

Q2 | 2013



Sehr geehrte Damen und Herren,

welche Neuerungen in unserer Software **TIKOS** stecken, was sich hinter **TEKAS** verbirgt und welches neue Gesicht Sie bei uns im Unternehmen erwartet, erfahren Sie in unserem aktuellen Newsletter.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen unserer **SoCom** News.

Herzliche Grüße  
Ihr **SoCom** Team

---

### Themen der Ausgabe Q2 | 2013

- Erfolgreicher Start: [Neuinstallation bei Waschbär GmbH in Mühlhausen](#)
- **TEKAS**: [Die Kassenlösung für Annahmestellen](#)
- Produktentwicklung frei Haus: [Neue \*\*TIKOS\*\* Version für alle \*\*SoCom\*\* Kunden](#)
- „Software Made in Germany“: [Auszeichnung auf der CeBIT](#)
- Das **SoCom** Team wächst: [Neue Mitarbeiterin Silke Fischer](#)

---

### **TIKOS** punktet mit Flexibilität und großem Funktionsumfang Neuinstallation bei Waschbär GmbH in Mühlhausen



Auf der **TEXCARE** 2012 fiel die Entscheidung für **TIKOS**. Nach einem längeren Gespräch mit Wolfgang Faist, Geschäftsführer der **SoCom** Informationssysteme GmbH, erkannte Henrik Bier, Geschäftsführer der Waschbär GmbH, die Vorteile der Branchensoftware für sein Unternehmen. Insbesondere die hohe Flexibilität und gerade die Funktionalitäten im Bereich der Bearbeitung von Bewohnerwäsche überzeugten den erfahrenen Textilreiniger. „Der Aufbau und die Struktur der Software ist logisch und durchdacht, sodass es relativ einfach gelingt, das sehr breite Funktionsspektrum auszuschöpfen und auch Modulerweiterungen schnell einzusetzen. Selbst meine Mitarbeiter konnten bereits nach kurzer Zeit die Hauptfunktionen der Software vollends nutzen. Mir als Unternehmer bietet die Softwarelösung zahlreiche Möglichkeiten, Daten aussagekräftig auszuwerten und den Überblick zu behalten. Kurz gesagt: **TIKOS** versteht unsere Wäscherei und bietet uns als flexible Lösung genau das Passende“, so Henrik Bier.

*„SoCom hat uns während den gesamten Vorbereitungen auf den Systemwechsel sehr ergebnisorientiert betreut. Insbesondere Herr Grömcke, Mitarbeiter im Produktmanagement, war bei uns vor Ort und gab uns selbst bei der Systemumstellung noch wertvolle Hinweise, wie wir unseren Betriebsablauf an der einen oder anderen Stelle optimieren konnten“, berichtete Bier zufrieden.*

Dies hatte zur Folge, dass die Datenmigration sowie die letzte Umstellung auf **TIKOS** Hand in Hand lief und auf Anhieb reibungslos funktionierte. „An **SoCom** schätze ich insbesondere die Flexibilität eines mittelständischen Unternehmens und die vertrauensvolle Zusammenarbeit. Man kann auch mit dem Chef direkt sprechen. Grundsätzlich reden hier noch Menschen mit Menschen. Schlussendlich bin ich nun ein rundum zufriedener **SoCom** Kunde“, so Henrik Bier, Geschäftsführer der Waschbär GmbH und Vorsitzender des Ostdeutschen Textilreinigungsverbandes e.V..



[Nach oben](#)

---

## **TEKAS Textiles Kassensystem**

### **Die Kassenlösung für Textilreinigungen**



Die Kassenlösung **TEKAS** bietet Ihnen als multifunktionale Software die Möglichkeit, Ihre Reinigungsfilialen miteinander zu vernetzen, Ihren Kunden einen einheitlichen Servicestandard zu bieten und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Durch einmalig im Vorfeld definierte Grundeinstellungen lassen sich Kundenaufträge schnell und mühelos erfassen. So können z.B. Wäschestücke schnell und einfach abgegeben werden. Ist der Auftrag fertig, so versendet das System automatisch eine Benachrichtigung per SMS bzw. per E-Mail an den Kunden. Ein Plus in punkto **Kundenservice** und **Logistikoptimierung**.

