



Sehr geehrte Damen und Herren,

wussten Sie schon, wie TIKOS nach Finnland kam und warum SoCom schon bald wieder in England vertreten sein wird? Wussten Sie auch schon, dass sich SoCom im Bereich Social Media neue Wege erschlossen hat?

Freuen Sie sich auf diese und weitere Themen aus dem Hause SoCom in der aktuellen Ausgabe unseres Newsletters.

Viel Freude beim Lesen!

Ihr SoCom Team

Folgen Sie uns:



Themen der Ausgabe Q2 | 2018

- TIKOS nun auch in Finnland: [Produktivstart bei Lännen](#)
- LCT Clean Ex 2018: [SoCom präsentiert innovative IT Lösungen für die internationale Textilpflegebranche](#)
- Neue Rubrik "Wussten Sie schon?": [Tipps & Tricks zu TIKOS](#)
- Wussten Sie schon: [Automatische Zuschläge an Sonn- und Feiertagen](#)
- Social Media: [SoCom nun auch auf twitter und instagram](#)
- Neu im Team: [Jörg Holinski - ein Mann aus der Praxis](#)

TIKOS nun auch in Finnland Produktivstart bei Lännen



„Qualität, Flexibilität und Effizienz“ – diesen Anspruch hat das finnische Unternehmen Lännen Tekstiilihuolto Oy im unternehmenseigenen Selbstporträt verankert. Um als Dienstleister in der textilen Vollversorgung diesem Anspruch gerecht zu werden, bedient sich der Wäschedienstleister gerade im Hinblick auf Flexibilität unserer ganzheitlichen ERP Softwarelösung TIKOS. Ein Interview mit Miika Markkanen, dem Geschäftsführer der Lännen Tekstiilihuolto Oy.



Miika Markkanen, Managing Director,
Lännen Tekstiilihuolto Oy

Herr Markkanen, warum haben Sie sich gerade für TIKOS entschieden?

Wir hatten mehrere Optionen vorliegen. TIKOS hat uns von Anfang an überzeugt. Zum einen waren wir vom Umfang und der zahlreichen Module der Software sehr angetan. Zum anderen hatten wir gewisse Prozessvorgaben, welche beim Einsatz einer neuen Software zwingend berücksichtigt werden mussten. TIKOS konnte unsere Anforderungen am meisten erfüllen. Zudem hat uns die Struktur des Systems absolut überzeugt: logisch, durchdacht und vor allem praxisorientiert. Aufgrund der Vielschichtigkeit der Software benötigt man natürlich ein wenig Zeit und Geduld, um sich einzuarbeiten. Gelangt man jedoch „inside“ der Software, so versteht man recht schnell die Logik und das Zusammenspiel der einzelnen Module. Zusammen mit den kompetenten SoCom-Mitarbeitern vor Ort konnten wir darüber hinaus noch weitere Funktionen zur Prozessoptimierung identifizieren. Gesamtheitlich gesehen ist das Zusammenwirken unserer Anwendungen nun viel besser als je zuvor.

Wie wichtig war für Sie das Thema „individuelle Anpassungen“?

Individuelle Anpassungen innerhalb der Software waren für uns sehr wichtig. Gerade im Bereich der Rechnungsstellung. So gibt es zum Beispiel länderspezifische Unterschiede: Finnland hat andere Vorgaben als Schweden oder auch Deutschland. Hier mussten zahlreiche Schnittstellen individuell angepasst werden, um letztlich eine optimale Prozesssicherheit gewährleisten zu können. SoCom hat dies in enger Zusammenarbeit mit unseren Partnern vor Ort sehr gut umgesetzt.

Konnten Sie bisher mit TIKOS mehr Transparenz in Ihrem Betrieb schaffen?

