschreiten und weltweit ankommen

Ein qualitativ hochwertiges Produkt, ein hoher Service-Standard und ein verlässliches Konzept: Das sind wichtige Komponenten unseres Erfolgs. Und dies wissen unsere Kunden zu schätzen. Auch über die Grenzen Deutschlands hinweg. Als Marktführer in Deutschland haben wir uns zum Ziel gesetzt, unsere Marktposition innerhalb Europas weiter auszubauen.

Unterstrichen wird der internationale Stellenwert und die Qualität unseres Produktes sowie unser Engagement durch das Qualitätssiegel „Software Made in Germany“. Durchdachtes Design, praxisbewährte Lösung, begeisternde Innovationen und kompetenter Kundenservice: Dies sind Kriterien, für die wir uns qualifiziert haben und auf die wir stolz sind.

Auch die branchenübergreifende Zusammenarbeit mit anderen Marktteilnehmern und innerhalb von Verbänden ist für uns wichtig. Durch unser Wirken gestalten wir aktiv die Branchentwicklung mit. Nur so erreichen wir auch in Zukunft tragfähige und zukunftssichere Lösungen. Diese partnerschaftliche Zusammenarbeit gibt uns recht: Immer mehr Partner der Textilpflegebranche empfehlen SoCom als den Softwarespezialist für Wäschereien weiter.



International success by innovation and experience

SoCom Informationssysteme GmbH

Raiffeisenstraße 44
86381 Krumbach-Niederraunau
Germany

☎ +49 82 82 - 88 16 06 0

☎ +49 82 82 - 88 16 06 90

✉ info@socom.de