Auch hinsichtlich der **Benutzerfreundlichkeit** punktet die Kassenlösung. Durch eine übersichtliche Touchscreen-Oberfläche können sich selbst Aushilfen ohne große Einarbeitung schnell und einfach zurechtfinden. Mittels Barcode ist jeder einzelne Kundenauftrag eindeutig identifizierbar. Auch alle noch offenen Aufträge sind mit nur einem Klick sichtbar. So behalten Sie nicht nur den Überblick, sondern gewährleisten auch gegenüber Ihren Kunden **Service** und **Transparenz**.

Entsprechende Kundenprofile zeigen Ihnen an, wie oft und in welchem Umfang der Kunde Ihren Reinigungsservice in Anspruch nimmt. Belohnen Sie umsatzträchtige Stammkunden mit Aktionen oder Rabatten und buchen Sie diese gleich direkt auf deren Kundenkarte. Grundsätzlich lässt sich jede Art von Preisliste hinterlegen, sei es kundenindividuelle, kundenübergreifende oder zeitgebundene Preislisten. Stammkunden gewähren Sie Stammpreise, über einen zeitgesteuerten Zugriff wiederum lassen sich einfach und filialübergreifend „Happy Hour-Preise“ einstellen. **TEKAS** hilft Ihnen zu einer **optimierten Preispolitik**.

Sind Sie interessiert an unserer neuen Kassenlösung? Treten Sie mit uns in Kontakt. Gerne beraten wir Sie hierzu und stellen Ihnen die Funktionsweise und Vorteile von **TEKAS** vor.

E-Mail [info@socom.de](mailto:info@socom.de) oder Tel. +49 (0) 82 82 - 88 16 06 0

[Nach oben](#)

---

## Produktentwicklung „frei Haus“ durch Software-Pflege-Vertrag (SPV)

### Neue TIKOS Version für alle SoCom Kunden mit SPV



Die Produktentwicklung findet in unserem Unternehmen auf verschiedenen Wegen statt. Neben der Vorreiterrolle bei einigen Neuerungen in der Branchensoftware kommen insbesondere in der Wäschereibranche auch viele Anforderungen vom Kunden direkt. „Hier entwerfen wir für genau dieses Problem gemeinsam mit dem Kunden eine Lösung. Hat sich diese bewährt und ist sie übertragbar auf andere Kunden, so fließt die Erweiterung mit in die Software ein. Und über den Software-Pflege-Vertrag erhalten alle Kunden diese Innovationen frei Haus“, so Peter Turek, Geschäftsführer der **SoCom** Informationssysteme GmbH. Schlussendlich profitiert jeder einzelne Kunde vom Know-how von über 300 Betrieben.

Auch in der aktuellsten **TIKOS** Version 5.02.200, die ab dem zweiten Quartal 2013 allen **SoCom** Kunden zur Verfügung steht, sind wieder einige Neuerungen und Weiterentwicklungen enthalten. Ein Auszug aus den Neuerungen:

- **Dokumentenablage:** Zur Ablage von E-Mails, Preisangeboten, Kundendetails usw. ist jetzt in allen Stammdatendialogen eine Dokumentenablage verfügbar. Beliebige Dokumente können mittels Drag&Drop hinzugefügt, auf einfache Art und Weise geöffnet, gelöscht, umbenannt oder gescannt werden.
- **SEPA-Lastschriftverfahren:** Mit dem neuen Lastschriftverfahren sind im einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum erstmals auch grenzüberschreitende Lastschriften möglich. Wie wir bereits in unserem vorigen Newsletter berichtet haben, löst die SEPA-Lastschrift die nationalen Lastschriftverfahren in den Euro-Ländern ab Februar 2014 endgültig ab. **TIKOS** unterstützt schon heute dieses Verfahren, sodass unsere Kunden bestens darauf vorbereitet sind.
- **Kundeneigene Berufskleidung:** Mit dem Modul „Berufsbekleidung“ können nun zusätzlich kundeneigene Teile einfach und übersichtlich verwaltet werden.
- **Poollager:** Das Modul „Lagerverwaltung“ beinhaltet nun ein separates Poollager. Mit dieser Art von Zwischenlager ist für Sie jederzeit die tatsächliche Verfügbarkeit der Poolwäsche ersichtlich. Anhand von Minimal- und Maximalbeständen je Liefertag können Sie Ihren Waschprozess so steuern, dass Sie alle Kunden aus dem Poollager bedienen bzw. - wenn notwendig - an einzelnen Tagen diverse Wäscheartikel aus dem Lager zusätzlich hinzubuchen können.
- **Tourenstatus in Echtzeit:** Über einen Monitor direkt in der Wäscherei sehen Ihre Fahrer, ob eine Tour bereits für die Abfahrt fertiggestellt ist. Dies erspart zusätzliche Kommunikationswege und Zeit.

