



Folgen Sie uns:



Sehr geehrte Damen und Herren,

die zunehmende Digitalisierung der Bildung eröffnet völlig neue Möglichkeiten der Wissensvermittlung. Wie SoCom diese Möglichkeiten im Bereich der Aus- und Weiterbildung aufgreift, lesen Sie neben weiteren Themen in der aktuellen Ausgabe unserer SoCom News.

Viel Freude beim Lesen!

Ihr SoCom Team

Themen der Ausgabe Q4 | 2018

- Ein kompletter Prozess aus kompetenten Händen: [Curantex entscheidet sich für TIKOS](#)
- Wussten Sie schon: [TIKOS. Ganz individuell](#)
- EXPOdetergo 2018: [Der Countdown läuft](#)
- Support Tag: [Betriebliche Weiterbildung bei SoCom](#)
- Mit SoCom erfolgreich in Ausbildung und Beruf: [Fundiert und praxisnah](#)

Ein kompletter Prozess aus kompetenten Händen Curantex entscheidet sich für TIKOS



„Ein kompletter Prozess aus kompetenten Händen“. Mit diesem Selbstporträt stellt sich Curantex Textile Service-Systeme auf der unternehmenseigenen Homepage vor. Dass sich dabei zwei Dienstleister mit ein- und derselben Ansicht auf Anrieb verstehen, liegt auf der Hand. Wenn dann noch das Produkt an sich überzeugt, steht einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit nichts mehr im Wege. Aus diesem Grund zählt der textile Vollversorger Curantex seit Mitte des Jahres zum Kundenstamm der SoCom Informationssysteme GmbH.

„Überzeugt hat SoCom von Anfang an in der Berater Tätigkeit bezüglich Kenntnisse der Abläufe einer Wäscherei und deren Umsetzung in TIKOS. Zügig und vor allem sehr professionell wurden seitens SoCom alle unsere Fragen beantwortet und darüber hinaus Verbesserungsvorschläge unterbreitet. Individuelle Anpassungen, so wie sie für unsere Prozesse einfach notwendig sind, wurden umgehend in der Entwicklung berücksichtigt“, so Frau Jutta Troost, Geschäftsführung und Leitung Vertrieb der Curantex GmbH & Co. KG. „Hinsichtlich der Prozessoptimierung ist im Gesamten das Zusammenwirken der Anwendungen in TIKOS mit unseren Kleiderausgabesystemen sowie mit unserer Sortiertechnik hervorzuheben. Diese Schnittstellen bieten uns zusammen mit unzähligen Auswertungsmöglichkeiten unserer Daten die Möglichkeit, der noch effizienteren Prozessgestaltung in unserem Wäschereibetrieb.“

„Auch im Nachgang sind wir sehr zufrieden mit der Datenübernahme aus unserem Vorgängersystem und letztlich mit dem Support der Firma SoCom. Wir können das nur unterstreichen: Ein kompletter Prozess aus kompetenten Händen“, Jutta Troost.

[Nach oben](#)

Wussten Sie schon? TIKOS. Ganz individuell



In TIKOS lässt sich jeder einzelne Arbeitsplatz ganz individuell einrichten. Eigene Symbolleisten können mit beliebig vielen Befehlen einfach per Drag & Drop „befüllt“ werden. Jedem Symbol kann eine Tastenkombination zugeordnet werden. Sie bestimmen, welche Befehle Sie im Schnellzugriff haben möchten. Ein Klick auf das Symbol und schon wird der Befehl ausgeführt.

Individuell auch innerhalb Ihrer Datensätze

Innerhalb von Tabellen können Sie Daten auf- oder absteigend sortieren, gruppieren oder ändern. Auch lassen sich Spalten ein- oder ausblenden. Direkt mit dem Öffnen der Anwendung haben Sie den Blick auf die richtigen Daten. Die Einstellungen bleiben auch nach dem Schließen der Anwendung erhalten – so wie es einmalig festgelegt wurde.

Weitere Infos, Tipps & Tricks finden Sie in unseren Leitfäden im Support-Portal.

SUPPORT-PORTAL 

[Nach oben](#)

EXPOdetergo 2018 Der Countdown läuft



Die letzten Vorbereitungen laufen. SoCom wird mit einem eigenen Messestand in Halle 3 | Stand C22 auf der vom 19.-22. Oktober 2018 stattfindenden EXPOdetergo vertreten sein. Die internationale Fachmesse ist für SoCom eine ideale Präsentationsplattform, um die komplette TIKOS Produktpalette vorstellen zu können. Erwartet werden in diesem Jahr Interessenten vor allem für die innovativen App- und Web-Lösungen. „Auch in der Wäschereibranche schreitet die Digitalisierung in großen Schritten voran. Innovative und gleichzeitig praxisorientierte Lösungen sind gefragt. Genau hierfür haben wir die passenden Lösungen. Mit einer vierköpfigen Mannschaft werden wir allen Besuchern und Interessenten Rede und Antwort stehen“, so Michael Wieser, Prokurist/Sales Director.

