

Q2 | 2017



Folgen Sie uns:



Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Menschen, Produkte und Maschinen mit Hilfe von IT direkt miteinander kommunizieren können und welche Vorteile unser Neukunde InoTex durch den Einsatz von TIKOS nun genießt, erfahren Sie in unserer aktuellen SoCom News. Pünktlich zum 25-jährigen Firmenjubiläum stellen wir Ihnen zudem interessante Features der neuen TIKOS Version 5.02.213 vor.

Herzliche Grüße und einen ausgezeichneten Start in den Frühling!

Ihr SoCom Team

Themen der Ausgabe Q2 | 2017

- Innovativer Wäschediensleister investiert in innovative IT: [InoTex Bern AG arbeitet nun erfolgreich mit TIKOS](#)
- Digitalisierung: [Intelligente Verzahnung von Produktion und Kommunikation](#)
- Neues Release – Version 5.02.213: [Mit vielen Erweiterungen und Features](#)
- 25 Jahre SoCom: [Jubiläumsjahr 2017](#)
- TIKOS Konfigurator: [Machen Sie Ihren Betrieb fit für die Zukunft!](#)

Innovativer Wäschediensleister investiert in innovative IT InoTex Bern AG arbeitet nun erfolgreich mit TIKOS



„Mehr als saubere Wäsche“. Mit diesem Selbstporträt stellt sich das schweizerische Unternehmen auf der unternehmenseigenen Homepage vor. Dass InoTex mehr als saubere Wäsche, nämlich umfassende Lösungen für die textile Vollversorgung bietet, steht außer Frage. Der innovative Wäschediensleister InoTex hat sich genau aus diesem Grunde für SoCom als innovativen und zuverlässigen IT-Partner entschieden. Ein Interview mit Pascal Froidevaux, Leiter IT & Projekte, InoTex Bern AG.



Pascal Froidevaux,
Leiter IT & Projekte,
InoTex Bern AG

Herr Froidevaux, was hat Sie bei SoCom überzeugt?

Überzeugt hat SoCom von Anfang an in der Beratertätigkeit bezüglich Kenntnisse der Abläufe einer Wäscherei und deren Umsetzung in TIKOS. Zudem hat SoCom uns, entgegen der anderen Mitbewerber, den Spiegel in Sachen Verbesserungspotential vorgehalten und uns genau die Schwachstellen aufgezeigt, gleichzeitig jedoch Verbesserungsvorschläge unterbreitet. Wir haben uns nicht für den günstigsten Anbieter entschieden, aber für den seriösesten.

Wie sind Sie auf SoCom aufmerksam geworden?

Unsere ELIS-Schwesterfirmen in der deutschsprachigen Schweiz setzen auch bereits TIKOS ein, ebenso einige ELIS-Firmen in Deutschland. Hiervon hörten wir viel Positives.

Welche Neuerungen konnten Sie mithilfe von TIKOS realisieren?

Wir haben mit TIKOS auf einen Schlag viele weitere, sehr nützliche Funktionen erhalten, gerade was die bessere Rückverfolgbarkeit und den Lebenszyklus von Einzelstücken betrifft. Generell: Die Nutzung einer Branchenlösung, in welcher so viele Jahre Erfahrung drin stecken, hat uns erhebliche Vorteile gebracht, die Möglichkeiten der zahlreichen Einstellungsmöglichkeiten, wie zum Beispiel die TIKOS Arbeitsplatz Einstellungen oder die TIKOS Formularvarianten. So haben wir uns hinter der Line of Visibility unserer Kunden sehr an TIKOS angepasst. Nun haben wir weitaus weniger Formulare im Betrieb. Manuelle Rechnungserfassung in der Buchhaltung entfällt, weil nun alle unsere Wäscheversorgungsleistungen ganz über TIKOS erfolgen. Hinsichtlich der Prozessoptimierung ist gesamthaft das Zusammenwirken unserer Anwendungen (TIKOS zur Produktionssteuerung – zur Sortieranlage – zum Finanzbuchhaltungssystem – zum Payment-Programm) viel besser als je zuvor, weil uns SoCom befähigt hat, all diese Schnittstellen zu verbessern.

Welchen Nutzen sehen Sie heute beim Einsatz von TIKOS?