Absolut. TIKOS ermöglicht uns nun eine weitaus transparentere Darstellung unserer internen Prozesse. Zahlreiche Auswertungsmöglichkeiten helfen uns, Optimierungen vorzunehmen. Gerade im Bereich der Lagerverwaltung haben wir nun einen deutlich besseren Überblick über all unsere Lageraktivitäten. Mindest- und Maximalbestände werden automatisch vom System gemeldet. Somit konnten wir bereits Einsparungen in den Lagerhaltungskosten erzielen. Auch im Bereich des Reparaturmanagements haben wir nun eine bessere Grundlage für die Abrechnung der Reparaturkosten. Aber auch unseren Kunden konnten wir zu mehr Transparenz verhelfen. Mit dem Einsatz der Onlinelösung texPortal Inventur und Bestellungen können diese zahlreiche Auswertungen abrufen und beispielsweise Verbrauchszahlen in Excel weiterverarbeiten. Nicht zuletzt haben wir damit auch den Bestellprozess vereinfachen und beschleunigen können. Dank der benutzerfreundlichen Oberfläche des Webportals fanden unsere Kunden sehr schnell den Einstieg ins Portal und können nun sehr flexibel ihre Bestellungen abschicken.

Waren Sie mit der Betreuung vor und während der Einführung von TIKOS zufrieden?

Überzeugt hat SoCom in der Beratertätigkeit bezüglich Kenntnisse der Abläufe einer Wäscherei und deren Umsetzung in TIKOS. Vor und auch während des Produktivstarts haben wir uns sehr gut betreut gefühlt. Fragen wurden schnell beantwortet. Gerade die Kollegen der SoCom Scandinavia standen uns jederzeit mit kompetenten Antworten zur Verfügung.

Herr Markkanen, vielen herzlichen Dank für das Gespräch.

[Nach oben](#)

LCT Clean Ex 2018

SoCom präsentiert innovative IT Lösungen für die internationale Textilpflegebranche

Mit innovativen Web-Lösungen und Smartphone-Apps rund um die ERP Software TIKOS im Gepäck präsentiert sich SoCom erneut auf der LCT Clean Ex in Ascot, England. Am Stand Nr. 47 stellt das Unternehmen vom 22. bis 23. April 2018 die gesamte Produktpalette rund um das ERP-System für Textilpflegebetriebe vor.

„Unseren Kunden und Partnern sowie allen Fachbesuchern werden wir ein eindrucksvolles und innovatives Portfolio zeigen. Mit einem klaren Fokus auf Digitalisierung der Textilpflegebranche ist die LCT Clean Ex für uns eine sehr effiziente Dialogplattform“, erläutert Michael Wieser, Prokurist bei SoCom. Zahlreiche Wäschereien in ganz Europa arbeiten mit der Branchensoftware. TIKOS ist derzeit in neun Sprachen erhältlich.

Weitere Infos unter www.socom.de/news

Visit us at Stand No. 47.

LCT Clean Ex
April 22th & 23th, 2018
Ascot Racecourse, England

LAUNDRY & CLEANING TODAY
CLEAN
Ex

[Nach oben](#)

Neue Rubrik "Wussten Sie schon?"

Tipps & Tricks zu TIKOS

Immer wieder erleben unsere Mitarbeiter im Support Kundenreaktionen wie „Ach so, das wusste ich noch nicht.“, „Wie - das ist möglich mit TIKOS!?!“. All diese Reaktionen haben wir zum Anlass genommen, die neue Rubrik „Wussten Sie schon?“ als einen festen Bestandteil in unserem Newsletter aufzunehmen.

In jeder Ausgabe werden wir Ihnen ein interessantes Detail unserer Software kurz erläutern. „TIKOS steckt voller Branchen-Know how, welches unsere Kunden quasi kostenlos und frei Haus geliefert bekommen. Individuelle Anpassungen bei einzelnen Kunden, welche wir für die gesamte Branche als sinnvoll erachten, werden in TIKOS integriert. Beim nächsten Update erhalten all unsere Kunden automatisch diese Neuerungen“, so Wolfgang Faist, CEO SoCom Informationssysteme GmbH. Nutzen Sie das komplette Potential, das in TIKOS steckt. Wir informieren und beraten Sie gerne.

Treten Sie mit uns in Kontakt.



