



App texRepair

Registrazione digitale delle riparazioni in modo semplice

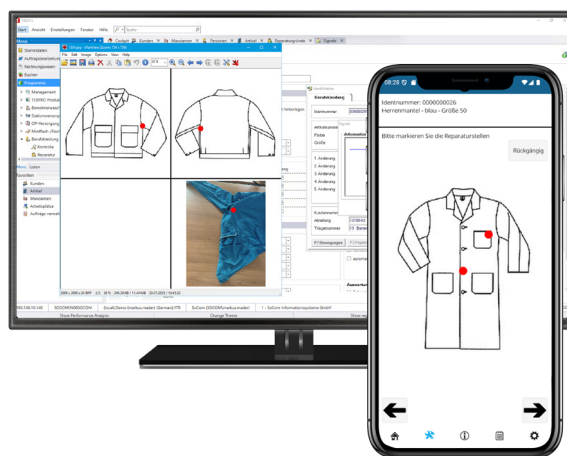
Con texRepair, i danni agli indumenti possono essere segnalati direttamente dagli utenti finali – siano essi portatori, residenti o dipendenti – in modo rapido, intuitivo e senza alcun carico aggiuntivo per il personale. Questa soluzione mobile per smartphone e tablet elimina la necessità di consegnare separatamente i capi danneggiati o di effettuare controlli di riparazione alla ricezione della merce, riducendo in modo significativo i tempi di gestione.

Creazione degli ordini di riparazione tramite touch

Le aree da riparare possono essere selezionate direttamente toccando l'immagine di anteprima del capo. È possibile documentare il danno in modo ancora più preciso allegando fino a due foto.

Durante la registrazione della richiesta, si può indicare il **motivo della riparazione** e aggiungere un **testo informativo** che accompagnerà l'ordine destinato alla lavanderia.

La segnalazione **viene visualizzata** come notifica, direttamente all'ingresso o all'uscita **della merce tramite TIKOS**, completa di **tutte le informazioni rilevanti per l'intervento**.



Identificazione dei capi

Un sistema di identificazione chiaro fornisce informazioni complete su ogni singolo capo. Oltre ai **dati relativi alla persona** e alle **caratteristiche dell'articolo**, è possibile consultare lo **storico delle riparazioni** e il **contatore dei lavaggi** per ogni indumento. L'app texRepair è in grado di leggere tutti i principali tipi di codici, come barcode, QR code o tag RFID. Per l'utente questo significa che non è necessario alcun software o collegamento aggiuntivo: le informazioni sono subito disponibili e integrate nel sistema in modo semplice e immediato.

Vantaggi

- Ottimizzazione dei processi: niente più controlli di riparazione in ingresso e semplificazione nella creazione degli ordini grazie a informazioni dettagliate
- App intuitiva per i clienti finali, disponibile per dispositivi Android e iOS negli app store
- Gestione trasparente delle richieste di riparazione
- Identificazione puntuale dei singoli capi con informazioni

Funzionalità

- Registrazione digitale delle riparazioni con selezione tramite touch e documentazione fotografica
- Possibilità di segnalare più danni sullo stesso indumento
- Identificazione mobile del singolo capo