



Application texRepair

Enregistrement numérique simple des réparations

Grâce à l'application texRepair, les dommages sur les vêtements peuvent être signalés directement par les porteurs, les résidents ou les employés de vos clients finaux – rapidement, facilement et sans charge supplémentaire pour votre personnel. Cette solution mobile pour smartphones et tablettes élimine le besoin de remettre séparément les articles endommagés ou d'effectuer des contrôles de réparation à la réception, ce qui réduit considérablement les délais de traitement

Création d'un ordre de réparation tactile

Les zones à réparer sont simplement **marquées par un geste tactile** sur une image de prévisualisation, et peuvent être illustrées plus précisément à l'aide de jusqu'à deux photos.

Un **motif de réparation** et un **texte d'information** peuvent être ajoutés **pour compléter** la demande à destination de la blanchisserie.

Dans la blanchisserie, la demande de réparation s'affiche comme une alerte à l'entrée ou à la sortie des articles **via TIKOS**, contenant **toutes les informations nécessaires au traitement**.



Identification des articles

Un mode d'identification clair permet d'accéder à des informations détaillées sur chaque article. Outre les données relatives à **la personne et les spécificités de l'article**, un compteur de lavages ainsi que l'historique des réparations sont consultables. L'application texRepair peut lire tous les types de codes courants tels que les codes-barres, les QR codes ou les puces RFID. Pour l'utilisateur, il n'est pas nécessaire d'avoir un logiciel ou une interface supplémentaire : les informations sont immédiatement et automatiquement disponibles dans le système.

Avantages

- Optimisation de vos processus : suppression du contrôle des réparations à la réception et création facilitée des ordres de réparation grâce à des données précises
- Application intuitive pour les clients finaux, disponible sur Android et iOS via les app stores
- Signalement clair et structuré des demandes de réparation
- Identification précise des articles avec informations complètes

Fonctionnalités

- Saisie des réparations via sélection tactile et documentation photographique
- Possibilité de signaler plusieurs défauts sur un même article
- Identification mobile des articles à l'unité