

APPS

MOBILE SOLUTIONS

texRoute

Installationshinweise



Erstinstallation der App auf den Endgeräten

Die texRoute (*.apk) App bekommen Sie direkt von SoCom Informationssysteme GmbH. Eine andere Möglichkeit besteht über zentrale Softwareverteilungssysteme wie Microsoft Intune. In dem Fall kann das Management der App direkt über diese Systeme erfolgen. Um Zugriff auf die App zu bekommen, kontaktieren Sie bitte unseren Support.

Wenn kein Softwareverteilungssystem genutzt wird, muss Diese Installationsdatei auf das Endgerät übertragen und installiert werden. Die Übertragung der Datei auf das Endgerät kann auf verschiedene Arten erfolgen, z.B.:

- Per USB-Kabel mit dem Computer verbinden und auf das Endgerät kopieren
- Fernwartungs-Tools wie z.B. TeamViewer

Möglicherweise müssen Sie für die Installation in den Sicherheitseinstellungen des Endgeräts die Installation von sog. "Unbekannten Quellen" erlauben. In der Regel erhalten Sie die Installationsdatei bei der Einweisung.

Updates der texRoute App werden über das texPortal verwaltet. Weitere Informationen erhalten Sie bei der Einweisung.

Beim erstmaligen Start der App auf dem Gerät muss zusätzlich die Lizenzierung durchgeführt werden. Es wird Ihnen eine Meldung über die Anzahl der aktuell freien Lizenzen angezeigt und ob dieses Gerät mit einer Lizenz verknüpft werden soll. Wenn diese Meldung bestätigt wird, muss ein Name für das Gerät vergeben werden, sodass die Gerätenummer mit der Lizenz auf dem Lizenzserver verknüpft werden kann.

Beim erstmaligen Start der App auf dem Gerät muss noch die Lizenzierung durchgeführt werden. Es wird Ihnen eine Meldung über die Anzahl der aktuell freien Lizenzen angezeigt und ob dieses Gerät nun mit einer Lizenz verknüpft werden soll. Wenn diese Meldung bestätigt wird, muss ein Name für das Gerät vergeben werden und somit wird die Gerätenummer mit der Lizenz auf dem Lizenzserver verknüpft.

Wichtig für Huawei-Geräte:

Damit der Hintergrundservice für die GPS-Daten richtig arbeitet, darf die automatische Akkuverwaltung für die texRoute App **nicht** aktiviert sein. Diese kann in den Systemeinstellungen für die App unter dem Punkt "Akku" deaktiviert werden:

