

TIKOS Reparaturmanagement

Das Modul für die Berechnung von Reparaturen

Für den optimalen Durchblick bei Reparaturen steht Ihnen unser TIKOS Reparaturmanagement zur Verfügung. Sie haben bei Berufskleidung (Leasing oder kundeneigen) oder auch beispielsweise bei Bewohnerwäsche stets den Überblick, welche Art von Reparatur wurde durchgeführt, wie viel Zeit wurde hierfür benötigt und welcher Mitarbeiter hat dies erledigt. Diese Informationen sind mit einem Klick abrufbar und liefern Ihnen in übersichtlicher Form die Grundlage für Ihre Kundenabrechnung.

Kundenindividuelle Berechnung

Für eine schnelle und unkomplizierte Abrechnung lassen sich sämtliche Reparaturgründe mit den dazugehörigen Berechnungsvarianten hinterlegen. Einzig und allein mit dem Auswählen des entsprechenden Reparaturgrundes durch einen Klick übernimmt das Programm die hinterlegten Parameter und berechnet Ihnen automatisch die Reparaturkosten. Dabei können Sie wählen zwischen Pauschal-, Zeit- oder Materialberechnung. Selbstverständlich lassen sich die drei Berechnungsvarianten auch miteinander kombinieren. Gleichzeitig können Sie für die Bearbeitung auch eine bestimmte Vorgabezeit hinterlegen oder die Punktberechnung veranschlagen. Diese Variante findet vorzugsweise Einsatz, wenn Ihr Entlohnungssystem eine Prämienberechnung für Ihre Mitarbeiter vorsieht. Soll zum Beispiel bei Leasingwäsche keine Berechnung erfolgen, so kann auch dies im System entsprechend berücksichtigt werden.

Rasche Bearbeitung und Qualitätssicherung durch Reparaturdokumentation

Am Kontrollplatz kann sowohl auf Artikel- sowie auf Kundenebene ein Signal hinterlegt werden. So erhält Ihr Mitarbeiter am Reparaturplatz beim Scannen des Barcodes direkt die Information, was exakt repariert werden muss bzw. ob das Teil überhaupt repariert werden darf oder ob beispielsweise eine Ersatzlieferung erfolgen soll. Eine rasche Bearbeitung ist somit möglich. Die Folge: Zeit- und Kostenersparnis. Durch die Protokollierung aller Vorgänge ist die Reparaturdokumentation somit durchgängig und für jeden Mitarbeiter oder für jedes Teil kann eine Historie erstellt werden. So lässt sich analysieren, ob beispielsweise auf Kundenebene laufend die gleiche Reparatur anfällt. Auch Ihre Lieferanten können dadurch entsprechend beurteilt werden. Als Textildienstleister können Sie an dieser Stelle sofort reagieren und Ihrem Kunden wichtige Informationen an die Hand geben.



Kurz gefasst

- Diverse Reparaturgründe hinterlegbar
- Unterschiedliche Berechnungsvarianten möglich
- Informationen auf Kunden- und Artikelebene individuell einstellbar
- Zeit- und Kostenersparnis aufgrund durchgängiger Dokumentation
- Qualitätssicherung durch Bestandshistorie