



International success by innovation and experience

# APPS

MOBILE SOLUTIONS

## Erstinformationen zur texRoute App



## Inhalt

|  |   |
|--|---|
| 1. Hardware .....                                    | 3 |
| 2. Software .....                                    | 3 |
| 3. TIKOS .....                                       | 3 |
| 4. Erstinstallation der App auf den Endgeräten ..... | 3 |

## 1. Hardware

- Smartphones mit Android Betriebssystem Version 5 - 9  
Folgende Smartphones sind bereits im Einsatz erprobt:
  - HTC ONE
  - Huawei P8 Lite
  - Cat S40, S30
  - Alcatel POP4
  - Alcatel OneTouch Go Play
  - Samsung Galaxy S4, Galaxy A5, Galaxy J3, Galaxy S3 Mini
  - Motorola Moto G3, Moto E
  - LG Leon(keine abschließende Liste)
- SIM – Karte mit Datentarif
- Ggf. Touch-Pen für die Unterschrift des Kunden
- Displayauflösung mindestens 1280x720 bei 300 dpi
- Um die Lizenzinformationen für die App generieren zu können, benötigt der WCF folgende Informationen aus dem WMI-Objekt des IIS-Servers:
  1. Seriennummer des BIOS
  2. Seriennummer der ersten FestplatteWenn diese Informationen nicht vorhanden sind (z.B. durch Einsatz einer Virtualisierungssoftware wie BOCHS, die diese Informationen nicht unterstützt), kann keine Lizenz für die App eingespielt werden.

## 2. Software

Bitte installieren Sie folgende App im Vorfeld auf den Geräten:

- Google Maps für die Geo-Koordinaten, falls Sie eine andere Navigations-App benutzen möchten, müssen Sie diese zusätzlich installieren

## 3. TIKOS

- TIKOS Version 2020.1

## 4. Erstinstallation der App auf den Endgeräten

- Die texRoute (\*.apk) App bekommen Sie direkt von uns und nicht über den Google Play Store, diese Installations-Datei muss auf das Endgerät übertragen werden und installiert werden.

Die Übertragung der Datei aufs Endgerät kann auf verschiedene Arten erfolgen, z.B.:

- Per USB-Kabel mit dem Computer verbinden und auf das Endgerät kopieren
- Fernwartungs-Tools, wie z.B. TeamViewer
- Zentrale App-Verwaltung

Möglicherweise müssen Sie für die Installation in den Sicherheits-Einstellungen des Endgeräts die Installation von sog. "Unbekannten Quellen" erlauben.

In der Regel erhalten Sie die Installations-Datei bei der Einweisung.

- Des Weiteren bekommen Sie von uns eine Textdatei (`2.webserviceAddress.txt`); mittels dieser Datei wird die automatische Erstkonfiguration erleichtert.  
In dieser Textdatei befindet sich der Link für das texPortal.  
Diese Text-Datei muss im Downloads-Ordner des Endgerätes platziert werden, unter `/storage/emulated/0/Download`, dann schreibt sich automatisch die Zieladresse in die texRoute App beim erstmaligen Start, ansonsten muss die Adresse manuell eingegeben werden.

- Zukünftige Updates der texRoute App werden dann über das texPortal verwaltet, weitere Informationen erhalten Sie diesbezüglich bei der Einweisung.
- Beim erstmaligen Start der App auf dem Gerät, muss noch die Lizenzierung durchgeführt werden. Es wird Ihnen eine Meldung über die Anzahl der aktuell freien Lizenzen angezeigt und ob dieses Gerät nun mit einer Lizenz verknüpft werden soll. Wenn diese Meldung bestätigt wird, muss ein Name für das Gerät vergeben werden und somit wird die Gerätenummer mit der Lizenz auf dem Lizenzserver verknüpft.
- **Wichtig für Huawei-Geräte:** Damit der Hintergrundservice für die GPS-Daten richtig arbeitet, darf die automatische Akkuverwaltung für die texRoute App **nicht** aktiviert sein. Diese kann in den Systemeinstellungen für die App unter dem Punkt "Akku" deaktiviert werden:

