



Folgen Sie uns:



Sehr geehrte Damen und Herren,

welche Highlights in der neuen TIKOS Version 5.02.215 zu finden sind und welche sportlichen Highlights das SoCom Team erleben durfte, dies und weitere Themen erwarten Sie in der heutigen Ausgabe unserer SoCom News.

Viel Freude beim Lesen!

Ihr SoCom Team

Themen der Ausgabe Q3 | 2018

- Ein weiterer TIKOS Kunde in Finnland: [Produktivstart bei Sakupe Oy](#)
- Wussten Sie schon? [Telefonieren aus TIKOS heraus](#)
- Neues Release - Version 5.02.215: [Erneut zahlreiche Erweiterungen und Features in TIKOS](#)
- SoCom auf der EXPOdetergo 2018: [Mit innovativen Apps am Stand C22 | Halle 3](#)
- SoCom Hüttenwochenende: [Wanderung am Walmendinger Horn](#)
- 8 Läufer - 1 Team: [SoCom läuft mit beim Landkreislaf Günzburg](#)
- Prüfung bestanden! [SoCom gratuliert dem Auszubildenden Fabian Gump](#)
- Herzlich Willkommen: [Stephan Vick neu im Team Support](#)

Ein weiterer TIKOS Kunde in Finnland Produktivstart bei Sakupe Oy



Auf der Suche nach einem Softwaredienstleister, welcher eine umfassende Lösung selbst für individuelle, knifflige Besonderheiten bereitstellt, ist der finnische Textilpflegebetrieb Sakupe Oy auf SoCom aufmerksam geworden. „Nach einem Gespräch am SoCom Messestand auf der Texcare 2016 war es eindeutig: TIKOS kann uns alles bieten, was wir an Software und zur Abbildung unserer internen Prozesse benötigen“, so Antti Tervo, Geschäftsführer der Sakupe Oy aus dem finnischen Siilinjärvi. „TIKOS gibt uns die Möglichkeit, unsere Prozesse zu straffen und diese innerhalb unserer drei Wäschereibetriebe stringent durchzuführen. Der positive Nebeneffekt: Ganz nebenbei profitieren unsere Kunden von all der Erfahrung, die in TIKOS steckt.“

Nach der Vertragsunterzeichnung ging es für die Kollegen bei SoCom an die Arbeit. Zunächst musste die bereits vorhandene Sortieranlage der Wäscherei an TIKOS angebunden werden. Zusätzlich wurde das TIKOS Modul „MultiScan“ an drei Arbeitsplätzen mit Lesekabinen installiert. Ziel des Ganzen war es, die zahlreichen, gechipten Wäscheteile einfach und schnell lesen zu können. Eine Besonderheit in Sachen Berufskleidung galt es zu berücksichtigen und it-technisch umzusetzen: Poolwäsche und trägerbezogene Berufskleidung mussten gleichzeitig ausgelesen werden. Hierzu wurde das Modul „MultiScan“ um eine zusätzliche Funktionalität erweitert.

„Eine große Aufgabe für uns und Sakupe war es, die Daten in unseren Excel Templates zur Verfügung zu stellen. Aufgrund der großen Datenmengen waren viele Prüfungen der Daten erforderlich und auch die Datenimporte selbst mussten in mehreren Anläufen durchgeführt und laufend einem Zwischencheck unterzogen werden. Dank der sehr guten Projektvorbereitung auf Kundenseite durch Oskari Toivanen, Entwicklungsingenieur bei Sakupe Oy, haben wir gemeinsam auch diese Hürde gemeistert. Besser und reibungsloser hätte dieser Roll Out nicht verlaufen können“, so Marc Mendel, SoCom Expert Consultant.

Wussten Sie schon?

Telefonieren aus TIKOS heraus



Direkt aus TIKOS heraus können Sie Ihren Kunden anrufen. Mithilfe einer TAPI-Schnittstelle kann die Telefonanlage mit TIKOS verbunden werden. Aus dem TIKOS Kundenstamm kann somit softwareunterstützt die Rufnummer des Kunden mit nur einem Klick gewählt werden. Eingehende Anrufe können direkt am PC gesehen werden. Darüber hinaus lassen sich per Klick sämtliche Informationen zum jeweiligen Kunden am PC darstellen wie z.B. die kompletten Kontaktdaten, die bisherigen Anrufe mit entsprechenden Notizen und vieles mehr. Zusätzlich kann in der TIKOS Kontaktverwaltung direkt eine Notiz noch während des Gesprächs gespeichert werden. Die Folge: Bestens informiert.

By the way: Dieses Anruf-Feature steht Ihnen auch im Mitarbeiter-, Interessenten- und Lieferantenstamm zur Verfügung.

TAPI ist die Abkürzung für **Telephony Application Programming Interface** und beschreibt aus technischer Sicht die Schnittstelle zwischen Ihrer Telefonanlage und einem PC.

