

TIKOS Portal Bewohnerwäsche

Das Modul für den direkten Einblick

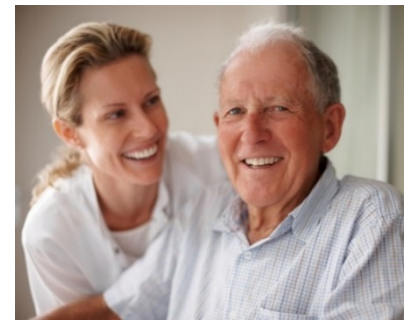
Mit dem Internetportal für die Bewohnerwäsche können Sie Ihren Geschäftspartnern ein leistungsfähiges Werkzeug zur Verfügung stellen, das hilft, Zeit und letztlich Geld zu sparen. Via Internet können sich Ihre Kunden einfach und zeitunabhängig über den aktuellen Stand ihrer Bewohnerwäsche informieren. Per Mausklick lassen sich auch Serviceaufträge gleich direkt über das Portal vornehmen.

Benutzerverwaltung mit Vergabe von individuellen Rechten

Die Daten Ihres Kunden, und zwar nur diese, werden in zeitgesteuerten Intervallen via Internet mit dem Portalserver abgeglichen. Dabei kann der Server weltweit an einem beliebigen Ort stehen. Das Portal ist entweder auf einem eigenen Server oder auf einem Server von SoCom installiert. Jeder Kunde erhält seine individuellen Zugangsdaten. Somit ist sichergestellt, dass er nur seine Daten einsehen kann. Pro Kunde können Grundrechte eingestellt werden, je nachdem, welche Funktionen Sie Ihrem Kunden freischalten möchten. Jeder Kunde hat eine eigene Benutzerverwaltung, bei der wiederum jeder Benutzer individuelle Rechte auf die für den Kunden freigeschalteten Funktionen besitzen kann. Einschränkungen sind sowohl auf Menüebene als auch auf Kunden- und Abteilungsebene einstellbar.

Portal mit sämtlichen Funktionen der täglichen Verwaltung

Auf dem Bewohnerwäscheportal können neue Bewohner angelegt, bestehende Bewohner abgemeldet oder die Daten einzelner Bewohner verändert werden. Hierbei sind alle Funktionen der täglichen Verwaltung (z.B. Umbuchungen) möglich, die sonst per Telefax oder E-Mail an die Wäscherei übermittelt werden müssten. Alle Neuanlagen und Veränderungen können protokolliert und nach Freigabe direkt in die Anwendung übernommen werden. Ihr Kunde erhält schnell und komfortabel Einblick in Bestände, Teilestatus, Bewegungen und Rechnungsdaten. Über das Portal können unterschiedlichste Auswertungen abgerufen werden. Dabei werden die Daten in Excel übergeben und können somit von Ihrem Kunden einfach und direkt weiterverarbeitet werden.



Kurz gefasst

- Einstellung der Grundrechte eines Kunden
- Kundenspezifische Benutzerverwaltung
- Benutzereinschränkung auf Kunden- und Abteilungsebene
- Benutzereinschränkung auf Menüebene
- Bewohnerdaten einsehen und ändern
- Bewohner an- und abmelden
- Bewohner umbuchen
- Bestandsdaten abrufen
- Aktueller Teilestatus
- Überwachung von Ein- und Ausgangsdaten
- Bewohnerstammbblatt als PDF
- Bestandslisten
- Rückstandsprotokoll