



TIKOS Programma di base

La base di tutti i moduli TIKOS

Il cuore delle nostre soluzioni software è il programma di base TIKOS, che rappresenta la piattaforma centrale per tutti i moduli. Una **gestione chiara dei dati anagrafici e degli ordini**, così come un'amministrazione utenti con diritti individuali per ciascun gruppo, costituiscono le fondamenta del sistema. Funzioni CRM come la gestione dei contatti con attività, lettere circolari e promemoria creano **trasparenza** e rendono più semplice il lavoro quotidiano. L'integrazione TAPI consente inoltre la composizione diretta dei numeri di telefono e segnala le chiamate in arrivo.

Facile creazione e gestione dei dati

Un'**interfaccia di lavoro chiara e configurabile**, con più finestre affiancate e un layout personalizzabile, offre le condizioni ideali per una gestione dati semplice ed efficiente. È possibile archiviare documenti da tutte le finestre di dialogo dei dati anagrafici e memorizzare direttamente in TIKOS le e-mail grazie a un plug-in Microsoft Outlook®. Un'ampia **funzione di ricerca globale** consente di individuare rapidamente dati presenti nei menu o creati dall'utente, come dipendenti, clienti, articoli e molto altro.

Il servizio integrato di regole e notifiche permette inoltre di inviare automaticamente e-mail interne o esterne al verificarsi di eventi definiti.

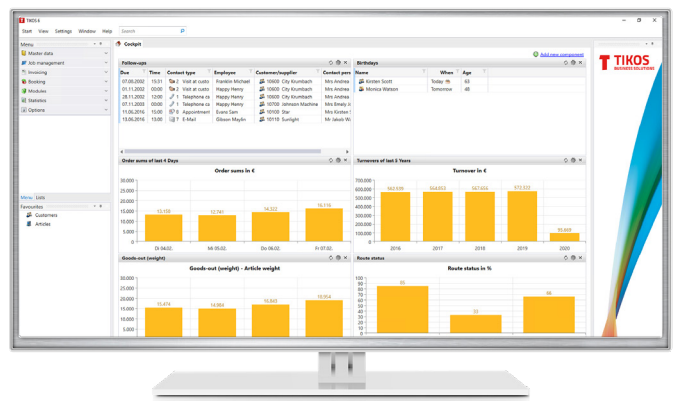
Ad esempio, potete informare automaticamente i vostri clienti se, alcune ore prima della scadenza di un ordine, questo non è ancora stato ricevuto; se il percorso (ad es. per festività) è stato modificato; o se il conducente è in viaggio verso il cliente. A seconda dei moduli utilizzati, sono disponibili diverse regole configurabili.

Una gestione degli ordini chiara e intuitiva consente una facile amministrazione delle entrate merci e delle consegne. I report standard creati possono essere esportati in numerosi formati comuni come Excel, PDF, TXT o CSV.

Impostazioni personalizzate per ogni cliente

Anche con impostazioni standard predefinite, TIKOS consente di **rispondere con facilità alle esigenze specifiche di ogni cliente**, grazie alla possibilità di sovrascrivere i parametri di base. La struttura multi-cliente garantisce sicurezza e gestione mirata: ogni filiale può avere diritti personalizzati, mantenendo un accesso sicuro ai propri dati e potendo comunque creare ed elaborare ordini.

Oltre alla registrazione delle merci in entrata e delle consegne, è possibile memorizzare costi di trasferta forfettari, calcoli minimi, supplementi per weekend e festivi. Questi importi vengono calcolati automaticamente al momento della fatturazione, senza inserimento manuale. Per ogni cliente è possibile visualizzare in produzione **istruzioni di lavoro personalizzate**. La gestione integrata degli ordini arretrati semplifica l'inserimento di consegne parziali. Ogni ordine registrato può essere modificato e ristampato con il documento aggiornato.



Vantaggi

- Presentazione chiara
- Struttura logica del sistema
- Facile gestione dei dati
- Struttura coerente
- Coerenza dei dati
- Considerazione delle richieste dei clienti
- Diritti individuali dei dipendenti