

Systemvoraussetzungen TIKOS

Einplatzversion

Software

Betriebssystem

Microsoft® Windows 7™ oder neuer bis Windows 10™ als 64-bit Version– mit aktuellem Service Pack und Update.

Hinweis: Die Unterstützung für ein Betriebssystem wird von SoCom Informationssysteme GmbH spätestens dann eingestellt, wenn der erweiterte Support von Microsoft® endet.

Datenbank

Microsoft® SQL-Server 2008 R2 oder neuer bis SQL-Server 2017 – mit aktuellem Service Pack und Update.

Expressversionen sind mit folgenden Einschränkungen in Automatisierungsfunktionen möglich:

- Bei Express ist die Größe der Datenbank auf max. 10 GB beschränkt
- Keine automatische Datenbanksicherung möglich
- Beschränkung von vorhandenen Ressourcen (Arbeitsspeicher und CPU)
- Keine Replikation mit TEKAS möglich
- Kein automatischer E-Mailversand aus TIKOS möglich
- Eine Datenbankanalyse dauert aufgrund fehlender SQL-Tools länger. Hieraus können sich Mehrkosten im Support ergeben.
- Keine automatisierten SQL-Jobs möglich. Aus diesem Grund stehen manche TIKOS-Funktionen nicht zur Verfügung, wie z.B. das Löschen von verstorbenen Bewohnern in der Bewohnerwäsche.

Bitte beachten Sie, dass Microsoft® SQL-Server 2008 R2 nur bis Ende 2018 unterstützt wird. Danach ist die Mindestvoraussetzung Microsoft® SQL-Server 2012. Bitte verwenden Sie bei einem Microsoft® SQL-Server-Update Microsoft® SQL-Server 2017.

Hinweis: Die Unterstützung für einen Microsoft® SQL-Server wird von SoCom Informationssysteme GmbH spätestens dann eingestellt, wenn der erweiterte Support von Microsoft® endet.

Sonstiges

Installiertes .NET Framework empfohlen Version 4.7.

Hardware

Für die Auswahl der Hardware und sonstiger Infrastruktur lassen Sie sich von einem kompetenten Partner vor Ort beraten. Um eine bessere Wartung sicherzustellen empfehlen wir den TIKOS-Applikationsserver dediziert zu hosten.

Bitte beachten Sie dabei die Systemvoraussetzungen von Microsoft® für Ihr Betriebssystem und Ihre Datenbank sowie Ressourcen für weitere Funktionalitäten.

CPU

Mindestens Mehrkernprozessor mit 2GHz, empfohlen wird ein Mehrkernprozessor ab 3 GHz.

RAM

Mindestens 4 GB. Empfohlen wird 8 GB.

Festplatte

Mindestens 4 GB freier Speicherplatz für die TIKOS-Installation. Empfohlen wird SSD.

Bildschirmauflösung

Full-HD 1920x1080

Sonstiges

Empfohlen wird eine Grafikkarte mit DirectX 9 und WDDM 1.0 Treiber.
Für die Nutzung der Kartenansicht wird eine Internetverbindung benötigt.

Sonstige Hinweise

Beachten Sie die Funktionalität der Schnittstellen zu Peripheriegeräten wie Drucker, Scanner, Signalleuchten, Waagen usw. Für Online Support oder Online Schulungen wird ein Zugang zum Internet benötigt.

Drucker

Für alle Drucker ist ein für das Betriebssystem geeigneter Treiber bereitzustellen.