[Nach oben](#)

Neues Release - Version 5.02.215

Erneut zahlreiche Erweiterungen und Features in TIKOS

Das neueste Release 5.02.215 unserer TIKOS Business Solution bringt zahlreiche Erweiterungen und neue Funktionen hervor, die in der Praxis den Textilpflegebetrieben mehr Effizienz und Komfort verschaffen. Ein kleiner Auszug der Releasenotes mit den wichtigsten Highlights der letzten Monate:

- **Mandantenstruktur für Wäschereien mit mehreren Niederlassungen**
Beim Arbeiten mit mehreren Mandanten für beispielsweise verschiedene Niederlassungen konnte bisher jeder Mandant nur seine eigenen Kunden verwalten und bearbeiten. Mit der neuen Mandantenstruktur ist es nun möglich, mit einem Mandanten die Kunden anderer Mandanten zu bearbeiten.
- **Angabe von Gründen, wenn Ersatzartikel gewählt werden**
Beim Kommissionieren einer Bestellung oder eines Eingangs kann ein Ersatzartikel gewählt werden, falls der originale Artikel nicht zur Verfügung steht. Nun lässt sich zudem der Grund für einen Ersatzartikel in TIKOS vermerken.
- **Berechnung der Preisstaffel über den kompletten Auftrag**
Die hinterlegte Staffelnberechnung kann nun auf alle Positionen angewandt werden. TIKOS prüft nicht nur einzelne Auftragspositionen, sondern wendet diese auf alle Positionen an. Mehrere Artikelpositionen, die auf den gleichen Preis zugreifen, werden automatisch zusammengefasst und der entsprechende Staffelpreis verwendet.
- **Budgetübersicht bei Lieferanten**
Es kann nun ein Jahresbudget für jeden Lieferanten hinterlegt werden. Ausgaben für Bestellungen in einem bestimmten Zeitraum werden aufsummiert und automatisch vom Gesamtbudget abgezogen, sodass jederzeit das Restbudget ersichtlich ist. Eine noch bessere Kostenkontrolle.
- **Automatische Rückstandsbildung in der Auftragsbearbeitung**
Kann die Eingangsmenge eines Kunden nicht vollständig zurückgeliefert werden, so können ab sofort in der Auftragsbearbeitung beim Erfassen eines Ausgangs Rückstände automatisch erstellt werden.
- **Artikeländerung bei Einzelteilen**
Einzelteile von "Mietberufskleidung" können nun schnell und einfach in "kundeneigen" geändert werden. Anstelle der Mietpreisberechnung für diesen Artikel wird der hinterlegte Bearbeitungspreis bei der Auftragsbearbeitung herangezogen.
- **Gutschrift bei automatischer Restwertberechnung nun dreistufig**
Ist bei Mietflachwäsche und Berufskleidung die Restwertberechnung für den Kunden möglich, so können nun für die Gutschrift-Berechnung bis zu drei Fristen hinterlegt werden.
- **Filtereinstellungen in der Signalzuordnung**
Ab sofort können unterschiedliche Signale zugeordnet werden - abhängig von verschiedenen Daten wie z.B. "Ersteinsatzdatum", "Einsatzdatum", "Einkaufsdatum" oder "ohne Bewegung seit".
- **Bearbeitungsstatus in der Auftrags- und Bestellüberwachung ersichtlich**
In der Auftrags- und Bestellüberwachung werden nun die Tourenpositionen mit Symbolen hinterlegt, welche sich im Bearbeitungsmodus ändern. Daran lässt sich in der Übersicht sehr schnell erkennen, welche Aufträge aktuell bearbeitet werden.
- **DSGVO Anpassungen in TEKAS**
Aufgrund der neuen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) kann nun im Kundenterminal festgelegt werden, dass der Kunde die Datenschutzerklärung zur Kenntnis nehmen muss. Auch damit einhergehende Änderungen (Anonymisierung, geänderte Zugriffsrechte etc.) oder gar Lösungen von Kundendatensätzen können nun in den Einstellungen

datenschutzkonform festgelegt werden. Davon ausgenommen sind selbstverständlich Dokumente wie z.B. Rechnungen, die den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen.

Weitaus mehr Neuerungen finden Sie als TIKOS User in unseren aktuellen Release Notes im Support-Portal. Profitieren Sie von den zahlreichen Neuerungen in TIKOS!

Noch kein TIKOS User? Interessiert? Kontaktieren Sie uns unter info@socom.de oder Fon +49 82 82 - 88 16 06 0.

[Nach oben](#)

SoCom auf der EXPOdetergo 2018 **Mit innovativen Apps am Stand C22 | Halle 3**



Auf der alle vier Jahre stattfindenden Messe EXPOdetergo International in Mailand/Italien präsentiert sich SoCom dem internationalen Fachpublikum. Am Stand Nr. C22 in Halle 3 stellt das Unternehmen vom 19. bis 22. Oktober 2018 die gesamte TIKOS Produktpalette inklusive aller App-Lösungen vor.

