

**Q3 | 2013**

Sehr geehrte Damen und Herren,

welche Optimierungen die SCHMID Textilrewashing AG durch den Einsatz unsere Software **TIKOS** nun erzielt, wie Wäschereien Ihre Container wieder rechtzeitig vom Kunden zurückerhalten und wie komfortabel der Einsatz des Gerätes Scannidy ist, erfahren Sie in unserem aktuellen Newsletter. Darüber hinaus stellen wir Ihnen die neuen Gesichter in unserem Unternehmen vor.

Viel Freude beim Lesen unserer **SoCom** News und herzliche Grüße

Ihr **SoCom** Team

---

#### Themen der Ausgabe Q3 | 2013:

- Neuinstallation bei SCHMID: [Optimierung des Kosten-Nutzen-Verhältnisses](#)
- Containermiete: [Kosteneinsparung durch lückenlose Dokumentation](#)
- Scannidy: [PC-unabhängiges Scannen](#)
- „Fit für Auslandsmärkte - Go International“: [SoCom tritt Förderprogramm bei](#)
- **SoCom** vergrößert Mannschaft: [Neue Mitarbeiter in den Bereichen Support und Entwicklung](#)
- Erfolgreich abgeschlossen: [SoCom gratuliert Azubi zur bestandenen Abschlussprüfung](#)

---

#### Optimierung des Kosten-Nutzen-Verhältnisses Neuinstallation bei SCHMID Textilrewashing AG in der Schweiz



Das Kosten-Nutzen-Verhältnis beim Einsatz einer Software zu optimieren, das war der ausschlaggebende Punkt, warum sich Frau Ines Schmid-Streuli, Geschäftsführerin der SCHMID Textilrewashing AG aus Suhr, für **TIKOS** entschieden hat. Mit der Branchensoftware hat SCHMID nun eine Lösung gefunden, welche speziell die Anforderungen einer Wäscherei, gerade im Bereich Berufskleidung, erfüllt.

*„TIKOS ist exakt für den Bereich Berufskleidung zugeschnitten. Dies hilft uns, unseren Betriebsablauf noch effizienter zu bewerkstelligen. Auch in anderen Bereichen, wie z.B. der Rechnungsschreibung, ist das Programm sehr hilfreich. Dies spart uns Zeit und somit Kosten. Wenn man dann noch die Kosten für Lizenzgebühren, Erweiterungen etc. betrachtet, so haben wir mit **SoCom** den richtigen Partner gefunden“, so Schmid-Streuli.*

Mit einem Wäscheaufkommen von 20 Tonnen pro Tag zählt SCHMID zu einer der größten und gleichzeitig fortschrittlichsten Wäschereien in der Deutschschweiz. Trotz der Größe und der Komplexität war es möglich, die Software mit nur kleineren Anpassungen innerhalb weniger Tage komplett zu installieren. Dies lag unter anderem auch an der exzellenten Vorbereitung seitens des Kunden. SCHMID erarbeitete eine Dokumentation, welche sämtliche Arbeitsschritte an jedem Arbeitsplatz exakt beschreibt. So konnte jeder einzelne Mitarbeiter mit dem neuen System schnellstmöglich arbeiten. Ein längerer Ausfall blieb aus. „Im Nachgang“, so Schmid-Streuli zufrieden, „sind es lediglich kleinere Anpassungen, welche gleich direkt über das **SoCom** Ticket-Portal aufgenommen und zeitnah bearbeitet wurden. Schlussendlich fühlen wir uns bei **SoCom** umfassend betreut, fachlich kompetent beraten und profitieren von einem großen Branchen-Know-how.“

[Nach oben](#)

## **Kosteneinsparung durch Containermiete**

### **TIKOS Containerverwaltung dokumentiert sämtliche Containerbewegungen**



Wäschereien werden laufend mit dem Schwund und die damit verbundene Neuanschaffung von Containern konfrontiert. Mit Barcode und Einzelteilverfolgung lassen sich sämtliche Containerbewegungen erfassen und nachvollziehen. Werden Container vom Kunden nicht bzw. nicht rechtzeitig zurückgeliefert, können unterschiedliche Berechnungsmodelle greifen. Neben einer Containerservicegebühr und dem Containerpfand haben Sie in **TIKOS** die Möglichkeit, eine **Containermiete** zu berechnen. Diese lässt sich anhand von zwei Parametern individuell einstellen:

- 1) **Sollbestand:** Dieser Grundbestand an Containern darf beim Kunden verweilen und wird nicht berechnet. Wird dieser Bestand überschritten, greift sofort die taggenaue Mietberechnung pro Container.
- 2) **Tage ohne Berechnung:** Der Kunde darf Ihre Container eine bestimmte Zeit nutzen. Wird die Kulanfrist überschritten, erfolgt auch hier eine taggenaue Berechnung pro Container.

Ebenso lassen sich beide Parameter kombinieren. So erfolgt beispielsweise eine Berechnung erst nach Überschreiten des Kulanzeitraums, jedoch nur für die Container außerhalb des Sollbestandes. Beide Parameter sowie die entsprechende Containermiete lassen sich kundenindividuell einstellen. **Ziel: Kosteneinsparung, da sich der Containerbestand beim Kunden bereits in kurzer Zeit minimieren wird.** Selbstverständlich lassen sich in **TIKOS** detaillierte Übersichten für Ihre Kunden erstellen, aus denen sämtliche Containerbewegungen sowie die Zusammensetzung der Containermiete hervorgehen.

