



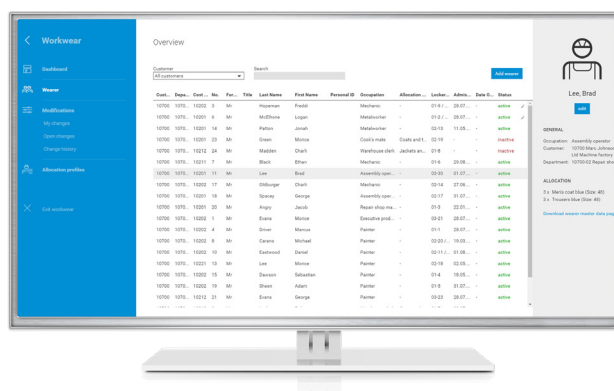
texPortal VT

Le module pour un service en ligne performant

Avec ce portail Internet, vous offrez à vos partenaires et clients un outil puissant pour économiser du temps — et donc de l'argent. Vos clients peuvent consulter à tout moment, via Internet, **l'état actuel de leurs vêtements de travail**. En quelques clics, ils passent directement leurs **demandes de service en ligne**.

Portail complet pour la gestion quotidienne

Dans le portail vêtements de travail, vos clients peuvent créer de nouveaux porteurs, désactiver des porteurs existants ou modifier leurs données. **Toutes les fonctions de gestion courante** (par exemple transferts, mises hors service, échanges de tailles) sont disponibles, plus besoin d'envoyer ces informations par fax ou e-mail à votre blanchisserie. Des profils d'équipement simplifient encore la gestion pour vos clients. Toutes les nouvelles saisies et modifications sont enregistrées et peuvent être transférées automatiquement dans votre ERP TIKOS après validation. Vos clients peuvent également signaler directement les réparations nécessaires sur les pièces. Grâce au texPortal, ils ont un **accès rapide et pratique** aux stocks, statuts des pièces, mouvements et données de facturation. Les analyses basées sur ces données peuvent être consultées et exportées au format CSV ou Excel — plus aucune perte de temps pour votre blanchisserie.



Gestion des clients avec attribution de droits individuels

Seules les **données propres à chaque client** sont synchronisées avec le serveur du portail via Internet. Chaque client reçoit des identifiants personnels pour accéder au texPortal, garantissant un accès strictement limité à ses propres informations. Vous définissez pour chaque client des droits de base en fonction des fonctionnalités activées. Chaque client dispose de sa propre gestion des utilisateurs et peut attribuer des droits spécifiques à chaque utilisateur, selon les fonctions disponibles. Les restrictions peuvent être définies au niveau des menus, des clients ou des services. Des champs obligatoires peuvent être configurés pour chaque client. Pour chaque champ, vous pouvez définir s'il est modifiable, s'il apparaît dans la vue tableau comme colonne, et s'il figure sur la fiche du porteur. Les colonnes peuvent être activées ou désactivées individuellement dans les rapports pour chaque client.

Votre portail client, à votre image

Dans le portail destiné à vos clients, vous pouvez personnaliser l'apparence pour qu'elle reflète l'identité de votre entreprise. En quelques clics, ajoutez votre logo et définissez vos couleurs personnalisées.

Avantages

- Définition des droits de base pour chaque client
- Gestion des utilisateurs spécifique à chaque client
- Restrictions par client et par service
- Restrictions au niveau des menus
- Consultation et modification des données personnelles
- Inscription et radiation de porteurs, transferts, mises hors service
- Consultation des stocks
- Statut actuel des pièces
- Augmentation ou réduction des dotations
- Profils d'équipement
- Échange de tailles
- Gestion des signalisations
- Fiche porteur au format PDF
- Analyses détaillées
- Publicités et actualités personnalisées
- Gestion des vêtements de travail appartenant au client