Wir haben für das Jahr 2016 die Zielsetzung gehabt, nur das Notwendigste mit TIKOS umgesetzt zu bekommen, um uns ganz vom Vorgängersystem loslösen zu können. Dieses Ziel haben wir mit TIKOS übertraffen! An gewissen Stellen führt TIKOS bei InoTex noch zu mehr Aufwand, bei anderen Stellen kann jedoch eine deutliche Entlastung festgestellt werden. Unter dem Strich wird es auf jeden Fall eine Einsparung ergeben. Was uns aber noch mehr erfreut, ist die verbesserte Datenqualität.

Gab es aus Ihrer Sicht knifflige Aufgaben, welche SoCom gut gelöst hat?

Mehrere. Ich möchte als erstes die Datenmigration hervorheben. Nicht nur die Datenversorgung hat SoCom gemeistert, sondern auch Datenextraktions- und Transformationsarbeiten aus dem abzulösenden System. Zudem haben wir die Chance gepackt, zwischen TIKOS und unserem Produktionssteuerungssystem eine Datenbankschnittstelle zu schaffen. Auch dieses Ergebnis ist sehenswert und funktioniert sehr zuverlässig. Auch hatten wir beim Vorgängersystem schon ein Wäschebestellsystem für unsere Großkunden integriert, welches unbedingt auch mit TIKOS zu integrieren war. Dieses System auch mit TIKOS erfolgreich zusammenwirken zu lassen, ist eine beachtliche Leistung. Einige InoTex spezifische Abläufe und Verrechnungsarten konnten nicht verabschiedet werden und mussten als Abweichung vom Standard für uns entwickelt werden. Dieser Bereich, insbesondere die Verrechnung und die Erstellung von Statistiken, war bedeutend entwicklungsintensiver als vorgesehen und wir sind noch nicht überall am gewünschten Ergebnis.

Trotz all dem Branchen Know-how, das in TIKOS steckt, gibt es aus Sicht von InoTex noch speziellen Anpassungsbedarf?

Im Kernprozess der Wäscherei hat TIKOS ganz klar seine Stärken bewiesen. In Prozessen, welche am Rande zu unserer Wäscherei dazugehören und wichtig sind, gibt es noch Anpassungsbedarf. Insbesondere denke ich hier an die Lagerverwaltung und das Bestellwesen für Einkäufe bei Lieferanten.

Würden Sie SoCom als IT Partner weiterempfehlen?

Ganz klar: ja. Wir schätzen die Mitarbeitenden, welche die Dienstleistungen und die Produkte geschaffen haben, sie täglich weiterentwickeln und den Kunden näherbringen, sehr. Wir sehen der Betriebs- und Weiterentwicklungsphase sehr zuversichtlich entgegen.

Herr Froidevaux, vielen herzlichen Dank für das Gespräch.

[Nach oben](#)

Digitalisierung

Intelligente Verzahnung von Produktion und Kommunikation



Intelligente, digital vernetzte Systeme ermöglichen eine neue Art der Zusammenarbeit. Menschen, Maschinen, Anlagen, Logistik und Produkte kommunizieren und kooperieren direkt miteinander. Ein steigender Vernetzungsgrad zwischen der ERP-Software und den Maschinen erlauben einen hohen Automatisierungsgrad und flexible Produktionsmaschinen. Die Chance: ein breites Produktions- und Dienstleistungsspektrum anzubieten und dennoch effizient zu produzieren.

TIKOS, als umfassende ERP-Software, unterstützt schon heute aufgrund der zahlreichen offenen Schnittstellen die Kommunikation und die Weitergabe der Informationen, unter anderem aus den in einem RFID-Tag gespeicherten Daten. Eine starr verbundene Taktung entfällt und die gesamte Auslastung der Maschinen kann flexibler gehandhabt werden.

texscan
SoCom mobile solutions

Prozesse müssen optimal aufeinander abgestimmt sein. In Zeiten von hoher Mobilität spielt gerade bei den Wäschereikunden im Gesundheitswesen eine reibungslose Logistik eine immer größere Rolle. Mittels der von SoCom neu entwickelten App-Lösung texScan ist innerhalb von Sekunden eine mobile Mengenerfassung via Smartphone direkt beim Kunden vor Ort möglich – selbst an Orten ohne fest installierte Antenne.

texorder
SoCom mobile solutions

Mit texOrder, der App für die Stationsversorgung, können Bestellungen oder Inventuren direkt auf den Stationen von Krankenhäusern, Altersheimen oder in Hotels erfolgen. Der Kunde kann die Bestellung in der App eingeben. Manuelle Prozesse für das Ausfüllen und spätere Digitalisieren von Buchungen entfallen. Eine hohe Datenqualität im gesamten Prozesskreislauf ist gewährleistet.

