



TIKOS Tourenorganisation

Das Instrument für eine effiziente Routenplanung

Planen Sie optimale Routen mit unserem Modul Tourenorganisation. Durch eine effiziente Reihenfolge der anzufahrenden Kunden sparen Sie Zeit und Kosten. Eine übersichtliche Auftrags- und Bestellüberwachung in der Expedition Ihrer Wäscherei erleichtert Ihnen die optimale und rechtzeitige Fertigstellung von Touren.

Individuelle Tourensätze und Lieferrhythmen

Pro Kunde und Abteilung können **Tourensätze für unterschiedlichste Dienstleistungsarten** angelegt werden (z.B. Hotelwäsche: tägliche Lieferung, Schmutzfangmatten: 14-tägig). Bei Schmutzfangmatten und Handtuchautomaten können für jeden Tourensatz die zu wechselnden Artikel hinterlegt werden, die mit den entsprechenden Wechselmengen auf - variabel pro Kunde erfassbare - Lieferorte verteilt werden. Über den **festlegbaren Lieferrhythmus** (z.B. täglich, wöchentlich, 14-tägig) wird der Ausdruck der Tourenunterlagen gesteuert. Die einzelnen Kunden werden in der Reihenfolge ihrer Anfahrt angedruckt. Sporadische Kunden können einfach zu einer Tour hinzugefügt werden. Anfahrten an Feiertagen können bequem auf andere Tage und Touren verschoben werden. Durch Eingabe von Zeitfenstern, wie zum Beispiel Betriebsurlaub oder Schulferien, können einzelne Kunden für einen Zeitraum deaktiviert werden. Mit dem TIKOS Regel- und Benachrichtigungsdienst können Sie Ihre Kunden automatisch per E-Mail über neue Ankunftszeiten informieren, wenn die Tour geändert wurde.

Fortschritt	Lieferdatum	Tour	Bezeichnung	Abfahrtszeit	Fahrer	Fahrzeug	Nutzzust	Ladegewicht	Ist	Plan	Max
9 %	30.03.2020	11	Montag Tour 1	07:00	Kain, Michael	GZ-SO-100	4500 kg	1147,4 Fkg	6	18	20
1 %	30.03.2020	21	Montag Tour 2	07:00	Schmid, Thomas	GZ-SO-400	4500 kg	1745,9 Fkg	7	9	20
0 %	30.03.2020	22	Montag Tour 3	07:00	Ohro, Hans	GZ-SO-200	4700 kg	491,5 Fkg	10	10	20
13 %	30.03.2020	23	Montag Tour Zwischenlager	09:00	Moser, Ferdinand	GZ-SO-900	4500 kg	810,1 Fkg	3	7	7
9 %	30.03.2020	31	Montag Tour 4	07:00	Krause, Mario	GZ-SO-700	4500 kg	2029,5 Fkg	10	13	20
44 %	30.03.2020	41	Montag Tour 6	07:00	Sommer, Ronald	GZ-SO-500	4500 kg	1239,7 Fkg	5	14	20
10 %	30.03.2020	42	Montag Tour 7	07:00	Eder, Georg	GZ-SO-300	4700 kg	4243,3 Fkg	17	19	20
10 %	30.03.2020	51	Montag Tour 8	07:00	Pietzer, Günter	GZ-SO-900	4500 kg	1008,4 Fkg	4	14	20

