



# TEKAS Textilreinigung

## Die multifunktionale Kassenlösung für die Textilreinigungsbranche

TEKAS bietet Ihnen umfangreiche Möglichkeiten, Ihren Service zu verbessern und somit die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Diese Kassenlösung wurde speziell für die Anforderungen der Textilreinigungsbranche entwickelt. Als praxisorientierte Lösung überzeugt sie durch ihren strukturierten Aufbau, den großen Funktionsumfang sowie ihre einfache Handhabung.

Die TEKAS Basis-Ausstattung enthält alle grundlegenden Funktionen, um Ihren alltäglichen Reinigungsprozess mit all seinen Varianten abzubilden. Nutzen Sie darüber hinaus weitere TEKAS Module für ein erweitertes Serviceangebot und stellen Sie sich Ihre individuelle Kassenlösung zusammen.

Um den Vorschriften der deutschen Kassensicherungsverordnung bzw. der Registrierkassensicherungsverordnung in Österreich gerecht zu werden, bieten wir ein Schnittstellenmodul zur Anbindung einer TSE (Technische Sicherheitseinrichtung) an. Es wird eine handelsübliche TSE mit einer Zertifikatslaufzeit von 5 Jahren angebunden. Darüber hinaus umfasst das Modul die nötigen Werkzeuge zur Meldung an die Finanzbehörden, zur Archivierung und zum Datenexport.

### Touchscreen-Bedienoberfläche

- Übersichtliche und strukturierte Gestaltung
- Individuelle Konfiguration für jede einzelne Kasse
- 15 Artikel Ebenen mit jeweils bis zu 25 Artikeln auswählbar (gesamt 375 Direktwahltafeln)
- Zusätzliche Divers-Taste für Zugriff auf den kompletten Artikelstamm, ohne mengenmäßige Begrenzung

### Filialanbindung via Internet

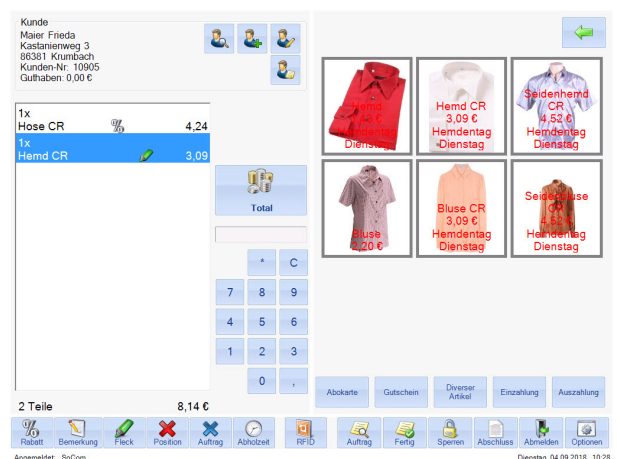
- Vernetzung der Filialen
- Zentrale Datenpflege

### Verschiedene Preislisten und Rabatte

- Kundenindividuell
- Filialbezogen
- Zeitgesteuert für Rabattaktionen und Aktionspreise, z.B. „Happy Hour“
- Rabatte auf Artikel- und Kundenebene
- Direkte, manuelle Eingabe an der Kasse

### Individuelle Benutzerverwaltung

- Unterschiedliche Benutzerrechte
- Anmeldung über Personalkarte, Chip oder manuell
- Arbeitszeiterfassung



### Fakturierung

- Hohe Flexibilität durch diverse Zahlungskombinationen
- Vor- und Nachkasse, auch kombinierbar
- Bargeld- und EC-Kartenzahlung
- Gutscheineinlösung
- Kundenkarte
- Anbindung von Bezahlerterminal über ZVT-Schnittstelle

### Kundenverwaltung

- Schnelle Erfassung von Kunden
- Sofortanzeige von Kundendaten
- Einfaches Erfassen von Stammkunden
- Erfassung von Einzelfällen auf „Laufkunden“
- Hinterlegung von Preisen und Konditionen



# TEKAS Textilreinigung

## Die multifunktionale Kassenlösung für die Textilreinigungsbranche

### Kassenbuchfunktion

- Ein- und Auszahlungen
- Separate Tastenfunktion bei z.B. Barentnahme für Privatzwecke
- Hinterlegung von Buchungstexten



