



texPortal Indumenti da lavoro

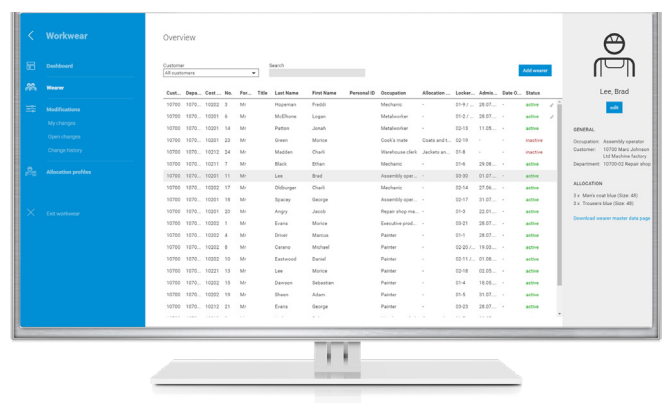
Il modulo per il servizio online

Grazie a questo portale online, potete offrire a partner e clienti uno strumento efficace per risparmiare tempo e costi. I clienti possono consultare in qualsiasi momento lo **stato aggiornato dei propri indumenti** da lavoro. Con un clic possono **inviare richieste di assistenza direttamente tramite** il portale.

Portale con tutte le funzioni per la gestione quotidiana

Nel portale degli indumenti da lavoro è possibile creare o cancellare utenti, nonché modificare i dati utente in autonomia. **Tutte le operazioni amministrative quotidiane** (come trasferimenti, disattivazioni o cambi taglia) sono disponibili nel portale che altrimenti dovrebbero essere trasmesse alla lavanderia via fax o e-mail.

I profili di equipaggiamento semplificano ulteriormente la gestione per il cliente. Nuove assegnazioni o modifiche possono essere registrate e trasmesse direttamente al sistema ERP TIKOS, previa approvazione. I clienti possono ad esempio segnalare autonomamente la necessità di riparazioni. Il texPortal offre una **panoramica chiara e immediata** su scorte, stato capi, movimenti e dati di fatturazione. Tutte le valutazioni possono essere esportate in formato CSV o Excel. La lavanderia viene così sollevata da richieste e attività amministrative.



Gestione utenti con assegnazione di diritti individuali

Solo i dati del cliente vengono sincronizzati via Internet con il server del portale. Ogni cliente riceve **credenziali di accesso personali** per il texPortal. In questo modo si garantisce che possa visualizzare solo i propri dati. Per ciascun cliente è possibile definire diritti di base in base alle funzioni abilitate. Ogni cliente ha una propria gestione utenti, in cui ogni utente può a sua volta avere diritti individuali sulle funzioni abilitate per il cliente. Le restrizioni si possono definire a livello di menu, cliente o reparto. È possibile definire campi obbligatori per l'inserimento dati cliente. Inoltre, per ogni campo è possibile impostare se è disponibile come campo di immissione, se è presente come colonna nella visualizzazione tabella e se appare sul foglio master del supporto. Le colonne per le valutazioni sono attivabili/disattivabili per cliente.

Vantaggi

- Disattivazione dei diritti di base del cliente
- Gestione utenti personalizzata e autonoma
- Limitazione per utente, cliente o reparto
- Restrizioni impostabili a livello di menu
- Visualizzazione e modifica dei dati personali
- Registrazione, cancellazione, trasferimento e disattivazione dei portatori
- Consultazione dati di inventario
- Visualizzazione stato attuale dei capi
- Aggiunte e rimozioni capi
- Gestione profili di equipaggiamento
- Gestione cambi taglia
- Gestione dei segnali
- Fogli di supporto scaricabili in PDF
- Report e statistiche dettagliate
- Comunicazioni e avvisi personalizzati
- Gestione completa degli indumenti da lavoro del cliente