„Unseren Kunden und Partnern sowie allen Fachbesuchern werden wir ein eindrucksvolles und innovatives Portfolio zeigen. Mit einem klaren Fokus auf Digitalisierung der Textilpflegebranche ist die EXPOdetergo für uns eine sehr effiziente Dialogplattform“, erläutert Michael Wieser, Prokurist der SoCom Informationssysteme GmbH.

Mit der Teilnahme an dieser wichtigen Leitmesse für die Textilpflegebranche in Mailand unterstreicht das Unternehmen die in 2018 fortgesetzte Internationalisierungsstrategie.

Mehr Infos zum Messeauftritt unter: www.socom.de

[Nach oben](#)

SoCom Hüttenwochenende **Wanderung am Walmendinger Horn**



Bei SoCom wird das Miteinander groß geschrieben. Alle zwei Jahre verbringt das SoCom Team gemeinsam zwei Tage fernab vom Arbeitsalltag.

Zusammenhalt, Teamgeist stärken und viel Spaß spielen dabei eine wichtige Rolle.

Dieses Jahr zog es das Team vom 22. - 24. Juni ins Kleinwalsertal. Ausgestattet mit einem SoCom Funktionsshirt wanderte das Team im Rahmen einer fünfstündigen Wanderung bis zum Gipfelkreuz des Walmendinger Horns (1.941 m). Beeindruckt von der fantastischen Aussicht und der wunderbaren Kulisse gab es nach dem Abstieg Leckereien vom Grill, bevor alle ganz gespannt das Fußballspiel Deutschland gegen Schweden verfolgten. In zweifacher Siegerlaune stießen alle auf das gemeinsame Wochenende an und waren sich einig: Eine Wiederholung folgt!

[Nach oben](#)

8 Läufer - 1 Team

SoCom läuft mit beim Landkreislauf Günzburg



Unter dem Motto „run.exe“ traten am 14. Juli 2018 acht SoCom Läufer an den Start des diesjährigen Landkreislaufs Günzburg. Bei dieser lokalen Breitenbandsportveranstaltung galt es, jeweils eine Strecke von 3,8 km im Staffellauf erfolgreich zu meistern. Die SoCom Runners besetzten dabei einen herausragenden Platz mit in einer Gesamtzeit von 2 h 36 min 58 s.

Fit bleiben und Teamgeist stärken, das waren die Ziele der SoCom Läufergruppe. Begeistert von den zahlreichen Laufaktivitäten und dem sportlichen Spirit, überreichte Wolfgang Faist, CEO, bereits im Vorfeld dieser Laufveranstaltung jedem Läufer ein SoCom Funktionsshirt. Wir freuen uns über jeden Sieg, den wir gemeinsam schaffen!

[Nach oben](#)

Prüfung bestanden

SoCom gratuliert dem Auszubildenden Fabian Gump



Ausbildung adé! Dies kann nun unser ehemaliger Auszubildender Fabian Gump sagen. Herr Gump hat seine Ausbildung zum Fachinformatiker im Bereich Anwendungsentwicklung sehr erfolgreich abgeschlossen. Motiviert von all den Erfahrungen und dem gewonnenen, fachlichen Know-how zieht es Herrn Gump weiter zu einem Studium an die Universität. Die Geschäftsleitung und das gesamte SoCom Team gratulieren Herrn Gump recht herzlich und wünschen ihm weiterhin viel Erfolg.

[Nach oben](#)

Herzlich Willkommen

Stephan Vick neu im Team Support



Seit 01. Juni 2018 unterstützt unser neuer Kollege Stephan Vick das Support Team im Hause SoCom. Mit Herrn Vick haben wir einen erfahrenen Kollegen dazugewonnen, der nach einer Einarbeitungsphase unseren Kunden bei jeglichen TIKOS Themen im Support zur Verfügung stehen wird. Nach einem bereits erfolgreichen Start wünscht die Geschäftsleitung und das gesamte SoCom Team den neuen Kollegen weiterhin viel Erfolg.

[Nach oben](#)

Impressum

SoCom Informationssysteme GmbH
Raiffeisenstraße 44
86381 Krumbach-Niederraunau

Fon +49 (0) 82 82 - 88 16 06 0
Fax +49 (0) 82 82 - 88 16 06 90
info@socom.de · www.socom.de

Memmingen, HRB 4324
Managing Director:
Wolfgang Faist

www.socom.de

Sie erhalten diesen Newsletter, weil Sie Kunde der **SoCom** Informationssysteme GmbH sind bzw. Lösungen der **SoCom** Informationssysteme GmbH einsetzen oder sich dafür interessieren. Wünschen Sie keine Informationen mehr, können Sie sich jederzeit abmelden. [-> Newsletter abbestellen](#)