

SoCom

Flecken bei der Annahme erfassen

► Das Leistungsspektrum einer „Kasse von heute“ muss groß sein. Und da am POS auch noch alles schnell gehen muss, liegt die Messlatte für eine moderne Kassenslösung hoch. SoCom hat nach eigenen Angaben in Zusammenarbeit mit Kunden eine moderne, praxisorientierte und funktional ausgereifte Kassensoftware entwickelt. Damit sollen sich dem Kunden weitreichendere Serviceleistungen bieten und gleichzeitig zusätzliche Verdienstmöglichkeiten optimieren lassen. TEKAS als Komplettsystem unterstütze Textilreinigungen jeglicher Größe, ob als Einzelunternehmen oder mit zahlreichen Filialen. Die Kassensoftware ist mit einer übersichtlich aufgebauten Bedienoberfläche mit Touchscreen intuitiv zu bedienen, ohne lange Lernphase der Mitarbeiter, verspricht SoCom. Mit ihren zahlreichen Softwarekomponenten sei sie flexibel einsetzbar und könne jederzeit nach den Wünschen und Bedürfnissen der Textilreinigungsbetriebe sowie der Kunden erweitert werden. Durch einfache Parametrisierung können einzelne Funktionen zu- oder abgeschaltet werden. Ebenso kann laut Anbieter jede Bedienoberfläche individuell konfiguriert werden. Über die Internetverbindung erfolgt die Anbindung, Vernetzung und zentrale Steuerung sämtlicher Filialen.

Planungen von Aktionen und Kundenpflege: In TEKAS können unterschiedliche Preislisten und kundenbezogene Rabatte hinterlegt werden. Dadurch sollen sich diverse Marketingaktionen im Rahmen einer individuellen Kundenpflege besser planen und durchführen lassen. Aktionspreise, „Happy Hour“-Preise und kunden- oder artikelbezogene Rabatte machen es möglich, Umsatzsteigerungen zu generieren. Der Kassierer müsse sich keine Gedanken über die Addition oder Subtraktion von Bedingungen und Konditionen machen. Das System berechne automatisch Sonderkonditionen, Rabatte und Nachlässe. Ebenso automatisch benachrichtige es den Kunden per SMS oder E-Mail bei Fertigstellung wie auch bei Nichtabholung eines Auftrags. Mit der Kundenkarte ist es laut SoCom möglich, sämtlich relevante Daten zu speichern, auf einen Blick einzusehen und somit den Kunden individuell betreuen zu können. Über die effiziente Kundenverwaltung könne sich der Kunde an einem separaten Terminal oder über ein Tablet selbst registrieren, was Zeit und Kosten in beider Sinne spart.

Abbildung flexibler Zahlungsmodelle: Vor- und/oder Nachkasse, Zahlung mit Bargeld, mit EC-Karte, mit Prepaidkarte, auf Rechnung oder mit Gutscheinen – all diese Zahlungsmöglichkeiten sollen mit der Kassenslösung TEKAS kein Problem sein.

Zusätzliche Features: TEKAS unterstützt dem Anbieter zufolge die RFID-Technologie sowie die Anbindung an Sortierbänder und Regale. Sobald der Barcode auf dem Kundenbeleg bzw. der Chip am Bekleidungsstück gescannt wurde, werde das entsprechende Band bzw. Regal automatisch angesteuert. Mit der Fleckenerfassung werden laut SoCom sämtliche, bereits vorhandene Flecken und Schäden am Artikel direkt bei der Annahme festgehalten und können per Foto dokumentiert werden. Spätestens bei der Ausgabe könne nochmals genau überprüft werden, ob die Flecken beseitigt werden konnten. Aufgrund der 100-prozentigen Kompatibilität mit TIKOS, der Softwarelösung für die komplette Textilpflegebran-



Die Kassenslösung TEKAS hat u.a. ein Feature zur Fleckenerfassung und -dokumentation.

Screenshot: SoCom

che von SoCom, könne die Kassenslösung TEKAS um weitere Zusatzkomponenten aus der TIKOS-Produktfamilie jederzeit erweitert werden. Mit der Buchhaltungsschnittstelle, dem Statistikmodul, der Annahmestellenverwaltung, der Reklamationsverwaltung sowie weiterer Module können das Leistungsspektrum der „Kasse von heute“ vergrößert und intern die Prozesse optimiert werden, verspricht SoCom. ◀

Infos: www.socom.de



27. - 30. Oktober 2015
Halle 05, Stand 5J40



branded for you.

ThermoTex -
erfrischend bunte
Embleme-Welt!

- ✓ **NEUEIT zur Messe:**
das **Light-Emblem (LE)**: die günstige Alternative für Ihre Berufsbekleidung
Schon ab 10 Stück lieferbar!
- ✓ Große Auswahl an Emblemen: ideal für die Kennzeichnung von Kleidung für Beruf, Promotion, Sport und Freizeit
- ✓ Flammhemmende Embleme!
Speziell entwickelt für Schweiß- und Schutzkleidung
- ✓ **NEUE Transferpressen!** Leistungsfähige, moderne Patchmaschinen





Besuchen Sie uns auf
www.youtube.com/user/txtthermotex

Highlight:
Am 28. und 29.10.15
sensationelle
Live Bodypaintings!
Schauen Sie bei uns vorbei.



ThermoTex Nagel GmbH | Schutterstraße 14 | 77746 Schutterwald | DEUTSCHLAND
Tel. +49 781-96 16-0 | Fax +49 781-96 16-50 | info@thermo-tex.de | www.thermo-tex.de