



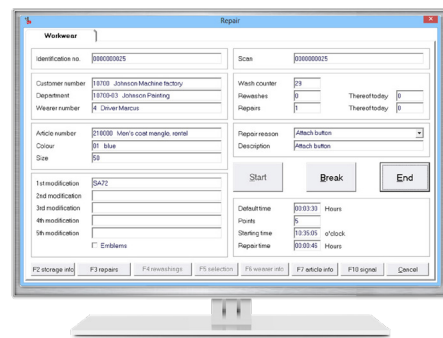
TIKOS Gestion des réparations

Le module pour le calcul des réparations

Gardez une **visibilité optimale** sur toutes les réparations grâce à notre module de gestion. Que ce soit pour des vêtements de travail (en leasing ou appartenant au client) ou du linge résident, vous avez à tout moment une vue d'ensemble sur le type de réparation effectué, la durée nécessaire et la personne qui s'en est chargée. Toutes les informations sont **disponibles en un clic** et fournissent une base claire pour la facturation client.

Calcul individualisé selon le client

Pour une facturation rapide et fluide, tous les motifs de réparation peuvent être enregistrés dans le système avec leurs modèles de calcul correspondants. Il suffit de sélectionner un motif de réparation, et le programme applique **automatiquement les paramètres associés pour calculer le coût de réparation**. Trois modes sont disponibles : forfaitaire, basé sur le temps ou sur le matériel utilisé – ils peuvent également être combinés. Il est également possible de **définir un temps de traitement** de référence ou d'utiliser un système de points, notamment pour les modèles de rémunération avec prime de performance. Si, par exemple, les vêtements en leasing ne doivent pas être facturés, cela peut être paramétré directement dans le système.



Traitement rapide et sécurisation qualité grâce à une documentation complète

Un signal de réparation peut être enregistré au poste de contrôle, à l'entrée ou à la sortie des marchandises – aussi bien au niveau article que client. Vos clients peuvent également attribuer ces signaux via nos portails web ou l'application texUniScan. Ainsi, lors du scan de l'identifiant unique, la personne en charge de la réparation sait immédiatement ce qu'il faut faire : réparer, refuser ou remplacer l'article. Cela garantit un traitement rapide, et donc des **économies de temps et de coûts**. Chaque étape est consignée : une historique complète est disponible pour chaque pièce ou collaborateur. Cela vous permet d'analyser, par exemple, si un même type de réparation revient souvent chez un client donné – ou d'évaluer la qualité de vos fournisseurs. En tant que prestataire textile, vous pouvez **réagir rapidement** et fournir à vos clients des informations transparentes.

Avantages

- Économies de temps et de coûts grâce à une documentation complète
- Sécurisation qualité via l'historique des pièces
- Multiples motifs de réparation configurables
- Divers modèles de calcul possibles (forfait, temps, matériel, points)
- Informations configurables individuellement au niveau client et article