



Sehr geehrte Damen und Herren,

um Sie auch weiterhin auf dem Laufenden über unsere Produkte und Dienstleistungen zu halten, senden wir Ihnen heute wieder unsere **SoCom News**.

Unser neues Offline-Informationssystem für Berufskleidung sowie unser überarbeiteter Unternehmensauftritt im Web, Xing und Facebook sind die Themen des heutigen Newsletters. Darüber hinaus stellen wir Ihnen die neuen Gesichter in unserem Unternehmen vor.

Viel Freude beim Lesen unserer **SoCom News** und herzliche Grüße

Ihr **SoCom Team**

Themen der Ausgabe Q4 | 2013:

- Neue Unternehmens-Website: [SoCom Website im neuen Look & Feel](#)
- Reibungslose Umstellung: [Neuinstallation Zentralwäscherei Liestal](#)
- TIKOS-Offline: [Ein Modul für Ihren Außendienst im Bereich „Berufskleidung“](#)
- Social Media: [SoCom jetzt auch auf Facebook und Xing](#)
- SoCom vergrößert Mannschaft: [Neue Mitarbeiter in den Bereichen Support und Entwicklung](#)
- Start ins Berufsleben: [SoCom begrüßt neue Auszubildende](#)

Neue Unternehmens-Website

SoCom Homepage im neuen Look & Feel

Seit Anfang September ist es soweit: **SoCom** präsentiert sich auf der neuen Unternehmens-Website in einem neuen Look & Feel. „Kernstück unseres neuen Internet-auftritts ist ein optimiertes Bedienkonzept, welches konsequent themen- und nutzerorientiert ausgerichtet wurde. Unsere Kunden und Interessenten sollen schnell und einfach Informationen zu allen **TIKOS** Modulen sowie zum Unternehmen selbst finden. Wichtig war uns dabei auch, mit einer klaren Bildsprache, kurzen informativen Texten und der Einbindung interaktiver Elemente den Informationszugang zu erleichtern“, so Wolfgang Faist, Geschäftsführer der **SoCom Informationssysteme GmbH**.



Die SoCom Informationssysteme GmbH ist der Spezialist für Software für Textildienstleister. Seit der Gründung 1992 befassen wir uns ausschließlich mit der Realisierung von computergestützten Organisationssystemen für Textileinigungsbetriebe mit dem Schwerpunkt „Wäscher“. Die Konzeption und Entwicklung unserer Softwarelösungen in den letzten 20 Jahren orientierte sich stets an den Bedürfnissen und Anforderungen unserer Kunden.

Den Zielgruppen Textilserviceunternehmen, Textilreinigungen und Wäschereien stehen umfassende Informationen zu **TIKOS** und den einzelnen Modulen zur Verfügung. Zusätzliche Download-Angebote, vereinfachte Kontaktmöglichkeit zu Ansprechpartnern sowie ein Presse- und Newsbereich spiegeln die Service-Orientierung von **SoCom** im Web wider.

Werfen Sie einen Blick auf unsere neue Homepage www.socom.de.

[Nach oben](#)

Reibungslose Umstellung Neuinstallation Zentralwäscherei Liestal

ZENTRALWÄSCHEREI LIESTAL
Wir bringen Ihre Wäsche ins Reine



„Vor rund sieben Jahren war bereits die Software **TIKOS** von der Firma **SoCom** im Gespräch. Damals hat allerdings eine andere Software den Zuschlag erhalten“, so Andreas Krieg, Betriebsleiter der Zentralwäscherei Liestal in der Schweiz. „Im Januar dieses Jahres war es dann doch soweit. Es erfolgte die reibungslose Systemumstellung auf **TIKOS**.“

Kurz gesagt: „**TIKOS** ist das Softwaresystem, das genau unsere Anforderungen erfüllt und das wir schon immer haben wollten“, so Andreas Krieg.

„Mit der Branchensoftware hat die Zentralwäscherei Liestal nun eine optimale Lösung gefunden, gerade im Bereich Berufskleidung, im Besonderen die Einzelteilverfolgung. Die Zentralwäscherei hat ein Wäscheaufkommen von 9-10 Tonnen pro Tag und benötigt daher einen effizienten Betriebsablauf. Die Verarbeitungsgeschwindigkeit wurde, im Vergleich zur bisherigen Software, extrem erhöht. Die modular aufgebaute Software ist logisch und durchdacht, das breite Funktionsspektrum intuitiv zu bedienen. Jeder Mitarbeiter kann nach kurzer Zeit die Hauptfunktionen der Software bedienen“, so Andreas Krieg.