Holen Sie sich Ihr kostenloses Ticket und besuchen Sie uns am Stand C22 in Halle 3: www.expodetergo.com

[Nach oben](#)

Support-Tag Betriebliche Weiterbildung bei SoCom



Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sind das Herz jedes Unternehmens und in Zeiten des Fachkräftemangels wichtiger denn je. Daher liegen Mitarbeiterschulungen als zentrales Element der Personalentwicklung hoch im Kurs. So auch bei SoCom. Deshalb findet in regelmäßigen Abständen der sogenannte Support-Tag statt. Hierzu werden im Vorfeld einzelne Themen aus den aktuellen Release Notes an jeden Mitarbeiter vergeben. Dessen Aufgabe ist es, das jeweilige Thema für die Kollegen entsprechend aufzubereiten und anhand eines aktuellen Beispiels den Praxisbezug herzustellen. Ziel des Ganzen ist es, alle Mitarbeiter in Form eines internen Präsenztrainings in den Abteilungen Support und Dokumentation auf den gleichen Wissensstand zu bringen.

Die zunehmende Digitalisierung der Bildung eröffnet völlig neue Möglichkeiten der Wissensvermittlung. Neue digitalisierte Formate geben den Mitarbeitern die Chance des „Learning on Demand“.

Für das sogenannte Alltagswissen, sprich spezielles Produktwissen, spezielle Anwendungsprobleme beim Kunden etc. hat SoCom eine interne Knowledge Base Plattform errichtet. Darauf hat jeder Mitarbeiter jederzeit Zugriff und kann ad hoc nach einer Antwort auf eine spezielle Frage suchen. Ein modernes Nachschlagewerk für alltägliche Fragestellungen.

„Das Zusammenspiel aus Präsenztraining und E-Learning sehen wir als die optimale Ergänzung und zielführendste Form der betrieblichen Weiterbildung“, so Wolfgang Faist, CEO.

Mit SoCom erfolgreich in Ausbildung und Beruf Fundiert und praxisnah



Dominic Kößler startete zum 01.09.2018 seine Ausbildung zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung im Hause SoCom. „Qualifizierte Ausbildungsmaßnahmen gehören für uns unverändert zu den wesentlichen Elementen einer langfristigen Nachwuchssicherung“, so Wolfgang Faist, CEO. Deshalb ist das Unternehmen stolz darauf, jedes Jahr jungen Menschen einen guten Start in ihr Berufsleben bieten zu können.

Zukunftssichere Produktions- und Logistikkonzepte in Wäschereibetrieben sowie die technologischen Neuerungen haben die TIKOS Produkte zu einer modernen Softwarelösung werden lassen, die mittlerweile weltweiten Einsatz findet. „Die Entwicklung unserer Software TIKOS ist in den letzten Jahren rasant fortgeschritten“, betont Michael Wieser, Prokurist/Sales Director, und ist froh, ein Teil des Fortschrittmotors zu sein. Er selbst absolvierte die Ausbildung bei SoCom, arbeitete in den Abteilungen Support und Consulting, zum Teil in leitender Funktion, und gestaltet heute maßgeblich die Entwicklung des Unternehmens als Prokurist und Sales Director mit.

Immer gehen Theorie und Praxis Hand in Hand – enorm wichtig für ein innovatives Unternehmen, das Kenntnisse und Fertigkeiten aus verschiedenen Gebieten miteinander verbinden muss. „Wir bieten unseren künftigen Fachkräften eine fundierte Ausbildung in ihrem Beruf, aber auch das Spezialwissen, das sie für unser Portfolio benötigen“, so Wieser.

Zielgruppenorientiert werden Kandidaten dort angesprochen, wo sie sich aufhalten, wie zum Beispiel in den sozialen Netzwerken. Aber auch die Präsenz auf Messen und Lehrstellenbörsen an Schulen vor Ort ist für die Gewinnung von geeigneten Nachwuchskräften wichtig. Die Jobbörse der Agentur für Arbeit ist ebenso nach wie vor eine geeignete Plattform für Lehrstellensuchende – so war dies auch für unseren neuen Auszubildenden Dominic Kößler das Mittel zur Wahl.

Aktuell bilden wir zum Fachinformatiker/in für Anwendungsentwicklung sowie zum IT Systemkaufmann/-frau aus. Weitere Informationen zum Thema Ausbildung bei SoCom finden Sie auf unserer Homepage unter

www.socom.de/unternehmen/karriere/ausbildung

[Nach oben](#)

Impressum

SoCom Informationssysteme GmbH
Raiffeisenstraße 44
86381 Krumbach-Niederrainau

Fon +49 (0) 82 82 - 88 16 06 0
Fax +49 (0) 82 82 - 88 16 06 90
info@socom.de · www.socom.de

Memmingen, HRB 4324
Managing Director:
Wolfgang Faist

www.socom.de

Sie erhalten diesen Newsletter, weil Sie Kunde der **SoCom** Informationssysteme GmbH sind bzw. Lösungen der **SoCom** Informationssysteme GmbH einsetzen oder sich dafür interessieren. Wünschen Sie keine Informationen mehr, können Sie sich jederzeit abmelden. >> [Newsletter abbestellen](#)