



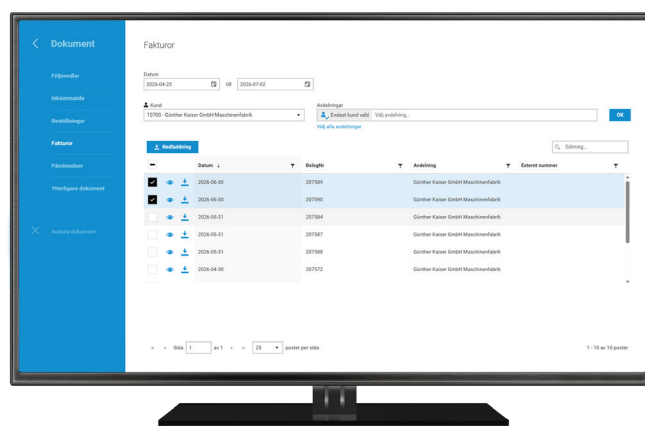
texPortal dokumenthantering

Självbetjänad dokumentåtkomst för era slutkunder

Kundförfrågningar om följesedlar, fakturor och andra underlag tar värdefull tid i anspråk hos både kundservice och ekonomiavdelning. Med texPortal dokumenthantering ger ni era kunder ett verktyg som gör att de **själva kan hitta sina dokument när som helst**: Via internet får de enkel och **tidsoberoende** åtkomst till sina arkiverade dokument – utan att ytterligare dokument behöver skickas ut.

Portal med alla funktioner för den dagliga administrationen

Att manuellt leta fram och skicka underlag tillhör det förflutna: I texPortal dokumenthantering hittar era kunder **följesedlar, fakturor, e-fakturor och andra dokument** direkt i portalen. Dokumenten **visas live** från arkivet, vilket innebär att den aktuella statusen alltid är synlig – **utan mellanlagring och utan väntetid**. Om flera dokument behövs samtidigt kan de enkelt laddas ner som ZIP-fil. Förhandsgranskning finns för PDF- och bildfiler; alla andra filtyper laddas ner direkt. Med **sök- och filterfunktioner** går det snabbt att hitta dokument **upp till ett år tillbaka i tiden**. För ert tvätreri innebär det att ni inte längre behöver lägga tid på att skicka underlag eller besvara frågor per telefon.



Användarhantering med individuellt tilldelade behörigheter

Alla medarbetare ska inte kunna se fakturauppgifter eller andra känsliga dokument. Vilka **dokumenttyper som är synliga** kan styras **specifikt per användargrupp och klient**. På så sätt behåller ni kontrollen över vem som får se vilka dokument, utan att skapa någon säkerhetsrisk genom obehörig åtkomst. Massnedladdning som ZIP-fil kan också **aktiveras eller avaktiveras per klient**. Funktionen "Ytterligare dokument" gör det dessutom möjligt att tillhandahålla **valfria filer riktat** till enskilda kunder eller globalt i klientens grunddata – med filtermöjligheter efter språk, kundgrupp eller handläggare.

Fördelar

- Mindre tidsåtgång tack vare färre förfrågningar och mindre dokumentutskick
- Självbetjänad åtkomst för era kunder till arkiverade dokument, när som helst och oavsett plats
- Skydd av känsliga dokument genom styrbar synlighet per användargrupp
- Livevisning direkt från arkivet, utan mellanlagring
- Förhandsgranskning av PDF- och bildfiler
- Sökning och filtrering över flera kolumner
- Individuella och klientövergripande inställningar
- Riktad eller global tillhandahållning av "ytterligare dokument"