



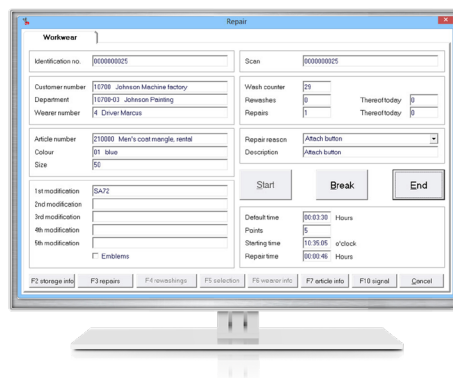
TIKOS Gestione riparazioni

Il modulo per il calcolo e la gestione efficiente delle riparazioni

Con il modulo TIKOS Gestione riparazioni hai sempre una **panoramica chiara e completa** su tutte le riparazioni. Che si tratti di indumenti da lavoro (in noleggio o di proprietà del cliente) o, ad esempio, di biancheria per residenti, puoi visualizzare in qualsiasi momento il tipo di intervento effettuato, il tempo impiegato e il collaboratore che lo ha eseguito. Le informazioni sono **disponibili con un solo clic** e forniscono una base solida per una fatturazione precisa ai tuoi clienti.

Calcolo personalizzato

Per velocizzare e semplificare la fatturazione, è possibile memorizzare tutti i motivi di riparazione con le relative modalità di calcolo. Basta selezionare il motivo e il sistema **applica automaticamente i parametri** memorizzati **per determinare i costi**. Sono disponibili diverse opzioni di calcolo – forfettario, a tempo o in base al materiale – che possono anche essere combinate. È possibile **registrare tempi predefiniti** o adottare un calcolo a punti, ideale se il sistema retributivo prevede premi per i dipendenti. Se, ad esempio, per il lavaggio a noleggio non si desidera effettuare alcun addebito per la riparazione, questo può essere impostato nel sistema.



Elaborazione rapida e qualità garantita

È possibile impostare un segnale a livello di articolo o cliente in corrispondenza dei punti di controllo, così come all'entrata o all'uscita delle merci. I clienti possono trasmettere le segnalazioni autonomamente tramite i nostri portali online o l'app texUniScan.

Quando l'addetto alla riparazione scansiona il numero identificativo univoco, riceve immediatamente tutte le informazioni necessarie: cosa riparare, se l'articolo è riparabile o se è richiesta una sostituzione. Questo accelera il flusso di lavoro, **riducendo tempi e costi**. Tutte le operazioni vengono registrate, consentendo di creare una cronologia per articolo o dipendente e di analizzare eventuali riparazioni ricorrenti per cliente. Anche le performance dei fornitori possono essere valutate, permettendo interventi rapidi e un'informazione trasparente verso il cliente.

Vantaggi

- Risparmio di tempo e costi grazie alla documentazione completa
- Garanzia di qualità con cronologia delle riparazioni
- Motivi di riparazione personalizzabili
- Diverse modalità di calcolo disponibili
- Informazioni adattabili per cliente e articolo