



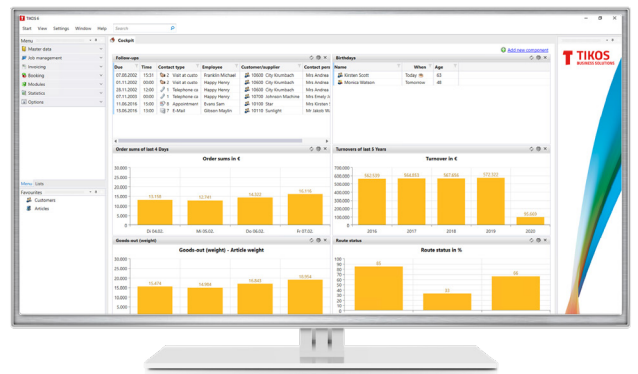
TIKOS Programme de base

Le cœur de tous les modules TIKOS

Au cœur de nos solutions logicielles se trouve le programme de base TIKOS, qui constitue la fondation de tous les modules. Une **gestion claire des données de base et des commandes**, ainsi qu'un système de gestion des utilisateurs avec des droits personnalisés par groupe, forment l'ossature du système. Des fonctionnalités CRM telles que la gestion des contacts, la planification de tâches, le publipostage ou les rappels renforcent la transparence et facilitent le quotidien des utilisateurs. Une intégration TAPI permet en outre de composer directement des numéros de téléphone et d'être notifié des appels entrants.

Création et gestion de données simplifiées

Une **interface de travail structurée**, personnalisable à l'aide de fenêtres multiples et d'une mise en page flexible, permet une saisie intuitive des données. Il est possible d'y associer directement des documents depuis tous les dialogues de données de base ou d'archiver des e-mails dans TIKOS via un plugin Microsoft Outlook®. Une **fonction de recherche globale et puissante** facilite le quotidien : la recherche peut être effectuée à travers les menus ou directement dans les données saisies (collaborateurs, clients, articles, etc.), pour des résultats plus rapides et ciblés. Avec le service de règles et des informations, vous pouvez également déclencher des envois automatiques d'e-mails internes ou externes lorsqu'un événement défini se produit. Par exemple, vos clients peuvent être automatiquement informés si aucune commande n'a été saisie X heures avant la date limite, si une tournée est modifiée (jours fériés), ou si l'agent de distribution est en route. Selon les modules utilisés, **différents types de règles peuvent être activés**. L'administration intuitive des réceptions de marchandises et livraisons est complétée par une fonctionnalité d'export de rapports standard dans de nombreux formats courants (Excel, PDF, TXT, CSV).



Paramétrage individuel pour chaque client

Même avec des paramètres standards définis, TIKOS permet une **adaptation simple aux besoins spécifiques** de chaque client. Grâce à une structure multi-sites, chaque succursale peut disposer de ses propres droits, garantissant ainsi une sécurité des données tout en conservant une gestion centralisée. Chaque site peut créer et modifier des commandes tout en respectant les restrictions de gestion. En plus de l'enregistrement des entrées et livraisons, il est possible d'enregistrer des forfaits de déplacement, des minima de facturation ou des majorations pour week-ends et jours fériés. Ces suppléments sont automatiquement pris en compte à la facturation, sans saisie manuelle. Des instructions de travail spécifiques peuvent être affichées pour chaque client en production. La gestion des reliquats intégrée permet de gérer facilement les livraisons partielles. Chaque commande peut être corrigée après saisie, avec possibilité de réimpression du document mis à jour.

Avantages

- Affichage clair et structuré
- Architecture système logique
- Gestion des données simplifiée
- Structure cohérente du programme
- Cohérence des données
- Prise en compte des besoins clients
- Droits d'accès personnalisés par collaborateur