

Systemvoraussetzungen TIKOS

Mehrplatzversion

Server Software

Betriebssystem

Microsoft® Windows Server™ 2008 oder neuer bis Windows Server™ 2016 – mit aktuellem Service Pack und Update.

Datenbank

Microsoft® SQL-Server 2008 R2 oder neuer bis SQL-Server 2017 – mit aktuellem Service Pack und Update.

Expressversionen sind mit Einschränkungen in Automatisierungsfunktionen möglich. Bitte beachten Sie, dass Microsoft® SQL-Server 2008 R2 nur bis Ende 2018 unterstützt wird. Danach ist die Mindestvoraussetzung Microsoft® SQL-Server 2012. Bitte verwenden Sie bei einem Microsoft® SQL-Server-Update Microsoft® SQL-Server 2017.

Hinweis: Die Unterstützung für einen Microsoft® SQL-Server wird von SoCom Informationssysteme GmbH spätestens dann eingestellt, wenn der erweiterte Support von Microsoft endet.

Server Hardware

Für die Auswahl der Server-Hardware und sonstiger Infrastruktur lassen Sie sich von einem kompetenten Partner vor Ort beraten. Um eine bessere Wartung sicherzustellen empfehlen wir den TIKOS-Applikationsserver dediziert zu hosten.

Bitte beachten Sie dabei die Systemvoraussetzungen von Microsoft® für Ihr Betriebssystem und Ihre Datenbank sowie Ressourcen für weitere Funktionalitäten des Servers.

Sonstige Server-Hinweise

Unterstützt werden auch Windows-Server auf virtuelle Umgebungen wie VMware® oder Microsoft® Hyper-V. Zur Online-Installation, Wartung und Support wird eine Remote-Desktop-Verbindung zum Server über VPN benötigt. SoCom Informationssysteme GmbH stellt einen VPN-Client zur Verfügung.

Wir empfehlen aufgrund der verbesserten Performance die Verwendung von Tabellen- bzw. Indexpartitionierung. Wegen der I/O-Performance sollten diese auf verschiedenen SSDs/Festplatten verteilt werden.

Client Software

Betriebssystem

Microsoft® Windows 7™ oder neuer bis Windows 10™ – mit aktuellem Service Pack und Update.

Sonstiges

Installiertes .NET Framework empfohlen Version 4.7.

Client Hardware

Für die Auswahl der Client Hardware und sonstiger Infrastruktur lassen Sie sich von einem kompetenten Partner vor Ort beraten. Bitte beachten Sie dabei auch die Systemvoraussetzungen von Microsoft® für Ihr Betriebssystem sowie Ressourcen für weitere Funktionalitäten des Clients.

CPU

Mindestens Mehrkernprozessor mit 2 GHz, empfohlen wird ein Mehrkernprozessor ab 3 GHz.

RAM

Mindestens 4 GB. Empfohlen wird 8 GB.

Festplatte

Mindestens 4 GB freier Speicherplatz. Empfohlen ist SSD.

Bildschirmauflösung für Büro-Arbeitsplätze

Full-HD 1920x1080

Sonstiges

Empfohlen wird eine Grafikkarte mit DirectX 9 und WDDM 1.0 Treiber.

Für die Nutzung der Kartenansicht wird eine Internetverbindung benötigt.

Sonstige Client-Hinweise

Unterstützt werden auch Thin Client in Verbindung mit Microsoft® Windows Remote-Desktop-Dienste 2008 oder neuer bis Windows Remote-Desktop-Dienste 2016 (auch mit Citrix XenDesktop).

Beachten Sie dabei die Funktionalität der Schnittstellen zu Peripheriegeräten wie Drucker, Scanner, Signalleuchten, Waagen usw. Für Online Support oder Online Schulungen am Client bzw. Desktop wird ein Zugang zum Internet benötigt.

Drucker

Für alle Drucker ist ein für das Betriebssystem geeigneter Treiber bereitzustellen.