### Bemerkungen mit Zusatzberechnung

- Erfassung von Bemerkungen über Direktwahl-tasten oder manuell (z.B. stark verschmutzt, Knopf fehlt)
- Erfassung bei der Annahme sowie während des gesamten Bearbeitungsprozesses
- Andruck der Bemerkungen auf dem Bon
- Hinterlegung der Kosten in den Stammdaten für automatische Zusatzberechnung

### SMS- und E-Mail-Versand

- Automatische Benachrichtigungen per SMS- und/oder per E-Mail – direkt bei Auftragsannahme wie auch bei Fertigstellung, wahlweise auch bei teilweise fertiggestellten Aufträgen
- Versand von bis zu zwei Erinnerungsnachrichten nach individuell einstellbaren Zeitintervallen
- Frei konfigurierbare Texte für alle Versandarten

### Kassenbonversand und Belegdruck

- Versand von Kassenbons via E-Mail mit zusätzlicher Möglichkeit, Belege auszudrucken
- Druck von Abholbeleg, Sammler und/oder Teilebons auf Hydrofix-Papier

**SoCom Informationssysteme GmbH**  
 Raiffeisenstraße 44, 86381 Krumbach

1 Hose CR stark verfleckt	EUR	<b>5,30</b>
1 Tischtuch	EUR	<b>2,00</b>
3 T-Shirt	EUR	<b>4,50</b>
- 3,00 % Rabatt	EUR	<b>0,14</b>
<b>Nettobetrag</b>	EUR	<b>11,67</b>
+ 19,00 % MwSt	EUR	<b>2,22</b>
<b>Gesamtbetrag</b>	EUR	<b>13,89</b>
Gegeben	EUR	<b>50,00</b>
Zurück	EUR	<b>36,12</b>

### Teilzahlung

5 Stück gesamt

Name Maier, Frieda  
 Auftrag **1001**  
 Datum Mo, 22.04.2013 16:51  
 N07SOCOM / Wieser



Es gelten die Verkaufsbedingungen des deutschen Textilreinigungsgewerbes!



# TEKAS Textilreinigung

## Die multifunktionale Kassenslösung für die Textilreinigungsbranche

### Prepaid-Funktion

- Pro Kunde bis zu drei Magnetkarten speicherbar: Karten des Kunden (z.B. Kreditkarte, EC-Karte) oder unternehmenseigene Magnetkarten
- Mobile Kundenkarte via Freeware-Apps
- Guthaben kann wahlweise mit einem höheren Wert oder mit einem festen Rabatt aufgeladen werden

### Abo-Karte

- Z.B. 12 Hemden zum Preis von 10
- Gültigkeitsdauer und Artikelart individuell definierbar

### Gutschein

- Erstellung direkt aus TEKAS mit fortlaufenden Nummern
- Wahlweise auch bereits vorgedruckte, nummerierte Gutscheine wählbar
- Teilbeträge sowie filialübergreifend einlösbar
- Sämtliche Buchungsdetails über die Historie einsehbar

### Zweitschublade

- Parallelbetrieb von zwei Kassenschubladen

### Happy Hour

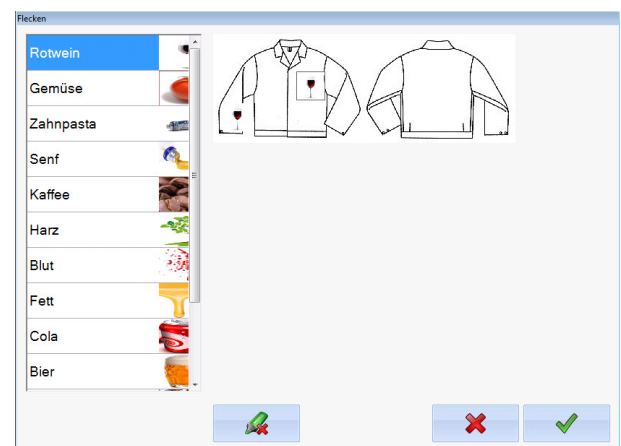
- Aktionspreise und/oder Rabatte
- Bestimmte Wochentage, Zeiträume und Filialzuordnung individuell definierbar
- Über unterschiedliche Preislisten steuerbar