In Deutschland ist diese Vorgehensweise im Gegensatz zu anderen europäischen Ländern noch nicht so verbreitet. Nichts desto trotz haben alle unsere **SoCom** Kunden mit dem **Modul „Containerverwaltung“** durch den Software-Pflege-Vertrag bereits die Möglichkeit, die Containermiete als Instrument zur Kostenoptimierung einzusetzen. Sind auch Sie daran interessiert, so beraten wir Sie gerne. Sie erreichen uns unter E-Mail [info@socom.de](mailto:info@socom.de) oder Tel. +49 (0) 82 82 - 88 16 06 0.

Weitere Informationen zum Modul „Containerverwaltung“ finden Sie in der Produktübersicht auf unserer Homepage [www.socom.de](http://www.socom.de).

[Nach oben](#)

---

## Scandy – das neue Instrument für PC-unabhängige Scanvorgänge

### Für eine bequeme Erfassung sämtlicher Teile



Mit Hilfe des Scandys können sämtliche **Scanvorgänge PC-unabhängig** durchgeführt werden. Dabei kommuniziert Scandy innerhalb des Betriebes über WLAN mit der **TIKOS** Datenbank. Sinnvoll ist der Einsatz beispielsweise bei der Vorbereitung von Touren. Hierbei kann jeder einzelne Container bequem gescannt und direkt dem Lieferschein und somit dem Kunden zugeordnet werden, ohne dass der Container zu einem PC-Arbeitsplatz gerollt werden muss. Durch den Aufsatz eines zusätzlichen Readers können zudem UHF-gechipte Ware sowie 1D und 2D Barcodes gescannt werden. Scandy ist erweiterbar für sämtliche individuelle Scanvorgänge.

Interessiert? Treten Sie mit uns in Kontakt. Gerne beraten wir Sie hierzu.  
E-Mail [info@socom.de](mailto:info@socom.de) oder Tel. +49 (0) 82 82 - 88 16 06 0

[Nach oben](#)

---

## Fit für Auslandsmärkte - Go International

### SoCom tritt Förderprogramm des Außenwirtschaftszentrum Bayerns bei



„Das Ziel ist es, in zehn Jahren Marktführer in Europa zu sein“, so Wolfgang Faist und Peter Turek im Rahmen des 20-jährigen Firmenjubiläums im vergangenen Jahr. Dieses angestrebte Ziel verfolgen die beiden Geschäftsführer seither vehement. So trat das Unternehmen auch Anfang des Jahres dem Förderprogramm „Fit für Auslandsmärkte - Go International“ des Außenwirtschaftszentrum Bayerns bei. In diesem Rahmen werden mittelständische bayerische Unternehmen, die bisher nicht oder nur beschränkt im Auslandsgeschäft tätig waren, bei der Erschließung von neuen Absatzwegen und -märkten unterstützt und umgesetzte Maßnahmen entsprechend gefördert.

Die bisherigen Aktivitäten im europäischen Ausland seitens **SoCom** werden weiter intensiviert. So sind u.a. Marktstudien für die jeweiligen Länder, ein weiterer Messebesuch in England sowie die Erstellung von länderspezifischem Werbematerial geplant. Auch die personellen Voraussetzungen werden entsprechend geschaffen.

Nähere Infos zum Förderprogramm finden Sie unter [www.go-international.de](http://www.go-international.de)

[Nach oben](#)

## SoCom vergrößert die Mannschaft

### Neue Mitarbeiter in den Bereichen Entwicklung und Support



Hr. Baadda, Hr. Linke, Hr. Miller

Um dem stetigen Kundenzuwachs gerecht zu werden, wurde die **SoCom** Mannschaft vergrößert. Seit 01. Juni 2013 verstärken Herr Hakim Baadda und Herr Thomas Miller das Team Support. Beide Kollegen stehen unseren Kunden ab sofort als Support-Ansprechpartner zur Verfügung. Aufgrund der bevorstehenden Entwicklung neuer Module für unsere Branchensoftware **TIKOS** wurde der Bereich Entwicklung um Herrn Christian Linke erweitert. Herr Linke wird zusammen mit der bestehenden Mannschaft die Umsetzung neuer Module vorantreiben.

Nach einem bereits erfolgreichen Start wünschen die Geschäftsleitung und das gesamte **SoCom** Team den drei neuen Kollegen weiterhin guten Erfolg.

[Nach oben](#)

## Ausbildung erfolgreich abgeschlossen

### SoCom gratuliert Azubi zur bestandenen Abschlussprüfung



Hr. Turek, Hr. Mayr

Grund zur Freude hatte unser Auszubildender Philipp Mayr. Mit Bestehen der Abschlussprüfung schloss Herr Mayr Ende Juni seine Ausbildung zum Fachinformatiker Anwendungsentwicklung (IHK) mit sehr gutem Erfolg ab. Die Geschäftsleitung gratulierte dem Auszubildenden zu seinen sehr guten Ergebnissen und bedankte sich für seinen Einsatz und seine Leistungsbereitschaft. Herr Mayr wurde zum 01.07.2013 ins Angestelltenverhältnis übernommen und steht unseren Kunden als weiterer Ansprechpartner im Bereich Support zur Verfügung.

[Nach oben](#)

#### Impressum

##### SoCom

Informationssysteme GmbH  
Raiffeisenstraße 44  
86381 Krumbach-Niederraunau

Fon +49 (0) 82 82 - 88 16 06 0  
Fax +49 (0) 82 82 - 88 16 06 90  
info@socom.de  
www.socom.de

Memmingen, HRB 4324  
Managing Directors  
Wolfgang Faist  
Peter Turek

[www.socom.de](http://www.socom.de)

Sie erhalten diesen Newsletter, weil Sie Kunde der **SoCom** Informationssysteme GmbH sind bzw. Lösungen der **SoCom** Informationssysteme GmbH einsetzen oder sich dafür interessieren. Wünschen Sie keine Informationen mehr, können Sie sich jederzeit abmelden. [-> Newsletter abbestellen](#)