texroute
SoCom mobile solutions

texRoute, die App-Lösung für ein optimiertes Tourenmanagement, verfügt über eine Tourenplanung, einen Beladungsassistenten sowie eine Containerverwaltung. Sämtliche Containerbewegungen werden digital erfasst. Leihgebühren können automatisch abgerechnet, beschädigte Behälter dem Kunden klar zugeordnet und entsprechend berechnet werden. Darüber hinaus kann man jederzeit den aktuellen Beladestatus und die Standortinfo der Fahrzeuge einsehen. So hat man stets den Überblick und kann die wachsenden Warenströme effizienter steuern, Leerfahrten und Umwege vermeiden – dies ganz im Sinne von „Smart Logistics“: Fließende Daten statt stehender Lkw.

[Nach oben](#)



Neues Release - Version 5.02.213 Mit vielen Erweiterungen und Features

Das neueste Release 5.02.213 unserer TIKOS Business Solution bringt zahlreiche Erweiterungen und neue Funktionen hervor, die in der Praxis den Textilpflegebetrieben mehr Effizienz und Komfort verschaffen. Von all den Optimierungen der letzten Monate möchten wir Ihnen folgende Neuerungen kurz vorstellen:

- Ist ein Ort bereits in der Datenbank einmalig hinterlegt, so reicht die Eingabe der PLZ aus. TIKOS sucht automatisch den dazugehörigen Ort.
- Mit dem neuen Microsoft Outlook®-Plugin können E-Mails direkt aus Outlook heraus in der TIKOS-Datenbank im jeweiligen Kunden- oder Interessentendatensatz archiviert werden. Die Kontakte können jederzeit wieder eingesehen und bequem bearbeitet werden. Gesprächsnotizen oder Dokumente zur jeweiligen E-Mail können einfach hinterlegt werden. Wichtige Informationen und Dokumente gehen somit nicht verloren.
- Haben Sie einen Artikel momentan nicht auf Lager? Kein Problem. In TIKOS kann nun problemlos ein Ersatzartikel hinterlegt werden. So bekommt Ihr Kunde selbst bei Lagerengpässen eine vollständige Lieferung.
- Schnell und einfach lassen sich mit dem neuen Menüpunkt „Sammeleinkleidung Träger“ für alle Träger eines Kunden entsprechende Reservierungen anlegen und zum Beispiel bei einer Verlängerung von Berufskleidungsverträgen automatisch alle Träger des Kunden mit neuen Teilen ausstatten. So muss nicht jeder Träger einzeln bearbeitet werden.
- Für die Restwertberechnung gibt es nun eine Berechnungsart nach Vertragslaufzeit. Hierbei wird der Restwert der Teile berechnet, indem der Mietpreis der Teile pro Woche mit der verbleibenden Laufzeit multipliziert wird.
- Container lassen sich nun über Hauptkategorien in verschiedene Gruppen wie z.B. „Läufer/Matten“, „Frottee“, „Tischwäsche“ einteilen. Werden die Hauptkategorien zum Beispiel beim Scannen beim jeweiligen Artikel hinterlegt, so erkennt TIKOS automatisch den Inhalt eines Containers.
- Bei der Erfassung von neuen Teilen in der Bewohnerwäsche kann nun jederzeit ein Foto mit einer Bemerkung hinterlegt werden. Individuelle Merkmale lassen sich somit noch detaillierter und anschaulicher dokumentieren.
- In Zusammenhang mit TUNES, dem universellen Erfassungssystem, kann die Zuordnung von neuen Artikeln nun auch schnell und bequem über Touchscreen erfolgen.
- Über das neue Modul Paketverwaltung können Mietflachwäscheartikel in Pakete verpackt werden. Reicht die Menge eines Artikels nicht aus, um die Packaufträge aller Kunden zu erfüllen, so können die Liefermengen über die Mengenverteilung automatisch berechnet und auf die vorhandenen Aufträge aufgeteilt werden.

Weitaus mehr Neuerungen finden Sie als TIKOS User in unseren aktuellen Release Notes im Support-Portal. Profitieren Sie von den zahlreichen Neuerungen in TIKOS!

SUPPORT-PORTAL 

Noch kein TIKOS User? Interessiert? Kontaktieren Sie uns unter info@socom.de oder Fon +49 82 82 - 88 16 06 0.

[Nach oben](#)

25 Jahre SoCom Jubiläumsjahr 2017



Wolfgang Faist, CEO

„25 Jahre SoCom, das macht uns stolz. Gleichzeitig ist es für uns Anlass, nach vorne zu schauen, weiterhin zielgerichtet die Kundenbedürfnisse aufzugreifen und die IT-Entwicklungen aktiv mitzugestalten“, sagt Unternehmensgründer und CEO, Wolfgang Faist. Das von ihm als Start-up gegründete Unternehmen ist heute Marktführer in Deutschland und in weiteren Ländern Europas. Mittlerweile agiert der IT-Dienstleister für die Textilpflegebranche weltweit. Die 25-jährige Unternehmensgeschichte ist für uns vor allem ein Anlass, „Danke“ zu sagen.

„Wir wissen, dass der Erfolg unseres Unternehmens auf dem Know-how und Engagement unserer Mitarbeiter beruht. Mit unseren zum großen Teil langjährigen Mitarbeitern haben wir eine IT-Lösung geschaffen, die unseren Kunden vollkommen neue Möglichkeiten bietet, deren Wertschöpfungsprozess von A bis Z zu optimieren“, so Wolfgang Faist. „Besonderer Dank gilt hier all unseren Mitarbeitern für Ihren Einsatz, Ihre Loyalität, Treue und Verbundenheit zu unserem Unternehmen“.

Ein Dankeschön geht vor allem aber auch an unsere Kunden. „Wir haben stets die besonderen Anforderungen unserer Kunden aufgegriffen, offen diskutiert und die Entwicklung von TIKOS konsequent darauf ausgerichtet“, blickt Faist auf die Anfänge des Unternehmens zurück. „Unser Ansporn war es, trotz steigender Komplexität eine anwenderfreundliche und praxisorientierte Lösung zu bieten, mit der Wäschereien maximale Wirtschaftlichkeit, Transparenz und Planungssicherheit erhalten. Das Konzept ist

aufgegangen. An dieser Stelle sagen wir, das gesamte Team der SoCom Informationssysteme GmbH, Danke für die vertrauensvolle Zusammenarbeit, die offenen, aber auch kritischen Diskussionen und das partnerschaftliche Miteinander!"

25 Jahre SoCom sind selbstverständlich auch Grund weiterhin nach vorne zu blicken: Im Fokus steht die gezielte, weltweite Expansion und die aktive Mitgestaltung der zunehmenden Digitalisierung der Branche. „Mit dedizierten Spezialisten und zuverlässigen Partnern an der Hand sind wir national und international gut aufgestellt. Unseren bisher erfolgreich eingeschlagenen Internationalisierungskurs werden wir konsequent fortsetzen und weiteres Wachstum generieren“, so CEO Wolfgang Faist mit Blick in die Zukunft.



[Nach oben](#)

TIKOS Konfigurator Machen Sie Ihren Betrieb fit für die Zukunft!



Als anerkannter IT-Dienstleister für die Textilpflegebranche stehen wir als zuverlässiger Partner zahlreichen Kunden weltweit mit Rat und Tat zur Seite. Auf Basis neuester Technologien entwickeln wir laufend unsere IT-Lösung weiter.

Setzen auch Sie auf unsere innovative Software TIKOS und machen Sie Ihren Betrieb fit für die Zukunft.

Nutzen Sie unseren Konfigurator und stellen Sie sich Ihre Wäscherei Software Module für eine unverbindliche Anfrage zusammen.

JETZT KONFIGURIEREN

[Nach oben](#)

Impressum

SoCom Informationssysteme GmbH
Raiffeisenstraße 44
86381 Krumbach-Niederraunau

Fon +49 (0) 82 82 - 88 16 06 0
Fax +49 (0) 82 82 - 88 16 06 90
info@socom.de · www.socom.de

Memmingen, HRB 4324
Managing Directors:
Wolfgang Faist, Peter Turek

www.socom.de

Sie erhalten diesen Newsletter, weil Sie Kunde der **SoCom** Informationssysteme GmbH sind bzw. Lösungen der **SoCom** Informationssysteme GmbH einsetzen oder sich dafür interessieren. Wünschen Sie keine Informationen mehr, können Sie sich jederzeit abmelden. [>> Newsletter abbestellen](#)