

TIKOS Portal Berufskleidung

Das Modul für den Online Service

Mit diesem Internetportal können Sie Ihren Geschäftspartnern ein leistungsfähiges Werkzeug zur Verfügung stellen, das hilft, Zeit und letztlich Geld zu sparen. Via Internet können sich Ihre Kunden einfach und zeitunabhängig über den aktuellen Stand ihrer Berufskleidung informieren. Per Mausklick lassen sich Serviceaufträge gleich direkt über das Portal vornehmen.

Benutzerverwaltung mit Vergabe von individuellen Rechten

Die Daten Ihres Kunden, und zwar nur diese, werden in zeit-gesteuerten Intervallen via Internet mit dem Portalserver abgeglichen. Dabei kann der Server weltweit an einem beliebigen Ort stehen. Das Portal ist entweder auf einem eigenen Server oder auf einem Server von SoCom installiert. Jeder Kunde erhält seine individuellen Zugangsdaten. Somit ist sichergestellt, dass er nur seine Daten einsehen kann. Pro Kunde können Grundrechte eingestellt werden, je nachdem, welche Funktionen Sie Ihrem Kunden freischalten möchten. Jeder Kunde hat eine eigene Benutzerverwaltung, bei der wiederum jeder Benutzer individuelle Rechte auf die für den Kunden freigeschalteten Funktionen besitzen kann. Einschränkungen sind sowohl auf Menüebene als auch auf Kunden und Abteilungsebene einstellbar.



Portal mit sämtlichen Funktionen der täglichen Verwaltung

In dem Berufskleidungsportal können neue Träger angelegt, bestehende Träger abgemeldet oder die Daten einzelner Träger verändert werden. Hierbei sind alle Funktionen der täglichen Verwaltung (z.B. Umbuchungen, Stilllegungen, Größentausch) möglich, die sonst per Telefax oder E-Mail an die Wäscherei übermittelt werden müssten. Mit Ausstattungsprofilen kann die Arbeit für Ihren Kunden zusätzlich vereinfacht werden. Alle Neuanlagen und Veränderungen können protokolliert und nach Freigabe direkt in die Anwendung übernommen werden. Ihr Kunde erhält schnell und komfortabel Einblick in Bestände, Teilestatus, Bewegungen und Rechnungsdaten.

Kurz gefasst

- Einstellung der Grundrechte eines Kunden
- Kundenspezifische Benutzerverwaltung
- Benutzereinschränkung auf Kunden- und Abteilungsebene
- Benutzereinschränkung auf Menüebene
- Personendaten einsehen und ändern
- Träger an- und abmelden
- Träger umbuchen
- Träger stilllegen
- Bestandsdaten abrufen
- Aktueller Teilestatus
- Überwachung von Ein- und Ausgangsdaten
- Auf- und Abstockungen
- Ausstattungsprofile
- Größentausch
- Poolwäscheverwaltung
- Signalverwaltung
- Trägerstammbblatt als PDF
- Bestandslisten
- Buchungsprotokoll
- Teile und Träger ohne Bewegung
- Teile mit Signal
- Reparaturauswertung
- Haltbarkeitsstatistik
- Rechnungsdaten
- Restwertprotokoll