



TEKAS Sistema di cassa

Soluzione di cassa su misura per il settore del lavaggio tessile

TEKAS apre nuove possibilità per ottimizzare i servizi e migliorare l'esperienza del cliente. La soluzione cassa TEKAS è stata progettata su misura per le esigenze specifiche del settore del lavaggio tessile. Una struttura chiara, numerose funzioni e massima semplicità d'uso la rendono ideale per l'impiego quotidiano.

La dotazione di base TEKAS contiene tutte le funzioni fondamentali per riprodurre il vostro processo di pulizia quotidiano con tutte le sue varianti. Ampliando la soluzione con moduli TEKAS aggiuntivi, potete creare un sistema di cassa su misura per le vostre esigenze.

Conforme alle normative tedesche e austriache sulla sicurezza dei registratori fiscali, TEKAS garantisce l'integrazione di moduli TSE (dispositivo di sicurezza tecnica). Viene collegato un TSE standard con una durata del certificato di 5 anni. Inoltre, il modulo include gli strumenti necessari per la segnalazione alle autorità fiscali, per l'archiviazione e per l'esportazione dei dati.

Interfaccia touch intuitiva e personalizzabile

- Interfaccia ordinata e chiara con struttura modulare
- Configurazione individuale per ogni singolo registratore di cassa
- 15 livelli di articoli, ciascuno con un massimo di 25 articoli selezionabili (per un totale di 375 tasti di selezione diretta)
- Tasto Divers aggiuntivo per l'accesso all'intero database articoli, senza limitazioni quantitative

Connessione online tra sedi e gestione centralizzata

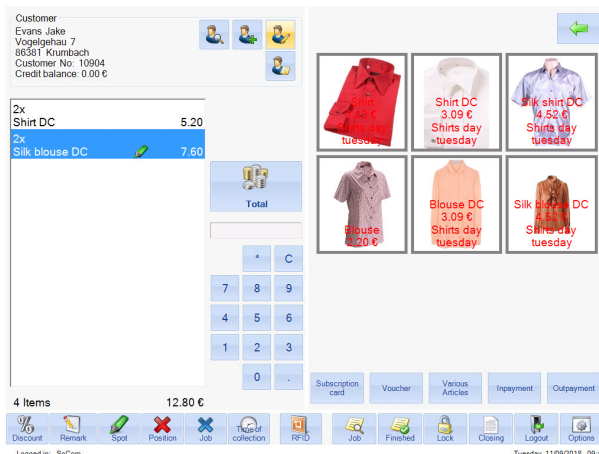
- Collegamento online tra tutte le filiali
- Gestione dati centralizzata tramite server sicuro

Prezzi flessibili, promozioni e sconti personalizzati

- Personalizzato
- Per filiale
- Controllato a tempo per sconti e prezzi promozionali, ad es. "Happy hour"
- Sconti configurabili per singolo articolo e cliente
- Inserimento manuale diretto alla cassa

Gestione utenti con diritti e accessi configurabili

- Diritti utente diversi
- Registrazione tramite scheda personale, chip o manualmente
- Registrazione dell'orario di lavoro



Fatturazione

- Elevata flessibilità grazie a diverse combinazioni di pagamento
- Pre-checkout e cassa finale combinabili in modo flessibile
- Pagamento in contanti e con carta EC
- Riscatto del buono
- Carta cliente
- Collegamento del terminale di pagamento tramite interfaccia ZVT

Gestione clienti

- Registrazione clienti rapida e guidata
- Visualizzazione immediata dei dati dei clienti
- Semplice registrazione dei clienti abituali
- Registrazione di singoli casi di "clienti occasionali"
- Deposito di prezzi e condizioni



TEKAS Sistema di cassa

Soluzione di cassa su misura per il settore del lavaggio tessile

Libro cassa integrato per registrazioni interne

- Gestione entrate/uscite di cassa
- Tasti funzione separati per operazioni extra-cassa (es. prelievo privato)
- Deposito di testi di prenotazione

Note su capi con addebito automatico

- Commenti (es. capi molto sporchi) via tasto rapido o input libero
- Registrazione al momento dell'accettazione e durante l'intero processo di elaborazione
- Note stampate direttamente sullo scontrino cliente
- Costi aggiuntivi predefiniti per addebito automatico

Notifiche automatiche via SMS o e-mail

- Avvisi automatici via SMS/e-mail al cliente – direttamente all'accettazione dell'ordine e al completamento, opzionalmente anche per ordini parzialmente completati
- Promemoria automatici a intervalli configurabili
- Testi liberamente configurabili per tutti i tipi di invio

Invio dello scontrino e stampa della ricevuta

- Scontrino via e-mail con opzione di stampa simultanea su ricevuta
- Stampa di documenti di ritiro, collettori e/o buoni pezzi su carta Hydrofix

SoCom Informationssysteme GmbH
Raiffeisenstraße 44, 86381 Krumbach

1 Trousers DC Strongly stained	EUR	4,57
1 Table cloth	EUR	1,72
3 T-Shirt	EUR	3,87
- 3,00 % Discount	EUR	0,12
Net amount	EUR	8,44
+ 19,00 % VAT	EUR	1,60
Total amount	EUR	10,04
Given	EUR	50,00
Back	EUR	38,05

5 piece Total

Name Simpson, Margit

Job **439**

Date Tu, 28/01/2020 13:24

5

Documentation / SoCom
28/01/2020 13:24





TEKAS Sistema di cassa

Soluzione di cassa su misura per il settore del lavaggio tessile

Credito prepagato e carte cliente digitali

- Possibilità di memorizzare fino a tre carte magnetiche per cliente: carte del cliente (ad es. carta di credito, carta EC) o carte magnetiche aziendali
- Carta cliente digitale tramite app gratuita
- Ricarica credito con valore libero o bonus predefinito

