



# texRepair App

## Reparaturaufträge einfach digital erfassen

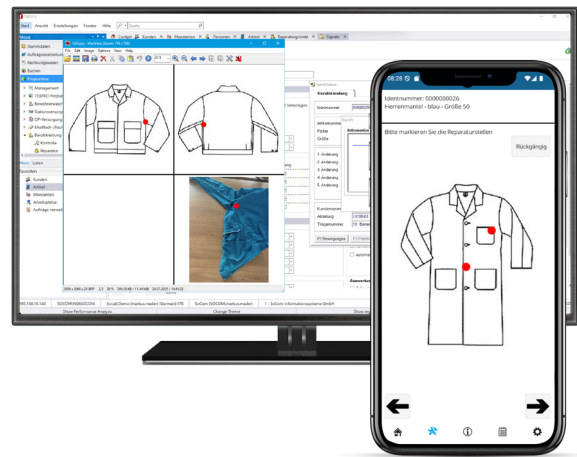
Mit der texRepair App können nötige Reparaturen an Kleidungsstücken direkt von Trägern, Bewohnern oder Mitarbeitern Ihrer Endkunden selbst erfasst werden – schnell, unkompliziert und ohne Zusatzaufwand für Ihre Mitarbeitenden. Mit dieser Lösung für Smartphones und Tablets entfällt die gesonderte Abgabe von beschädigten Kleidungsstücken sowie die Reparaturkontrolle beim Wareneingang, wodurch Bearbeitungszeiten deutlich reduziert werden.

### Reparaturaufträge per Touch erstellen

Reparaturbedürftige Stellen werden einfach **per Touch** auf einem Vorschaubild **markiert** und können mit bis zu zwei Fotos noch genauer veranschaulicht werden.

Die **Angabe** eines **Reparaturgrundes** sowie eines **Infotextes** **ergänzen** den Reparaturauftrag an die Wäscherei.

In der Wäscherei wird die Reparatur als Signal wahlweise am Warenein- oder Warenausgang **direkt in TIKOS angezeigt** und enthält gleich **alle für die Reparatur relevanten Informationen**.



### Identifikation von Einzelteilen

Ein übersichtlicher Identifikationsmodus liefert wertvolle Informationen zu Einzelteilen. Neben **Angaben zur Person und Artikelspezifikationen** können ein Waschzähler sowie vergangene Reparaturen eingesehen werden. Die texRepair App kann dabei alle gängigen Arten von Codes wie Barcode, QR-Code oder RFID Chip erfassen. Für den Anwender bedeutet das: Es ist keine zusätzliche Software oder Schnittstelle notwendig, die Informationen stehen sofort und nahtlos im System zur Verfügung.

### Vorteile

- Optimierung Ihrer Prozesse: Wegfall der Reparaturkontrolle sowie vereinfachte Anlage von Reparaturaufträgen durch genaue Informationen
- Benutzerfreundliche App für Ihre Endkunden für Android und iOS Geräte mit Download in den jeweiligen App-Stores
- Übersichtliche Meldung von Reparaturaufträgen
- Einzelteilidentifikation mit aussagekräftigen Informationen

### Funktionen

- Erfassung von Reparaturaufträgen inklusive genauer Angabe mittels Touchauswahl und Fotodokumentation
- Mehrere Reparaturerfassungen pro Teil möglich
- Mobile Einzelteilidentifikation