

## APPS / WEB

MOBILE SOLUTIONS

### Erstinformationen zur texOrder App



## Inhalt

1. Hardware ..... 3
2. TIKOS ..... 3
3. Erstinstallation der texOrder App auf den Endgeräten ..... 3

## 1. Hardware

**Achtung:** Dies ist nicht notwendig, wenn im WEB-Bestellportal ohne texOrder App bestellt wird.

- Smartphones oder Tablets mit Android Betriebssystem Version 5 - 9  
Folgende Smartphones sind bereits funktionsfähig im Einsatz:
  - HTC ONE
  - Huawei P8 LiteFolgende Tablets sind bereits im Einsatz:
  - Samsung Galaxy TAB A7.0
- Internetzugang über WLAN oder SIM-Karte (mit Datentarif)
- Displayauflösung mindestens 1280x720 bei 300 dpi
- Um die Lizenzinformationen für die App generieren zu können, benötigt der WCF folgende Informationen aus dem WMI-Objekt des IIS-Servers:
  1. Seriennummer des BIOS
  2. Seriennummer der ersten FestplatteWenn diese Informationen nicht vorhanden sind (z.B. durch Einsatz einer Virtualisierungssoftware wie BOCHS, die diese Informationen nicht unterstützt), kann keine Lizenz für die App eingespielt werden.

## 2. TIKOS

- TIKOS Version 2020.1

## 3. Erstinstallation der texOrder App auf den Endgeräten

**Achtung:** Dies ist nicht notwendig, wenn im WEB-Bestellportal ohne texOrder App bestellt wird.

- Die texOrder (\*.apk) App bekommen Sie direkt von uns und nicht über den Google Play Store, diese Installations-Datei muss auf das Endgerät übertragen und installiert werden.

Die Übertragung der Datei aufs Endgerät kann auf verschiedene Arten erfolgen, z.B.:

- Per USB-Kabel mit dem Computer verbinden und auf das Endgerät kopieren
- Fernwartungs-Tools, wie z.B. Teamviewer
- Zentrale App-Verwaltung

Möglicherweise müssen Sie für die Installation in den Sicherheits-Einstellungen des Endgeräts die Installation von sog. "Unbekannten Quellen" erlauben.

In der Regel erhalten Sie die Installations-Datei bei der Einweisung.

- Des Weiteren bekommen Sie von uns eine Textdatei (`3.webserviceAddress.txt`); mittels dieser Datei wird die automatische Erstkonfiguration erleichtert.  
In dieser Textdatei befindet sich der Link für das texPortal.  
Diese Text-Datei **muss** im Downloads-Ordner des Endgerätes gespeichert werden - unter `/storage/emulated/0/Download`, dann schreibt sich automatisch beim erstmaligen Start die Zieladresse in die texOrder-App, ansonsten muss die Adresse manuell eingegeben werden.
- Zukünftige Updates der texOrder App werden dann über das texPortal verwaltet, weitere Informationen erhalten Sie bei der Einweisung.
- Beim erstmaligen Start der App auf dem Gerät muss außerdem die Lizenzierung durchgeführt werden.  
Es wird Ihnen eine Meldung über die Anzahl der aktuell freien Lizenzen angezeigt und ob dieses Gerät nun mit einer Lizenz verknüpft werden soll. Wenn diese Meldung bestätigt wird, muss ein Name für das Gerät vergeben werden und somit wird die Gerätenummer mit der Lizenz auf dem Lizenzserver verknüpft.