„Schlussendlich fühlen wir uns bei **SoCom** umfassend betreut und bedanken uns bei allen Mitarbeitern, die zur erfolgreichen Systemumstellung beigetragen haben.“



[Nach oben](#)

TIKOS-Offline

Ein Modul für Ihren Außendienst im Bereich „Berufskleidung“



Mit dem Modul „TIKOS-Offline“ im Bereich „Berufskleidung“ können täglich benötigte Kundendaten im- bzw. exportiert werden und erleichtert somit dem Außendienstmitarbeiter das Arbeiten beim Kunden vor Ort.

Die Bedienoberfläche wurde bereits für das Arbeiten mit einem Touch-Screen oder einem MS Access fähigen Windows Tablet optimiert.

Im Modul TIKOS-Offline können neue Träger angelegt oder die Daten bestehender Mitarbeiter verändert werden. Hierbei sind fast alle Funktionen der täglichen Verwaltung im Bereich der „Berufskleidung“ möglich. Alle Neuanlagen und Änderungen können protokolliert und nach Freigabe direkt in die Hauptanwendung „TIKOS“ übernommen werden.

Nach Auswahl des gewünschten Kunden können alle hinterlegten Kundendaten importiert werden. Sobald der Importvorgang abgeschlossen ist, können alle Mitarbeiter des Kunden verwaltet werden. Dabei können sowohl **neue Träger angelegt**, wie auch bestehende **Mitarbeiterdaten geändert** werden. Außerdem können die **Ausstattungsdaten angepasst** werden. Nachdem Sie die Bearbeitung des ausgewählten Kunden abgeschlossen haben, können die Daten wieder exportiert werden und anschließend nach Freigabe in die Anwendung übernommen werden.

Sind auch Sie daran interessiert, so beraten wir Sie gerne. Sie erreichen uns unter info@socom.de oder telefonisch unter +49 (0) 82 82 - 88 16 06 0.

[Nach oben](#)

Social Media

SoCom jetzt auch auf Facebook und Xing



Soziale Medien sind mittlerweile Standard im Kommunikationsmix von Unternehmen und Organisationen. Auch wir, die SoCom Informationssysteme GmbH, nutzen ab sofort [Facebook](#) & [Xing](#), um auf dem Laufenden zu bleiben und den Dialog mit Kunden und Interessenten weiter auszubauen.

Des Weiteren erhalten Sie dort Informationen rund um unser Unternehmen und lernen uns von einer persönlicheren Seite kennen.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch auf einer unserer Seiten und heißen Sie auf unseren Profilen herzlich willkommen.

[Nach oben](#)

SoCom vergrößert die Mannschaft

Neue Mitarbeiter in den Bereichen Entwicklung und Support



Hr. Benz, Hr. Gatto

Um dem stetigen Kundenzuwachs gerecht zu werden, wurde die **SoCom** Mannschaft weiter ausgebaut. Seit September 2013 verstärkt Herr Pierantonio Gatto das Support Team. Herr Gatto steht unseren Kunden ab sofort als Ansprechpartner im Support zur Verfügung. Aufgrund der bevorstehenden Entwicklung neuer Module für die Branchensoftware **TIKOS** wurde der Bereich Entwicklung um Herrn Marcus Benz erweitert. Herr Benz wird zusammen mit der bestehenden Mannschaft die Umsetzung neuer Module vorantreiben.

Nach einem bereits erfolgreichen Start wünschen die Geschäftsleitung und das gesamte **SoCom** Team den beiden neuen Kollegen weiterhin viel Erfolg.

[Nach oben](#)

Start ins Berufsleben

SoCom begrüßt neue Auszubildende



Fr. Mayer, Hr. Turek

Nach einer kurzen Begrüßung durch unseren Geschäftsführer Peter Turek und gegenseitigem Kennenlernen der neuen Kollegen, fiel am 01.09.2013 der Startschuss für eine neue Auszubildende bei der **SoCom** Informationssysteme GmbH in Krumbach.

Die zukünftige Fachinformatikerin für Anwendungsentwicklung heißt Rebecca Mayer. In den kommenden drei Jahren wird Frau Mayer von ihrem Ausbilder und Kollegen intensiv betreut und für das Berufsleben fit gemacht.

[Nach oben](#)

Impressum

SoCom

Informationssysteme GmbH
Raiffeisenstraße 44
86381 Krumbach-Niederraunau

Fon +49 (0) 82 82 - 88 16 06 0
Fax +49 (0) 82 82 - 88 16 06 90
info@socom.de
www.socom.de

Memmingen, HRB 4324
Managing Directors
Wolfgang Faist
Peter Turek

www.socom.de

Sie erhalten diesen Newsletter, weil Sie Kunde der SoCom Informationssysteme GmbH sind bzw. Lösungen der SoCom Informationssysteme GmbH einsetzen oder sich dafür interessieren. Wünschen Sie keine Informationen mehr, können Sie sich jederzeit abmelden. >> [Newsletter abbestellen](#)