### Abholzeiten

- Stundengenaue Berechnung mittels Filialöffnungszeiten und der durchschnittlichen Bearbeitungszeit
- Manuelle Korrektur bei Auftragsannahme möglich
- Andruck auf dem Kundenbeleg und den Teilebons

### Fleckerfassung

- Vordefinition von Fleckenarten (z.B. Rotwein, Fett)
- Positionsgenaue Zuordnung von Flecken auf Wäscheteilen über Auswahl auf dem Touchscreen
- Anzeige eines Piktogramms des Artikels mit den hinterlegten Flecken am Vorsortier- bzw. Bügelplatz für eine einfachere und schnellere Nachkontrolle
- Hinweis auf spezielle Flecken bleibt auch nach Abholung des Auftrags gespeichert und ist über die Historie dauerhaft nachvollziehbar



### RFID-Kennzeichnung

- Kleidungsstücke des Kunden werden dauerhaft mit einem Chip versehen
- Eindeutige Identifizierung der Wäscheteile
- Zuordnung von eindeutigen Merkmalen wie z.B. Hersteller, Farbe und Größe
- Kompletter Artikelbestand pro Kunde direkt einsehbar
- Automatisierung bestimmter Abläufe möglich (z.B. automatische Hemden-Annahme)
- Gleichzeitige Verwendung von Barcode und Chip ohne Einschränkungen möglich



# TEKAS Textilreinigung

## Die multifunktionale Kassenlösung für die Textilreinigungsbranche

### ZVT-Schnittstelle (EC-Terminal)

- Zur Verbindung eines Bezahlterminals für EC-Karten mit TEKAS
- Direkte Kommunikation zwischen TEKAS und dem Terminal

### Kundenterminal für Stammdatenerfassung

- Kunden registrieren sich mit den wichtigsten Daten selbst
- Touchscreen-Terminal mit einfacher Bedienoberfläche
- Schnell und einfach - keine Wartezeiten mehr bei der Annahme

### Mitarbeiterterminal für die Ausgabe

- Spezielles Ausgabeterminal für hochfrequentierte Filialen (zusätzlich zum Kassensystem)
- Nur für die Ausgabe von fertiggestellten Aufträgen (keine Annahme, kein Kassivorgang möglich)
- Absolut identische Ausgabefunktionen wie in TEKAS

### Vorsortierung

- Spezielle Arbeitsstation als reiner Vorsortierplatz oder zur Erfassung der Bügelzeiten am Bügeltisch
- Softwarelizenz für bis zu drei User gleichzeitig nutzbar
- Identifizierung gereinigter Kleidungsstücke über Barcode oder Chip
- Nach der Kontrolle direkte Zuweisung der Kleidungsstücke - gruppiert nach Aufträgen - zu einem bestimmten Platz in der Vorsortierung oder Rückgabe zur Nachbehandlung

### Anbindung an Sortierbänder und Regale

- Automatische Ansteuerung durch Scannen des Barcodes/ Chips an der Vor- und/oder Endsortierung

### Endsortierung

- Komplettierung / abholfertige Verpackung der Aufträge
- Direkte Zuweisung eines Auftrags zu einer bestimmten Position im Endsortierband
- Auftrag bei Abholung schnell auffindbar, da die Lagerposition sofort angezeigt wird
- Individuell programmierbare Schnittstellen zu automatischen Abholssystemen

### Zusatzfunktionen in Verbindung mit TIKOS

TEKAS ist zu 100% kompatibel mit TIKOS, der ERP-Software für die Textilservicebranche: Voller Service und optimierter Workflow bieten einen erheblichen Zusatznutzen für Textilreinigungen und deren Kunden.

- Lieferschein- und Sammelrechnung
- Buchhaltungsschnittstelle (z.B. DATEV)
- Übergreifende Preiserhöhungen (Prozent oder Betrag)
- Zahlreiche Auswertungen und Reports
- Annahmestellenverwaltung
- Integration von Privatkunden in das TIKOS Modul Bewohnerwäsche (für vereinheitlichte Prozesse)
- Verkaufsartikel mit Lagerverwaltung
- Reklamationsverwaltung
- Serienbrieffunktion
- Diverse Auswertungen pro Filiale
- In mehreren Sprachen erhältlich