



TIKOS Organisation des tournées

L'instrument pour une planification efficace des itinéraires

Planifiez des itinéraires optimaux avec notre module Organisation des tournées. Grâce à une séquence efficace des clients à desservir, vous réduisez temps et coûts. Une surveillance claire des commandes et des ordres dans l'expédition de votre blanchisserie facilite la préparation optimale et ponctuelle des tournées.

Séries de tournées individuelles et rythmes de livraison

Par client et par service, il est possible de **créer des séries de tournées pour différents types de prestations** (par ex. linge hôtelier : livraison quotidienne ; tapis de sol : toutes les deux semaines). Pour chaque série, les articles à remplacer, ainsi que leurs quantités, peuvent être enregistrés et affectés à des lieux de livraison variables selon le client. Les **rythmes de livraison définis** (quotidien, hebdomadaire, bi-hebdomadaire, etc.) déterminent l'impression des documents de tournée. Les clients sont imprimés dans l'ordre d'arrêt planifié. Les clients occasionnels peuvent être ajoutés facilement à une tournée. Les livraisons tombant sur un jour férié peuvent être déplacées vers d'autres jours ou tournées. En saisissant des fenêtres de temps (comme les congés annuels ou les vacances scolaires), certains clients peuvent être désactivés temporairement. Avec le service de règles et de notifications TIKOS, vos clients sont automatiquement informés par e-mail de nouveaux horaires d'arrivée si une tournée a été modifiée.

Progress	Delivery date	Route	Description	Time of departure	Driver	Vehicle	Payload	Loading weight	Actual	Plan	Max
9%	30.03.2020	11	Monday Route 1	07:00	Franklin, Michael	Q2-S00-000	4000 Fkg	1147.4 Fkg	5	13	20
10%	30.03.2020	21	Monday Route 2	07:00	Granger, Florent	Q2-S00-000	4000 Fkg	1746.3 Fkg	7	9	20
12%	30.03.2020	22	Monday Route 3	07:00	Evans, Steve	Q2-S00-000	4000 Fkg	4415.5 Fkg	18	19	20
13%	30.03.2020	23	Monday Route interim storage	09:00	Mayer, Zach	Q2-S00-000	4000 Fkg	896.1 Fkg	3	7	7
14%	30.03.2020	24	Monday Route 4	07:00	Hogans, Oliver	Q2-S00-000	4000 Fkg	2023.6 Fkg	10	12	20
16%	30.03.2020	41	Monday Route 5	07:00	Smith, Martin	Q2-S00-000	4000 Fkg	1229.7 Fkg	5	14	20
17%	30.03.2020	42	Monday Route 7	07:00	King, George	Q2-S00-000	4000 Fkg	6249.7 Fkg	17	19	20
18%	30.03.2020	51	Monday Route 8	07:00	Miles, Kevin	Q2-S00-000	4000 Fkg	1086.4 Fkg	4	14	20

Listes de tournée avec informations supplémentaires

Grâce à des fonctions de texte flexibles, vos agents de distribution reçoivent des informations complémentaires, globales ou spécifiques à un client et à une série de tournée. Il est possible de définir, pour chaque tournée, si ces textes doivent être imprimés (par ex. uniquement pour les chauffeurs remplaçants). Outre la liste de tournée, des bons de commande spécifiques au client peuvent être imprimés comme feuilles de route pour la production, comportant des consignes précises pour le personnel. Un **imprimé automatique des factures** lors de la dernière tournée du mois est également possible, permettant ainsi leur remise directe par l'agent – un gain de papier, de frais postaux et de temps. Des **bons de livraison automatiques** peuvent aussi être générés. En lien avec l'application texRoute, la livraison de chariots dans des dépôts intermédiaires (par ex. succursales de la blanchisserie) est également possible.

Surveillance claire des commandes et ordres

Le module Organisation des tournées sert également d'outil de planification de la production, car il indique quand le linge entre dans la blanchisserie et à quel moment il doit en ressortir. Cela vous permet d'organiser vos processus internes de manière optimale.

Par ailleurs, **toutes les commandes et tous les ordres sont surveillés de façon centralisée** : le système montre quels clients n'ont pas encore passé de commande, pour lesquels aucun bon de livraison n'a été créé ou encore où aucune entrée de marchandises n'a été enregistrée. Directement depuis la fiche client, il est possible de créer un ordre sans quitter la vue d'ensemble, ce qui garantit un déroulement fluide et dans le bon ordre. Seuls les clients effectivement prêts à être traités apparaissent dans l'expédition, et TIKOS adapte automatiquement **la séquence de préparation**. Le statut des tournées est affiché en temps réel sous forme de pourcentage clair et immédiatement compréhensible, aussi bien pour les agents de distribution que pour la direction de production. Avec le module Gestion des chariots TIKOS, le nombre de chariots affectés est comparé à la capacité du véhicule assigné, et grâce au module Interface balances TIKOS, le poids de chargement est vérifié par rapport à la charge utile maximale. De cette manière, d'éventuelles surcharges sont détectées avant le départ et, via le service de notification intégré, les collaborateurs concernés reçoivent automatiquement un e-mail d'information – ce qui réduit les délais et simplifie la communication.



TIKOS Organisation des tournées

L'instrument pour une planification efficace des itinéraires

Le **statut des tournées est affiché en temps réel** sur écran : **le degré d'avancement est représenté en pourcentage** – clair et immédiatement compréhensible, aussi bien pour les agents de distribution que pour la direction de production. Avec la Gestion des chariots TIKOS, le nombre de chariots affectés à la tournée est comparé à la capacité maximale du véhicule assigné. Grâce au module Interface balances TIKOS, le poids actuel de chargement est indiqué et comparé à la charge utile maximale du véhicule. Il est donc possible de détecter avant le départ si la tournée doit être adaptée en raison d'une surcharge. Ces informations sont automatiquement envoyées par e-mail aux collaborateurs concernés via le service de notification TIKOS – un gain de temps et une communication simplifiée.

Avantages

- Séries de tournées individuelles
- Rythmes de livraison variables
- Surveillance des commandes et ordres
- Prise en compte des changements à court terme (p. ex. congés annuels)
- Listes de tournée claires
- Statut des tournées en temps réel