



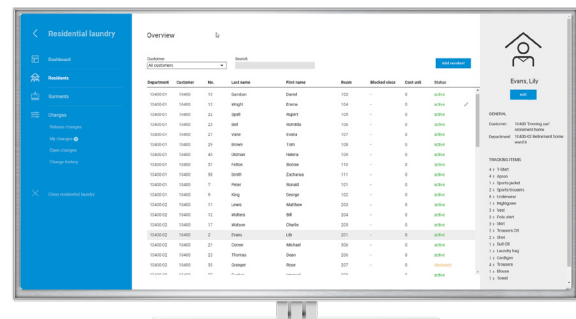
texPortal linge résidents

Le portail client pour faciliter la gestion des résidents

Avec texPortal linge résidents, vous offrez à vos partenaires commerciaux un outil performant pour gagner du temps et économiser de l'argent. Vos clients peuvent consulter **à tout moment, facilement et via Internet**, le statut actuel de leur linge résidentiel. Les commandes de service peuvent être passées directement en un clic via le portail.

Gestion des utilisateurs avec attribution de droits individuels

Les données de vos clients sont synchronisées avec le serveur du portail via Internet. Chaque client reçoit ses **propres identifiants d'accès**, garantissant que seul ce client peut consulter ses données. Des droits de base peuvent être définis pour chaque client. Vous décidez des fonctionnalités à activer pour votre client. Chaque client dispose de sa **propre administration des utilisateurs**, où chaque utilisateur peut à son tour se voir attribuer des droits spécifiques pour les fonctions activées. Des restrictions peuvent être appliquées au niveau des menus, ainsi qu'au niveau du client et du service.



Portail avec toutes les fonctions de gestion quotidienne

Dans texPortal, il est possible de créer de nouveaux résidents, de radier des résidents existants ou de modifier les données individuelles des résidents. Toutes les fonctions de gestion quotidienne (par exemple, les réaffectations) sont possibles, alors qu'auparavant elles devaient être transmises à la blanchisserie par fax ou e-mail. Toutes les nouvelles saisies et modifications sont **enregistrées et transférées directement à TIKOS** après validation. Votre client bénéficie d'un accès rapide aux stocks, au statut des articles, aux mouvements et aux données de facturation. Des alertes correspondantes peuvent également être configurées par le client dans le système. De plus, une grande variété de rapports peut être générée. Les données sont transférées vers Excel et peuvent être traitées facilement et directement par votre client. L'avantage pour votre blanchisserie : plus aucun effort pour les tâches administratives ou les demandes d'informations par téléphone.

Votre portail client, votre image

Dans le portail destiné à vos clients, vous avez la possibilité de personnaliser l'apparence pour qu'elle corresponde à l'identité de votre entreprise. En quelques clics seulement, vous pouvez intégrer votre logo et définir la couleur de votre société.

Avantages

- Affichage et modification pratiques des données des résidents
- Gestion des utilisateurs spécifique à chaque client
- Suivi des données d'entrée et de sortie
- Statut actuel des articles
- Rapports clairs et précis