Als **SoCom** Kunden erhalten Sie einen kompletten Überblick über alle Neuerungen in den Release Notes. Haben Sie unsere Software **TIKOS** noch nicht im Einsatz, sind jedoch daran interessiert, so treten Sie mit uns in Kontakt. Gerne stellen wir Ihnen diese in einem persönlichen Gespräch vor.

E-Mail [info@socom.de](mailto:info@socom.de) oder Tel. +49 (0) 82 82 - 88 16 06 0

**Nach oben**

---

---

## Software Made in Germany: Auszeichnung auf der CeBIT

### Übergabe des Gütesiegels durch BITMi-Präsident



Qualität lohnt sich: Die **SoCom** Informationssysteme GmbH ist auf der diesjährigen CeBIT vom Bundesverband IT-Mittelstand e.V. (BITMi) mit dem Gütesiegel „Software Made in Germany“ ausgezeichnet worden. Dr. Oliver Grün, BITMi-Präsident, überreichte das Gütesiegel an Wolfgang Faist, Geschäftsführer der **SoCom** Informationssysteme GmbH.

Laut Grün verleiht der Bundesverband IT-Mittelstand das Gütesiegel ‚Software Made in Germany‘, „um die Qualität deutscher Softwareprodukte zu unterstreichen“. In seiner Rede anlässlich der Preisverleihung betonte der BITMi-Präsident, dass es sich bei der Branchensoftware **TIKOS** um eine Lösung handelt, „die alle Eigenschaften vereint, die eine erfolgreiche Software auch international benötigt.“ Gekennzeichnet ist diese von Bedarfsorientierung, Flexibilität und einem konsequent logischen Aufbau.

Die **SoCom** Informationssysteme GmbH ist dieses Jahres eines von insgesamt 27 Unternehmen, welche auf der CeBIT mit dem BITMi-Gütesiegel ausgezeichnet wurden. „Wir freuen uns sehr über die Verleihung des BITMi-Gütesiegels“, betont Faist. „Die Auszeichnung ‚Software Made in Germany‘ bestätigt unsere gute Positionierung in Deutschland. Wir wollen diese in 2013 weiter ausbauen und gerade im internationalen Bereich neue Märkte erschließen.“

[Nach oben](#)

---

## Das SoCom Team wächst

### Neue Mitarbeiterin Silke Fischer im Sekretariat



Wir freuen uns, unsere neue Mitarbeiterin Silke Fischer in unserem Team begrüßen zu dürfen. Seit 01. März 2013 verstärkt Frau Fischer das **SoCom** Team im Sekretariat und ist erreichbar unter Tel. +49 (0) 82 82 - 88 16 06 0 bzw. unter E-Mail [silke.fischer@socom.de](mailto:silke.fischer@socom.de).

Die Geschäftsleitung und das gesamte **SoCom** Team wünschen Frau Fischer einen guten Start.

[Nach oben](#)

## Impressum

### **SoCom**

Informationssysteme GmbH  
Raiffeisenstraße 44  
86381 Krumbach-Niederraunau

Fon +49 (0) 82 82 - 88 16 06 0  
Fax +49 (0) 82 82 - 88 16 06 90  
info@socom.de  
[www.socom.de](http://www.socom.de)

Memmingen, HRB 4324  
Managing Directors  
Wolfgang Faist  
Peter Turek

[www.socom.de](http://www.socom.de)

Sie erhalten diesen Newsletter, weil Sie Kunde der **SoCom** Informationssysteme GmbH sind bzw. Lösungen der **SoCom** Informationssysteme GmbH einsetzen oder sich dafür interessieren. Wünschen Sie keine Informationen mehr, können Sie sich jederzeit abmelden. [-> Newsletter abbestellen](#)