



texPortal Biancheria residenti

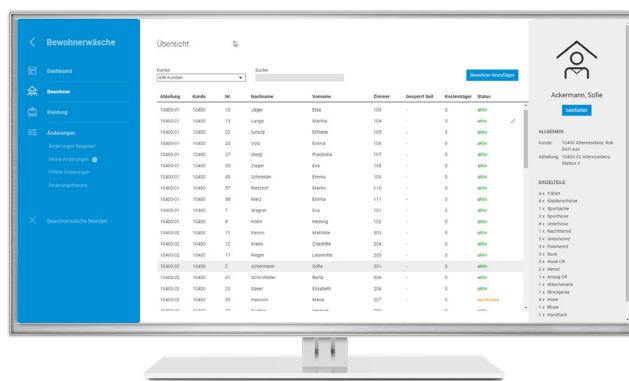
Il portale clienti per una gestione semplice della biancheria dei residenti

Con texPortal Biancheria residenti mettete a disposizione dei vostri partner commerciali uno strumento potente per **risparmiare tempo e denaro**. I vostri clienti possono informarsi in modo semplice e indipendente dall'orario via Internet sullo stato attuale della biancheria dei loro residenti. Le richieste di servizio possono essere inviate direttamente tramite il portale con un semplice clic.

Gestione utenti con assegnazione di diritti individuali

I dati dei vostri clienti vengono sincronizzati via Internet con il server del portale. Ogni cliente riceve le **proprie credenziali di accesso individuali**. In questo modo è garantito che solo il cliente possa visualizzare i propri dati.

Per ogni cliente possono essere **definiti diritti di base**. Decidete voi quali funzioni attivare per ciascun cliente. Ogni cliente dispone di una propria gestione utenti, nella quale ogni singolo utente può avere diritti individuali sulle funzioni abilitate. Le restrizioni possono essere impostate sia a livello di menu che a livello di cliente o reparto.



Portale con tutte le funzioni per la gestione quotidiana

Nel texPortal è possibile creare nuovi residenti, disattivare residenti esistenti oppure modificare i dati dei singoli residenti. Sono disponibili tutte le funzioni della gestione quotidiana (ad es. spostamenti interni), che altrimenti dovrebbero essere trasmesse all'azienda di lavanderia tramite fax o e-mail. Tutte le nuove registrazioni e modifiche vengono tracciate e, dopo l'approvazione, **trasferite direttamente in TIKOS**. Il cliente riceve così una panoramica immediata sulle giacenze, sullo stato dei pezzi, sui movimenti e sui dati di fatturazione. Anche i segnali possono essere inseriti direttamente dal cliente nel sistema. È inoltre possibile richiamare diverse valutazioni. I dati vengono esportati in formato Excel e possono essere elaborati facilmente e direttamente dal cliente. Il vantaggio per la vostra lavanderia: nessun dispendio di tempo per attività amministrative o per richieste telefoniche.

Vantaggi

- Accesso semplice e modifica dei dati residente
- Gestione utenti personalizzata per ogni cliente
- Monitoraggio degli ingressi e delle uscite
- Stato attuale dei capi
- Reportistica chiara e strutturata