



TIKOS Linge résident

Traitement, gestion et facturation simplifiés

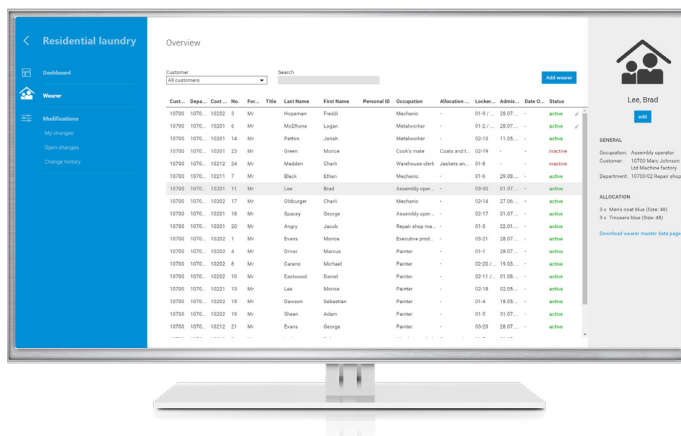
Chaque résident reçoit son propre linge fraîchement lavé – une véritable complexité logistique que ce module **permet de résoudre avec efficacité**. Grâce à l'identification via code-barres, QR code ou puce RFID, ce module vous accompagne dans le traitement, la gestion et la facturation du linge résident.

Identifiants pour une attribution correcte

Pour que chaque résident récupère ses effets personnels, chaque pièce doit être identifiée par un numéro unique (code-barres, QR code ou puce RFID). Selon les préférences du client, **différentes options d'enregistrement à la réception sont possibles**: enregistrement complet, ou exclusion de certains articles. TIKOS s'adapte à chaque exigence.

Système de lots pour un meilleur tri en expédition

En sortie, le nombre de casiers disponibles doit correspondre au nombre de résidents. Lorsque cela n'est pas possible pour des raisons de place (clients avec de nombreux résidents), il faut déjà tenir compte de cette contrainte à la réception. Les articles sont lavés par lots, dont la taille peut être configurée librement selon les étagères. Une alerte système s'affiche dès que le nombre maximal est atteint. Le lot peut alors être clôturé – ou exceptionnellement dépassé.



Étiquettes textiles – Marquage et calcul automatisé

Pour les articles non encore marqués ou nécessitant un nouveau marquage, des étiquettes textiles (patch) peuvent être créées à l'entrée comme à la sortie. Chaque article est alors **immédiatement attribué**, avec type de traitement, mode de livraison, couleur et état, et un **calcul automatique** est effectué. Ces paramètres sont personnalisables par client. L'attribution peut également se faire via écran tactile, à l'entrée comme à l'expédition. Si les étiquettes doivent être posées chez le client, elles peuvent être imprimées en amont. Avec les solutions web et app, un étiquetage autonome par le client est également possible.

Filets de linge neutres pour gagner du temps

Pour les pièces non marquées (chaussettes, sous-vêtements, etc.), il est possible d'utiliser des filets de linge neutres – particulièrement utile **en soins de courte durée**. À la réception, les articles sont placés dans un filet affecté à un résident. Ce marquage est temporaire : le patchage est évité. En sortie, le scan propose une suggestion de tri et retire automatiquement l'attribution du filet.

Tri facilité

À l'entrée, le type de traitement peut être affiché par pièce. En sortie, le compartiment d'armoire cible peut être présenté à l'écran. Les réglages visuels et les codes couleur sont configurables par la blanchisserie. Des messages vocaux peuvent également accompagner la tri via un assistant vocal intégré. Des interfaces supplémentaires avec les systèmes de rayonnage et de stockage vertical (paternosters) sont disponibles et permettent un tri **rapide, fiable et intuitif**. L'ordre de sortie peut être adapté : par exemple, non pas par numéro de chambre, mais selon la disposition du site client.



TIKOS Linge résident

Traitement, gestion et facturation simplifiés

Facturation

Les frais résidentiels et institutionnels peuvent être affichés séparément sur la facture. Une facturation par niveau de dépendance est également possible. Pour chaque résident, il est possible d'émettre soit une facture individuelle, soit un bilan global des frais à charge et institutionnels. Pour documenter les défauts existants et justifier d'éventuels surcoûts, des photos et remarques peuvent être enregistrées pour chaque vêtement (ex. linge jeté au mauvais endroit, tâches tenaces, bouton manquant, etc.).

Avantages

- Gestion simple des résidents
- Attribution directe des articles via écran tactile
- Remarques individuelles avec calculs additionnels par article
- Automatisation via signaux (re-marquage, réparations, etc.)
- Système de lots pour un tri efficace malgré le manque de place
- Réduction du temps de traitement grâce aux filets neutres
- Étiquetage textile avec calcul automatique
- Possibilités de facturation personnalisées
- Tri flexible en expédition
- Enregistrement et facturation des réparations (en option)
- Interface avec les systèmes de rayonnage et de stockage vertical (en option)