



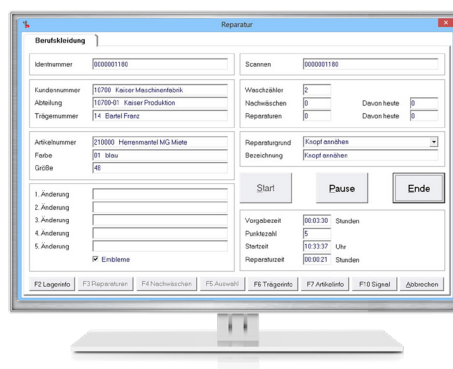
# TIKOS Reparaturmanagement

## Das Modul für die Berechnung von Reparaturen

Den **optimalen Durchblick** bei Reparaturen behalten Sie mit unserem Modul Reparaturmanagement. Sie haben bei Berufskleidung (Leasing oder kundeneigen) oder auch beispielsweise bei Bewohnerwäsche stets den Überblick, welche Art von Reparatur durchgeführt wurde, wie viel Zeit hierfür benötigt wurde und welche Mitarbeiterin beziehungsweise welcher Mitarbeiter die Reparatur erledigt hat. Die Informationen sind **mit einem Klick abrufbar** und liefern Ihnen übersichtlich die Grundlage für die Abrechnung bei Ihren Kunden.

### Kundenindividuelle Berechnung

Für eine schnelle und unkomplizierte Abrechnung lassen sich sämtliche Reparaturgründe mit den dazugehörigen Berechnungsvarianten hinterlegen. Einzig und allein mit dem Auswählen des entsprechenden Reparaturgrundes übernimmt das Programm die hinterlegten Parameter und **berechnet automatisch die Reparaturkosten**. Dabei können Sie zwischen Pauschal-, Zeit- oder Materialberechnung wählen. Selbstverständlich lassen sich die drei Berechnungsvarianten auch miteinander kombinieren. Gleichzeitig können Sie für die Bearbeitung auch eine bestimmte **Vorgabezeit hinterlegen** oder die Punktberechnung veranschlagen. Diese Variante findet vorzugsweise Einsatz, wenn Ihr Entlohnungssystem eine Prämienberechnung für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vorsieht. Soll beispielsweise bei Leasingwäsche keine Berechnung erfolgen, kann das im System entsprechend berücksichtigt werden.



### Rasche Bearbeitung und Qualitätssicherung durch Reparaturdokumentation

Am Kontrollplatz sowie am Warenein- und -ausgang kann sowohl auf Artikel-, als auch auf Kundenebene ein Signal hinterlegt werden. Zudem ist es möglich, dass Ihre Kunden über unsere Internetportale oder unsere texUniScan App solche Signale selbst vergeben. So erhält Ihr Mitarbeiter beziehungsweise Ihre Mitarbeiterin am Reparaturplatz beim Scannen der eindeutigen Identnummer direkt die Information, was exakt repariert werden muss bzw. ob das Teil überhaupt repariert werden darf oder ob beispielsweise eine Ersatzlieferung erfolgen soll. Eine **rasche Bearbeitung** ist somit möglich. Die Folge: **Zeit- und Kostenersparnis**. Durch die Protokollierung aller Vorgänge ist die Reparaturdokumentation somit durchgängig und für jeden Mitarbeiter oder für jedes Teil kann eine Historie erstellt werden. So lässt sich analysieren, ob beispielsweise auf Kundenebene laufend die gleiche Reparatur anfällt. Auch Ihre Lieferanten können dadurch entsprechend beurteilt werden. Als Textildienstleister können Sie an dieser Stelle sofort reagieren und Ihrem Kunden wichtige Informationen an die Hand geben.

### Vorteile

- Zeit- und Kostenersparnis aufgrund durchgängiger Dokumentation
- Qualitätssicherung durch Bestandshistorie
- Diverse Reparaturgründe möglich
- Unterschiedliche Berechnungsvarianten möglich
- Informationen auf Kunden- und Artekelebene individuell einstellbar