Tourenlisten mit Zusatzinformationen

Mit flexiblen Textfunktionen erhalten Ihre Fahrer zusätzliche Informationen, die sowohl kundenübergreifend als auch individuell pro Kunde und Tourensatz hinterlegt werden können. Für jede Tour kann eingestellt werden, ob diese Texte gedruckt werden sollen. So ist es möglich, die Informationen beispielsweise nur für Aushilfsfahrer anzudrucken. Neben der Tourenliste können auch kundenspezifische Auftragscheine ausgedruckt werden, die als Laufzettel für die Produktion dienen und unter anderem mit bestimmten Arbeitsanweisungen für das Personal versehen werden können. Außerdem ist ein **automatisierter Rechnungsdruck** zur letzten Tour im Monat möglich, sodass die Verteilung der Rechnungen gleich direkt durch den Fahrer während der Tour erfolgen kann. Diese Option spart letztlich Papier, Porto und Zeit und ist ebenfalls pro Kunde steuerbar. Zudem können **automatische Lieferscheine** generiert werden. In Verbindung mit texRoute, unserer App zum Tourenmanagement, ist zudem eine Lieferung von Containern in Zwischenlagern, zum Beispiel in Außenstellen der Wäscherei, möglich.

Übersichtliche Auftrags- und Bestellüberwachung

Das Modul Tourenorganisation fungiert im weiteren Sinne gleichzeitig als Tool für Ihre Produktionsplanung. Es gewährt Ihnen gewissermaßen einen Einblick in den Wäschekreislauf: Wann kommt Wäsche in die Wäscherei und wann muss diese die Wäscherei wieder verlassen? Dementsprechend können Sie intern Ihre Produktion besser planen.

Das Modul bietet zugleich eine **Auftrags- und Bestellüberwachung**. Es kann überprüft werden, welche Kunden noch nicht bestellt haben, für welche Kunden noch kein Lieferschein erfasst wurde und für welche Kunden noch kein Wareneingang erfolgt ist. Direkt im jeweiligen Kundensatz kann ein Auftrag erstellt werden, ohne die Ansicht der Auftrags- und Bestellüberwachung verlassen zu müssen. Die Reihenfolge für die Erfassung von Lieferaufträgen ist damit exakt vorgegeben. Somit können die Aufträge für die jeweilige Tour in der richtigen Reihenfolge und zur richtigen Zeit fertiggestellt werden. In der Expedition werden nur Kunden angezeigt, die tatsächlich gepackt werden können. TIKOS passt automatisch die **Packreihenfolge** an und lässt den Kunden an entsprechender Stelle erscheinen, sobald die zu kommissionierenden Mengen vorliegen. Für die einzelnen Touren kann zudem überprüft werden, ob bereits alle Aufträge erfasst wurden, ob ein Auftrag fehlt und welcher bereits fertiggestellt ist. Ein **effizienter und reibungsloser Ablauf in der Expedition** ist damit sichergestellt.



TIKOS Tourenorganisation

Das Instrument für eine effiziente Routenplanung

Der **Tourenstatus zeigt in Echtzeit** wichtige Informationen zur Tour auf einem Monitor an. Der **Bearbeitungsfortschritt** jeder Tour wird **in Prozent** dargestellt, übersichtlich und für jeden schnell erkennbar - für Fahrerinnen und Fahrer wie auch für die Produktionsleitung. Mit der TIKOS Containerverwaltung wird schnell angezeigt, wie viele Container der Tour bereits zugeordnet sind. Diese Containermenge pro Tour wird der maximalen Anzahl der Container für das hinterlegte Fahrzeug gegenübergestellt. Mit der TIKOS Waagenanbindung erhalten Sie zudem noch das aktuelle Beladegewicht der Tour und können dieses der maximalen Nutzlast des hinterlegten Fahrzeugs gegenüberstellen. So wird weit vor der Abfahrt ersichtlich, ob die Tour aufgrund einer Überbeladung kurzfristig umdisponiert werden muss. Diese wichtige Information kann mit dem TIKOS Regel- und Benachrichtigungsdienst sofort einem oder mehreren Mitarbeitern automatisch per E-Mail zugesandt werden. Dies erspart zusätzliche Kommunikationswege und Zeit.

Vorteile

- Individuelle Tourensätze
- Variable Lieferrhythmen
- Auftrags- und Bestellüberwachung
- Berücksichtigung von kurzfristigen Änderungen (z.B. Betriebsurlaub)
- Übersichtliche Tourenlisten
- Tourenstatus in Echtzeit