

TIKOS

BUSINESS SOLUTIONS

TIKOS Einplatzversion Systemvoraussetzungen



In diesem Dokument finden Sie die Systemvoraussetzungen der Software TIKOS (Einplatzversion) für die Version 2026.1.

Software

Betriebssystem

Microsoft Windows 11™ als 64-bit Version – mit aktuellem Service Pack und Update.

Hinweis: Die Unterstützung für ein Betriebssystem wird von SoCom Informationssysteme GmbH spätestens dann eingestellt, wenn der erweiterte Support von Microsoft endet.

Datenbank

- Microsoft SQL Server 2016 oder neuer bis SQL-Server 2025 – mit aktuellem Service Pack und Update.
- Datenbankkompatibilitätsgrad SQL-Server 2016

Wir empfehlen den SQL Server Standard. Expressversionen sind mit folgenden Einschränkungen in Automatisierungsfunktionen möglich:

- Die Größe der Datenbank bei Express auf max. 10 GB beschränkt
- Es ist keine automatische Datenbanksicherung möglich
- Beschränkung von vorhandenen Ressourcen (Arbeitsspeicher und CPU)
- Keine Replikation mit TEKAS möglich
- Kein automatischer E-Mailversand aus TIKOS möglich
- Keine automatisierten SQL-Jobs möglich, deshalb stehen manche TIKOS Funktionen nicht zur Verfügung (z.B. das Löschen von verstorbenen Bewohnern in der Bewohnerwäsche)

Bitte verwenden Sie bei einem Microsoft SQL Server Update Microsoft SQL Server 2025.

Hinweis: Die Unterstützung für einen Microsoft SQL Server wird von SoCom Informationssysteme GmbH spätestens dann eingestellt, wenn der erweiterte Support von Microsoft endet.

Sonstiges

- ..NET Framework Version 4.8 mit aktuellen Sicherheitspatches
- MSOLEDBSQL19 OLE DB Datenbank-Treiber
- [Microsoft Edge WebView2](#) für das Anzeigen der Onlinehilfe
ACHTUNG: Den Installer unbedingt mit „Als Administrator ausführen“ starten, damit die Komponente für alle Benutzer installiert wird.

Hardware

Für die Auswahl der Hardware und sonstiger Infrastruktur lassen Sie sich von einem kompetenten Partner vor Ort beraten. Um eine bessere Wartung sicherzustellen, empfehlen wir den TIKOS Applikationsserver dediziert zu hosten. Bitte beachten Sie dabei die Systemvoraussetzungen von Microsoft für Ihr Betriebssystem und Ihre Datenbank sowie Ressourcen für weitere Funktionalitäten.

CPU

Mindestens Mehrkernprozessor mit 2GHz, empfohlen wird ein Mehrkernprozessor ab 3 GHz.

RAM

Mindestens 4 GB (empfohlen wird 8 GB)

Festplatte

Mindestens 4 GB freier Speicherplatz für die TIKOS Installation. Empfohlen wird SSD.

Bildschirmauflösung

Full-HD 1920x1080

Sonstiges zur Hardware

- Empfohlen wird eine Grafikkarte mit DirectX 9 und WDDM 1.0 Treiber.
- Für die Nutzung der Kartenansicht wird eine Internetverbindung benötigt.
- Für das Microsoft Outlook Plugin (E-Mails direkt aus Microsoft Outlook in TIKOS archivieren) wird ein 64-Bit Betriebssystem benötigt.

Sonstige Hinweise

Beachten Sie die Funktionalität der Schnittstellen zu Peripheriegeräten wie Drucker, Scanner, Signalleuchten, Waagen usw. Für Online-Support oder Online-Schulungen wird ein Zugang zum Internet benötigt.

Falls eine Kamera zur Aufnahme von Bildern verwendet werden soll, muss die Kamera Video for Windows (avicap32.dll) unterstützen.

Bitte beachten Sie, dass Failover-Cluster momentan nicht unterstützt werden.

Ausnahme für ActiveX-Komponente

In manchen Fällen kann es dazu kommen, dass Sophos oder ein anderer Virenschanner die ActiveX-Komponente von TIKOS 6 als schadhaft erkennt, da diese automatisch von TIKOS 6 mitgestartet wird.

Es handelt sich hier aber um ein erwünschtes Verhalten, das der Virenschanner fälschlicherweise als schadhaft klassifiziert.

Daher muss im Feature „Prevent code cave utilisation“ die TI50ActiveX.EXE im TIKOS 5-Installationsverzeichnis als Ausnahme hinzugefügt werden.

Nähere Informationen zu diesem Verhalten können Sie im [Whitepaper](#) von Sophos nachlesen.

Drucker

Für alle Drucker ist ein für das Betriebssystem geeigneter Treiber bereitzustellen.