Michael Wieser
Prokurist / Vertrieb International

Fon +49 82 82 - 88 16 06 0
Mail michael.wieser@socom.de

Noch mehr zu unserer Software erfahren Sie in unseren Webinaren, Inhouse- und Online-Trainings unter www.socom.de/trainings

[Nach oben](#)

Wussten Sie schon?

Automatische Zuschläge an Sonn- und Feiertagen



Eine vollständige und vor allem pünktliche Lieferung ist heutzutage Standard. Wenn es sein muss, auch an Sonn- und Feiertagen. Dass eine Lieferung außerhalb des normalen Geschäftsbetriebs jedoch auch einen Mehraufwand für Wäschereien bedeutet, wird hierzulande oftmals vergessen. Mit einer veränderten Vertragsgestaltung und ein paar Einstellungen in TIKOS lässt sich dieser Mehraufwand direkt verrechnen. So können beispielsweise Lieferungen an Wochenenden oder Feiertagen automatisch um einen fixen Betrag oder Prozentsatz erhöht werden.

Sprechen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gerne.

Fon +49 82 82 - 88 16 06 50
Mail support@socom.de

[Nach oben](#)

Social Media

SoCom nun auch auf twitter und instagram

Wir haben unsere Social Media Präsenz erweitert. Sie finden uns nun auch auf twitter und instagram.

Ziel ist es, unsere Kunden wie auch Interessenten auf dem Laufenden zu halten. Kurz und knapp erfahren Sie Neuigkeiten rund um unser Unternehmen und unsere Produkte. Selbstverständlich wollen wir auch bei potentiellen Mitarbeitern auf unser Unternehmen aufmerksam machen.

Insofern: Follow us  

[Nach oben](#)

Neu im Team

Jörg Holinski - ein Mann aus der Praxis



Mit dem persönlichen Ziel, beruflich nochmal etwas verändern zu wollen, startete der in der Wäschereibranche bekannte Wäscher aus München, Jörg Holinski (56), zum 01. Februar 2018 bei SoCom. Der Diplom-Kaufmann ist seit über 30 Jahren in der Branche tätig. Als Inhaber und Geschäftsführer der gleichnamigen Wäscherei baute Holinski den Familienbetrieb zu einer namhaften und modernen Wäscherei im Münchner Norden auf.

„Mein Ziel war es, der Textilpflegebranche treu zu bleiben. Aufgrund meiner persönlichen Interessen und Vorstellung meiner beruflichen Zukunft war der IT-Dienstleister SoCom die erste Adresse für mich“, so Jörg Holinski. Nach einem Gespräch mit Wolfgang Faist, CEO der SoCom Informationssysteme GmbH, lag der Nutzen für beide Seiten klar auf der Hand: „Mit Herrn Holinski haben wir einen sehr erfahrenen Mann aus der Praxis für uns gewinnen können, der quasi als Schnittstelle zwischen TIKOS und den Software-Anwendern, sprich unseren Wäschereikunden, fungiert. Damit wollen wir noch besser den Bedürfnissen und Anforderungen unserer Kunden gerecht werden und ihnen eine absolut praxistaugliche und prozessoptimierende Produktionslösung bieten“, so Wolfgang Faist. Das gesamte SoCom-Team freut sich über das Mitwirken von Herrn Holinski und wünscht Ihm weiterhin viel Erfolg.

[Nach oben](#)

Impressum

SoCom Informationssysteme GmbH
Raiffeisenstraße 44
86381 Krumbach-Niederraunau

Fon +49 (0) 82 82 - 88 16 06 0
Fax +49 (0) 82 82 - 88 16 06 90
info@socom.de · www.socom.de

Memmingen, HRB 4324
Managing Director:
Wolfgang Faist

www.socom.de

Sie erhalten diesen Newsletter, weil Sie Kunde der **SoCom** Informationssysteme GmbH sind bzw. Lösungen der **SoCom** Informationssysteme GmbH einsetzen oder sich dafür interessieren. Wünschen Sie keine Informationen mehr, können Sie sich jederzeit abmelden. >> [Newsletter abbestellen](#)