Carte abbonamento configurabili

- Es. 12 camicie paghi solo 10 – abbonamenti flessibili
- Validità e tipologia personalizzabili per ogni abbonamento

Gestione buoni – anche multi-filiale

- Creazione direttamente da TEKAS con numeri progressivi
- A scelta anche buoni prestampati e numerati selezionabile
- Buoni riscattabili anche parzialmente e in tutte le sedi
- Tutti i movimenti dei buoni visibili nello storico cliente

Secondo cassetto

- Funzionamento in parallelo di due cassette portadenaro

Sconti temporizzati e promozioni orarie

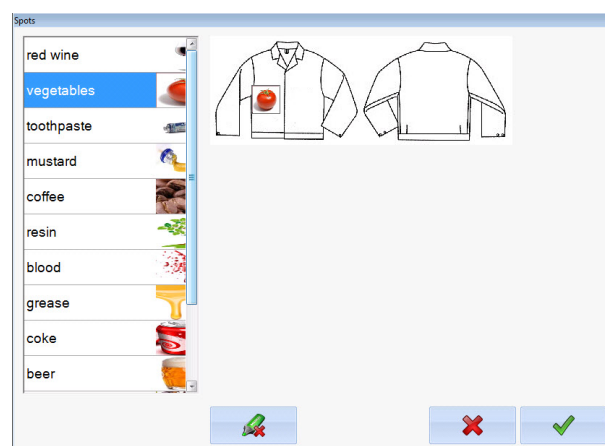
- Sconti orari e promozioni dinamiche (happy hour)
- Determinati giorni della settimana, periodi e assegnazione di filiale definibili individualmente
- Controllabile tramite diversi listini prezzi

Calcolo preciso degli orari di ritiro

- Orario ritiro calcolato in base a orari e tempi di lavorazione
- Possibilità di correzione manuale al momento dell'accettazione dell'ordine
- Stampa sul documento del cliente e sugli scontrini dei pezzi

Riconoscimento macchie e controllo qualità

- Tipizzazione macchie (es. vino, grasso) per ogni capo
- Assegnazione precisa delle macchie sui capi di biancheria tramite selezione sul touchscreen
- Pictogrammi capi + macchie visibili nel punto di controllo
- L'indicazione di macchie particolari rimane memorizzata anche dopo il ritiro dell'ordine ed è tracciabile in modo permanente attraverso la cronologia



Identificazione RFID

- I capi del cliente sono identificati in modo permanente con chip RFID
- Identificazione univoca dei capi di biancheria
- Assegnazione di caratteristiche univoche come ad esempio produttore, colore e taglia
- L'intero stock di articoli può essere visualizzato direttamente per ogni cliente
- Automazione di processi come il riconoscimento delle camicie
- È possibile utilizzare contemporaneamente codice a barre e chip senza limitazioni



TEKAS Sistema di cassa

Soluzione di cassa su misura per il settore del lavaggio tessile

Interfaccia ZVT (terminale EC)

- Per collegare un terminale di pagamento per carte EC con TEKAS
- Comunicazione diretta tra TEKAS e il terminale

Terminale cliente per l'acquisizione dei dati anagrafici

- I clienti si registrano autonomamente con i dati più importanti
- Terminale touchscreen con interfaccia utente semplice
- Veloce e semplice: niente più tempi di attesa alla consegna

Terminale per dipendenti per l'emissione

- Terminale di uscita speciale per filiali molto frequentate (in aggiunta al sistema di cassa)
- NSolo per l'emissione di ordini completati (nessuna accettazione, nessuna operazione di cassa possibile)
- Funzioni di output assolutamente identiche a quelle di TEKAS

Pre-selezione

- Postazione di lavoro speciale come semplice postazione di pre-smistamento o per registrare i tempi di stiratura al tavolo da stiro
- Licenza software utilizzabile da un massimo di tre utenti contemporaneamente
- Identificazione degli indumenti puliti tramite codice a barre o chip
- Dopo il controllo, assegnazione diretta dei capi di abbigliamento - raggruppati per ordine - a un determinato posto nel pre-smistamento o restituzione per il trattamento successivo

Collegamento a nastri trasportatori e scaffali

- Controllo automatico tramite scansione del codice a barre/chip nella fase di pre-smistamento e/o smistamento finale

Smistamento finale

- Completamento / imballaggio pronto per il ritiro degli ordini
- Assegnazione diretta di un ordine a una determinata posizione nel nastro di smistamento finale
- L'ordine può essere trovato rapidamente al momento del ritiro, poiché la posizione di magazzino viene visualizzata immediatamente
- Interfacce programmabili individualmente per sistemi di prelievo automatici

Integrazione completa con TIKOS ERP

TEKAS è compatibile al 100% con TIKOS, il software ERP per il settore dei servizi tessili: un servizio completo e un flusso di lavoro ottimizzato offrono un notevole valore aggiunto alle lavanderie e ai loro clienti.

- Documenti automatici: bolle e fatture cumulative
- Collegamento software contabile (es. DATEV)
- Aumenti di prezzo generali (percentuale o importo)
- Numerose valutazioni e report
- Gestione dei punti di accettazione
- Integrazione dei clienti privati nel modulo TIKOS Biancheria per residenti (per processi standardizzati)
- Articoli in vendita con gestione del magazzino
- Tracciamento e gestione dei reclami cliente
- Funzione di lettera tipo
- Diverse valutazioni per filiale
- Interfaccia multilingue per uso internazionale