



TIKOS Grundprogramm

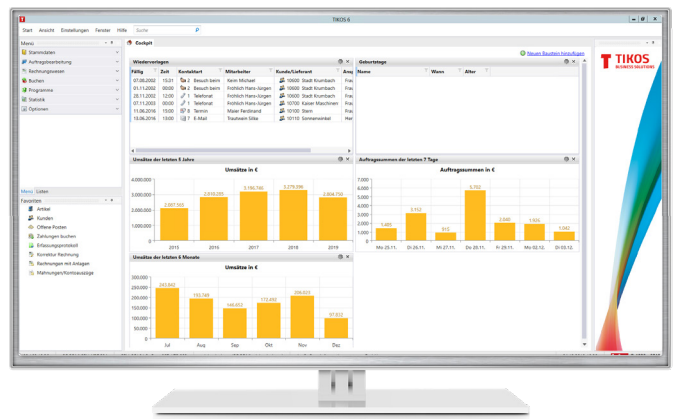
Die Basis aller TIKOS Module

Im Mittelpunkt unserer Softwarelösungen steht das TIKOS Grundprogramm, die Basis für alle Module. Eine **übersichtliche Stammdaten- und Auftragsverwaltung** sowie ein Benutzermanagement mit individuellen Rechten pro Benutzergruppe sind die Grundlage. CRM-Funktionalitäten wie beispielsweise eine Kontaktverwaltung mit Aufgaben, Serienbriefen und Wiedervorlagen schaffen **Transparenz** und tragen zu einem vereinfachten Arbeitsalltag bei. Eine TAPI-Anbindung ermöglicht zudem das direkte Wählen von Telefonnummern und signalisiert ankommende Anrufe.

Einfache Datenanlage und Datenverwaltung

Eine **übersichtliche Arbeitsplatzgestaltung**, die durch mehrere nebeneinander stehende Fenster und ein frei definierbares Oberflächendesign individualisiert werden kann, schafft die Voraussetzung für eine einfache Datenanlage. Die Möglichkeit, Dokumente aus allen Stammdatendialogen heraus abzulegen und E-Mails dank eines Microsoft Outlook® Plugins direkt in TIKOS zu archivieren sowie eine **umfangreiche, globale Suchfunktion** bieten praktische Lösungen für den Arbeitsalltag. So kann die Suche innerhalb von Menüpunkten oder direkt in den jeweils selbst angelegten Daten, beispielsweise nach Mitarbeitern, Kunden, Artikeln u.v.m., erfolgen, um noch schneller und effizienter zum Suchergebnis zu kommen. Mit unserem Regel- und Benachrichtigungsdienst können Sie zudem automatisierte E-Mails intern wie extern versenden, wenn ein von Ihnen definiertes Ereignis eintritt.

So informieren Sie zum Beispiel Ihre Kunden automatisch, wenn X Stunden vor Bestellfrist noch keine Bestellung im System eingegangen ist, sich die Tour (z.B. Feiertage) ändert, der Fahrer sich jetzt auf dem Weg zum Kunden befindet u.v.m.. Je nachdem welche Produkte/Module Sie im Einsatz haben, stehen Ihnen unterschiedliche Regeln zur Verfügung.



Eine übersichtlich gestaltete Auftragsverwaltung ermöglicht eine einfache Administration von Wareneingängen und Lieferungen. Erstellte Standardreports können in zahlreiche gängige Formate wie Excel, PDF, TXT oder CSV exportiert werden.

Individuelle Einstellungen für jeden Kunden

Trotz hinterlegter Standardeinstellungen ist eine **einfache Reaktion auf unterschiedlichste Kundenwünsche und -bedürfnisse** möglich, da diese die Standardeinstellungen übersteuern können. Eine Mandantenstruktur, bei der Ihre unterschiedlichen Niederlassungen verschiedene Rechte haben, schafft Datensicherheit durch die alleinige Verwaltung der Daten durch den Mandanten, der einen Kunden angelegt hat, und gleichzeitig eine einfache Verwaltung durch die Möglichkeit, dass alle Niederlassungen Aufträge erstellen und bearbeiten können. Neben der Erfassung von Wareneingängen und Lieferungen können beispielsweise auch Anfahrtpauschalen, Mindestberechnungen und Wochenend- und Feiertagszuschläge hinterlegt werden. Diese werden dann automatisiert berechnet, ohne dass beim Rechnungsdruck manuelle Eingaben erforderlich sind. **Individuelle Arbeitsanweisungen pro Kunde** können in der Produktion angezeigt werden. Durch die integrierte Rückstandsverwaltung können Teillieferungen komfortabel eingegeben werden. Jeder erfasste Auftrag kann nachträglich bearbeitet und der korrigierte Beleg mit einer Druckwiederholung nochmals gedruckt werden.

Vorteile

- Übersichtliche Darstellung
- Logischer Systemaufbau
- Einfache Datenverwaltung
- Durchgängige Struktur
- Datenkonsistenz
- Berücksichtigung von Kundenwünschen
- Individuelle Mitarbeiterrechte