



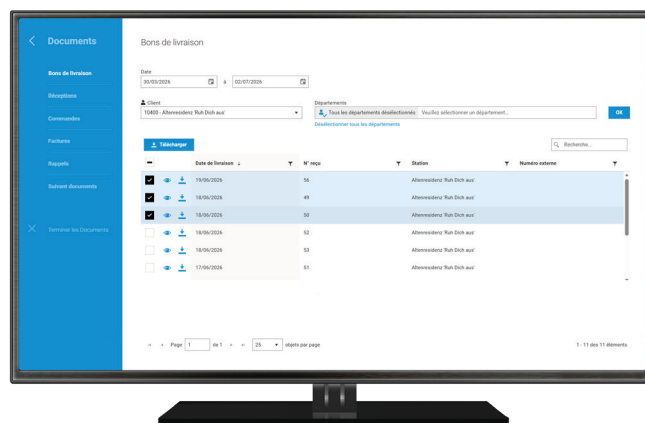
texPortal Gestion des documents

Accès en libre-service aux documents pour vos clients finaux

Les demandes clients concernant les bons de livraison, les factures et autres justificatifs mobilisent un temps précieux au service client comme en comptabilité. Avec texPortal Gestion des documents, vous mettez à la disposition de vos clients un outil qui leur permet de **trouver eux-mêmes les documents** dont ils ont besoin, **à tout moment** : via Internet, ils accèdent facilement et sans contrainte horaire à leurs documents archivés - sans envoi supplémentaire de documents.

Un portail doté de toutes les fonctions nécessaires à la gestion quotidienne

La recherche manuelle de justificatifs et leur envoi appartiennent au passé. Dans texPortal Gestion des documents, vos clients retrouvent directement dans le portail leurs **bons de livraison, factures, factures électroniques et autres documents**. L'affichage s'effectue **en direct** depuis l'archive, ce qui garantit que la version la plus récente est toujours disponible - **sans stockage intermédiaire et sans délai d'attente**. Lorsque plusieurs documents sont nécessaires en une seule fois, ils peuvent être téléchargés facilement au format ZIP. Un aperçu est disponible pour les fichiers PDF et les images ; tous les autres types de fichiers sont téléchargés directement. Grâce aux fonctions de **recherche et de filtrage**, les documents peuvent être retrouvés rapidement pendant une **période allant jusqu'à un an**. Votre blanchisserie n'a ainsi plus à consacrer de temps à l'envoi de justificatifs ni au traitement des demandes téléphoniques correspondantes.



Gestion des utilisateurs avec autorisations personnalisées

Tous les collaborateurs ne doivent pas nécessairement pouvoir consulter les données de facturation ou d'autres documents sensibles. Vous pouvez définir précisément quels **types de documents sont visibles** pour **chaque groupe d'utilisateurs et chaque entité mandante**. Vous gardez ainsi le contrôle sur les personnes autorisées à consulter les différents documents, sans créer de risque de sécurité lié à des accès non autorisés. Le téléchargement multiple au format ZIP peut également être **activé ou désactivé par entité mandante**. La fonction « Documents complémentaires » permet en outre de mettre à disposition **tout type de fichier, de manière ciblée** pour certains clients ou globalement dans les données de base de l'entité mandante — avec des possibilités de filtrage par langue, groupe de clients ou gestionnaire de compte.

Avantages

- Réduction du temps consacré aux demandes clients et à l'envoi de justificatifs
- Accès en libre-service, à tout moment et depuis n'importe où, aux documents archivés
- Protection des documents sensibles grâce à une visibilité paramétrable par groupe d'utilisateurs
- Affichage en direct depuis l'archive, sans stockage intermédiaire
- Aperçu disponible pour les fichiers PDF et les images
- Recherche et filtres sur plusieurs colonnes
- Paramétrages individuels et multi-entités
- Mise à disposition ciblée ou globale de « documents complémentaires »